



**MINISTERIO DE ECONOMÍA,
INDUSTRIA Y COMERCIO**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**



MINISTERIO DE ECONOMÍA,
INDUSTRIA Y COMERCIO

GOBIERNO
DE COSTA RICA



DÍA DE LA MADRE

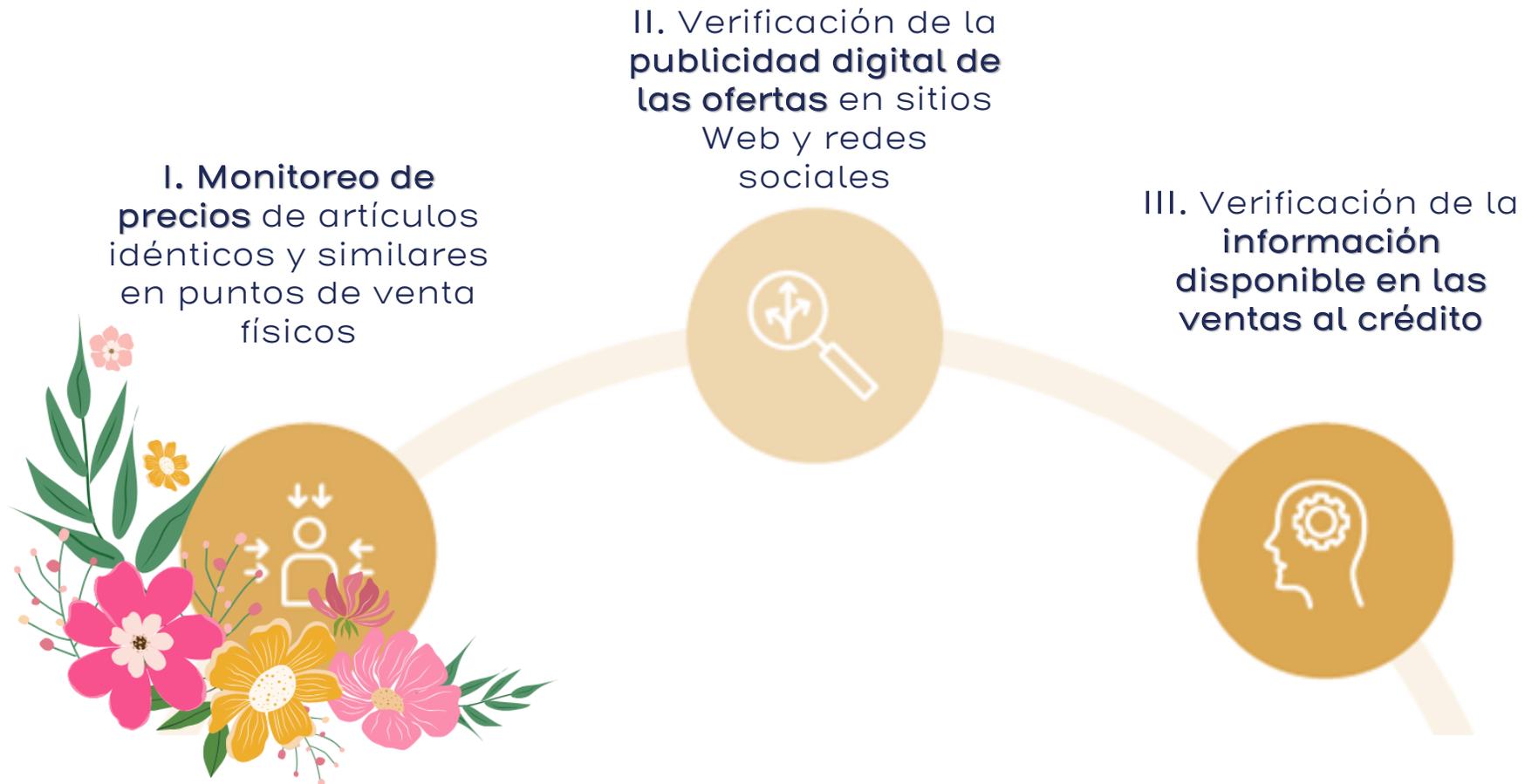
Monitoreo de precios y verificación de
la información disponible en el
mercado

Agosto, 2025



Alcance del estudio

El estudio se realizó en comercios que ofrecen artículos de línea blanca, electrodomésticos, entre otros.





I. Monitoreo de precios

Electrodomésticos y artículos de línea blanca

Ficha técnica

Recolección de precios al comprar de contado (incluyendo los precios en oferta).

25

Establecimientos comerciales.

58

Marcas

135

Modelos encontrados en dos o más comercios.

09 al 16 de julio del año en curso, por lo que los precios y la disponibilidad de artículos podría variar.

13

Artículos monitoreados con características específicas

316

Modelos

181

Modelos encontrados en un solo comercio.

Independientes

- Ambitec
- Distribuidora Jivis
- Electro Star
- La Casa de los Precios Bajos
- Punto Favorito
- Ricesa
- Weltex

Cadena

- Almacenes El Rey
- Almacenes Siman
- Artelec
- Cemaco
- El Verdugo
- Gollo
- Importadora Monge
- La Curacao
- Librería Universal
- M Express
- Maxi Palí
- Megasuper
- Mundo Mágico (Heredia y Alajuela)
- Shoppers
- Sukasa
- Walmart
- Yamuni





13 artículos monitoreados

1.Olla Arrocera: 10 tazas crudas, con antiadherente, tapa de vidrio, con o sin vaporera.

2.Coffee Maker: 12 tazas, frasco de vidrio, sistema antigoteo, panel análogo.

3.Licuadaora convencional: frasco de plástico o vidrio y panel análogo o de perilla (sin accesorios).

4.Sartén eléctrico: 12 pulgadas (0,30m) con antiadherente y tapa de vidrio.

5.Horno microondas: 0.7ft³ (0,020m³) con panel análogo o digital.

6.Cocina de gas: 20 a 24 pulgadas (0,50m a 0,60m), 4 quemadores, horno con dorador, 1 parrilla y 1 bandeja. Sin vidrio temperado.

8.Lavadora semiautomática eléctrica: 13kg con panel análogo.

7.Pantalla Inteligente-Smart TV: 32 pulgadas (0,813m) .

9.Lavadora semiautomática eléctrica: 16kg con panel análogo.

10.Centro de lavado eléctrico: 20kg con panel análogo.

11.Secadora de ropa eléctrica: de 20kg a 22 kg con panel análogo.

12.Refrigeradora: 9ft³ (0,255m³) de 2 puertas horizontales.

13.Cocina eléctrica 110v o 220v: 20 a 24 pulgadas (0,50m a 0,60m), 4 discos sellados, horno con dorador, 1 parrilla y 1 bandeja.



Principales resultados

Monitoreo de precios

5

Precios más bajos para los cinco artículos idénticos

Encontrados en cinco o más comercios

13

Mayores diferencias porcentuales para los cinco artículos idénticos

Encontrados en dos o más comercios

12

Mayores diferencias porcentuales entre precios de artículos similares

Encontrados en uno o más comercios



5 precios más bajos en artículos idénticos encontrados en cinco o más comercios

| Foto | Artículo | Detalle | 1° Precio más bajo | 2° Precio más bajo | 3° Precio más bajo | 4° Precio más bajo | 5° Precio más bajo | Precio más alto | Diferencia porcentual |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|
| | Coffee Maker 12 tazas Black & Decker CM0941B 6 registros | Comercio | Distribuidora Jivis (Ciudad Colón) | Electro Star (San José) | Sukasa (Escazú) | Walmart (Heredia) | Almacén Ricesa (Santa Ana) | Megasuper (Cartago) | 81% |
| | | Precio | ₡15 708 | ₡16 900 | ₡16 995 | ₡21 500 | ₡24 500 | ₡28 490 | |
| | Horno microondas 0.7ft³ Whirlpool WM1807D 7 registros | Comercio | La Curacao (Alajuela) | Librería Universal (City Mall) | Weltex (Uruca) | Walmart (Heredia) | Gollo (Aserrí) | Cemaco (Pavas) y Sukasa (Escazú) | 48% |
| | | Precio | ₡55 900 Oferta: antes ₡82 400 | ₡59 990 | ₡62 000 | ₡69 900 | ₡82 400 | ₡82 995 | |
| | Olla Arrocera 10 tazas crudas Oster CKSTRC1700W 10 registros | Comercio | La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo) | Cemaco (Pavas) y Sukasa (Escazú) | Distribuidora Jivis (Ciudad Colón) | Electro Star (San José) | Gollo (Aserrí), Yamuni (Sabana), Verdugo (Alajuela) e Importadora Monge (Oreamuno) | Almacén Ricesa (Santa Ana) | 75% |
| | | Precio | ₡14 890 Oferta: antes ₡20 700 | ₡18 900 Oferta: antes ₡22 995 | ₡19 319 | ₡19 700 | ₡22 900 | ₡25 990 | |
| | Pantalla inteligente 32 pulgadas Samsung UN32T4300AP 5 registros | Comercio | Walmart (Heredia) | Maxi Palí (Tibás) | Importadora Monge (Oreamuno) | Almacenes Siman (Curridabat) | Verdugo (Alajuela) | Verdugo (Alajuela) | 129% |
| | | Precio | ₡99 900 Oferta: antes ₡167 900 | ₡138 500 Oferta: antes ₡167 500 | ₡139 900 Oferta: antes ₡228 900 | ₡149 900 Oferta: antes ₡179 900 | ₡228 900 | ₡228 900 | |
| | Licuadora convencional Oster BLSTKAGWPB 6 registros | Comercio | Almacenes Siman (Curridabat) | Sukasa (Escazú) | La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo) | Cemaco (Pavas) | Mundo Mágico (San Francisco Heredia) y Shoppers (Zapote) | Mundo Mágico (San Francisco Heredia) y Shoppers (Zapote) | 40% |
| | | Precio | ₡28 900 Oferta: antes ₡35 900 | ₡29 900 Oferta: antes ₡34 995 | ₡32 500 | ₡34 995 | ₡40 500 | ₡40 500 | |



13 mayores diferencias porcentuales en artículos idénticos, encontrados en dos o más comercios • Parte A

| Artículo | Marca y modelo | Precio promedio | Precio | | Comercios | Diferencia | |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------|---------------------------------------|------------------------------------|------------|------------|
| | | | Máximo | Mínimo | | Absoluta | Porcentual |
| Pantalla inteligente 32 pulgadas | Samsung UN32T4300 APXPA | ₡151 420 5 registros | Máximo | ₡228 900 | Verdugo (Alajuela) | ₡129 000 | 129% |
| | | | Mínimo | ₡99 900 Oferta: antes ₡167 900 | Walmart (Heredia) | | |
| Olla Arrocera 10 tazas crudas | Ecosse ECR180 | ₡18 530 5 registros | Máximo | ₡26 900 | Almacén Ricesa (Santa Ana) | ₡13 950 | 108% |
| | | | Mínimo | ₡12 950 | Punto Favorito (Cartago) | | |
| Coffee Maker 12 tazas | Black & Decker CM0941B | ₡20 682 6 registros | Máximo | ₡28 490 | Megasuper (Cartago) | ₡12 782 | 81% |
| | | | Mínimo | ₡15 708 | Distribuidora Jivis (Ciudad Colón) | | |
| Sartén eléctrico 12 pulgadas | Telstar TSE012210H X | ₡19 620 4 registros | Máximo | ₡24 900 | Almacén Ricesa (Santa Ana) | ₡11 100 | 80% |
| | | | Mínimo | ₡13 800 | Verdugo (Alajuela) | | |
| Cocina de gas de 20" (4 quemadores) | Mabe EMA5105SN O | ₡126 567 3 registros | Máximo | ₡169 900 Oferta: antes ₡189 900 | Maxi Palí (Tibás) | ₡70 000 | 70% |
| | | | Mínimo | ₡99 900 Oferta: antes ₡154 900 | La Curacao (Alajuela) | | |

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.



13 mayores diferencias porcentuales en artículos idénticos, encontrados en dos o más comercios • Parte B

| Artículo | Marca y modelo | Precio promedio | Precio | | Comercios | Diferencia | |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------|---------------------------------------|------------------------------------|------------|------------|
| | | | Máximo | Mínimo | | Absoluta | Porcentual |
| Licuadora convencional | Brentwood JB220B | ₡21 400 2 registros | Máximo | ₡26 900 | Shoppers (Zapote) | ₡11 000 | 69% |
| | | | Mínimo | ₡15 900 | Punto Favorito (Cartago) | | |
| Cocina eléctrica de 24" (4 discos) | Telstar TCE024310 FR | ₡281 771 3 registros | Máximo | ₡329 900 | Verdugo (Alajuela) | ₡114 386 | 53 % |
| | | | Mínimo | ₡215 514 | Distribuidora Jivis (Ciudad Colón) | | |
| Horno de microondas 0.7ft3 | Whirlpool WM1807D | ₡70 883 7 registros | Máximo | ₡82 995 | Cemaco (Pavas) y Sukasa (Escazú) | ₡27 095 | 48% |
| | | | Mínimo | ₡55 900 Oferta: antes ₡82 400 | La Curacao (Alajuela) | | |
| Refrigeradora 9ft3 | Acros ALD1645JE | ₡281 138 5 registros | Máximo | ₡329 900 | Gollo (Aserri) | ₡ 88 910 | 37% |
| | | | Mínimo | ₡240 990 Oferta: antes ₡399 900 | Importadora Monge (Oreamuno) | | |
| Secadora de ropa eléctrica de 22 kg | Frigidaire FRT09F3N 4BS | ₡310 200 3 registros | Máximo | ₡362 900 Oferta: antes ₡369 900 | Gollo (Aserri) | ₡ 93 000 | 34% |
| | | | Mínimo | ₡269 900 Oferta: antes ₡369 900 | Almacenes Siman (Curridabat) | | |

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.



13 mayores diferencias porcentuales en artículos idénticos, encontrados en dos o más comercios • Parte C

| Artículo | Marca y modelo | Precio promedio | Precio | | Comercios | Diferencia | |
|------------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|------------|
| | | | Máximo | Mínimo | | Absoluta | Porcentual |
| Lavadora semiautomática a 16kg | Acros ALD1645JE | ₡147 567 3 registros | Máximo | ₡172 900 Oferta: antes ₡199 900 | Gollo (Aserrí) | ₡ 43 000 | 33% |
| | | | Mínimo | ₡129 900 Oferta: antes ₡199 900 | La Curacao (Alajuela) | | |
| Lavadora semiautomática a 13kg | Frigidaire FWTB13M4M BURW | ₡145 415 5 registros | Máximo | ₡164 900 Oferta: antes ₡199 900 | Gollo (Aserrí) | ₡ 35 000 | 27% |
| | | | Mínimo | ₡129 900 Oferta: antes ₡199 900 | Importadora Monge (Oreamuno) y Verdugo (Alajuela) | | |
| Centro de lavado eléctrico de 20kg | Whirlpool 7MWET4027 HW | ₡691 267 3 registros | Máximo | ₡778 900 | La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo) | ₡ 133 900 | 21% |
| | | | Mínimo | ₡645 000 Oferta: antes ₡1 089 990 | Ambitec (Escazú) | | |

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.



12 mayores diferencias porcentuales en artículos similares • Parte A

| Artículo | Precio promedio | Marca y modelo | Precio | | Comercios | Diferencia | |
|----------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|------------|------------|
| | | | Máximo | Mínimo | | Absoluta | Porcentual |
| Sartén eléctrico 12 pulgadas | ₡68 516 22 registros | West Bend SKWB126Y13 | Máximo | ₡84 995 | Cemaco (Pavas) y Sukasa (Escazú) | ₡71 871 | 548% |
| | | Continental CESK909CR | Mínimo | ₡13 124 | Distribuidora Jivis (Ciudad Colón) | | |
| Olla Arrocera 10 tazas | ₡58 896 49 registros | Oster CKSTRC5732SS | Máximo | ₡56 900 | Almacen Ricesa (Santa Ana) | ₡44 900 | 374% |
| | | Kintech RE004 | Mínimo | ₡12 000 Oferta: antes ₡16 500 | Shoppers (Zapote) | | |
| Horno de microondas 0.7ft³ | ₡114 412 30 registros | Cuisinart CMW70 | Máximo | ₡128 995 | Ambitec (Escazú) | ₡93 005 | 258% |
| | | Sankey MW752 | Mínimo | ₡35 990 | M Express (Cartago) | | |
| Coffee Maker 12 tazas | ₡45 027 31 registros | Black & Decker CM0941B | Máximo | ₡28 490 | Megasuper (Cartago) | ₡20 490 | 256% |
| | | Kintech A136ST680 | Mínimo | ₡8 000 Oferta: antes ₡11 900 | Shoppers (Zapote) | | |
| Pantalla inteligente 32 pulgadas | ₡157 450 18 registros | Samsung UN32T4300APXPA | Máximo | ₡228 900 | Verdugo (Alajuela) | ₡161 000 | 237% |
| | | RCA RC32A23SSM | Mínimo | ₡67 900 Oferta: antes ₡82 500 | La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo) | | |
| Lavadora semiautomática 16kg | ₡241 967 6 registros | RCA RCWM160 | Máximo | ₡319 900 | Almacen Ricesa (Santa Ana) | ₡220 400 | 222% |
| | | Durabrand DBWM16 | Mínimo | ₡99 500 Oferta: antes ₡189 500 | Maxi Palí (Tibás) | | |

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.



12 mayores diferencias porcentuales en artículos similares • Parte B

| Artículo | Precio promedio | Marca y modelo | Precio | | Comercios | Diferencia | |
|-------------------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------|--------------------------------------|------------------------------|------------|------------|
| | | | Máximo | Mínimo | | Absoluta | Porcentual |
| Refrigeradora 9ft3 | ₡420 709 19 registros | LG GT29WDC | Máximo | ₡518 900 | Almacén Ricesa (Santa Ana) | ₡339 900 | 190% |
| | | Maggio CMP9F | Mínimo | ₡179 000 | M Express (Cartago) | | |
| Cocina eléctrica de 20" a 24" (4 discos) | ₡487 663 8 registros | Mabe EME5025BSSO | Máximo | ₡399 900 | Importadora Monge (Oreamuno) | ₡260 000 | 186% |
| | | RCA RCCR22EP | Mínimo | ₡139 900 Oferta: antes ₡169 900 | Maxi Palí (Tibás) | | |
| Cocina de gas de 20" a 24" (4 quemadores) | ₡214 276 21 registros | Samsung NX24BG3541VAP | Máximo | ₡246 900 | Walmart (Heredia) | ₡157 000 | 175% |
| | | Oster OSGSBCW2OIS | Mínimo | ₡89 900 | Maxi Palí (Tibás) | | |
| Lavadora semiautomática 13kg | ₡262 453 7 registros | Frigidaire FWTB13M4MBURW | Máximo | ₡164 900 Oferta: antes ₡199 900 | Gollo (Aserri) | ₡75 000 | 83% |
| | | Durabrand DUWTT130C | Mínimo | ₡89 900 Oferta: antes ₡149 900 | Maxi Palí (Tibás) | | |
| Secadora de ropa eléctrica de 20 a 22 kg | ₡609 894 8 registros | General Electric GTD45EASJWS | Máximo | ₡469 990 | Ambitec (Escazú) | ₡200 090 | 74% |
| | | Mabe SME27N5MSBBPO | Mínimo | ₡269 900 Oferta: antes ₡369 900 | Almacenes Simán (Curridabat) | | |
| Centro de lavado 20kg | ₡1 223 420 4 registros | General Electric GUD27ESPMDG | Máximo | ₡1 109 990 | Ambitec (Escazú) | ₡464 990 | 72% |
| | | Whirlpool 7MWET4027HW | Mínimo | ₡645 000 Oferta: antes ₡1 089 990 | Ambitec (Escazú) | | |

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.

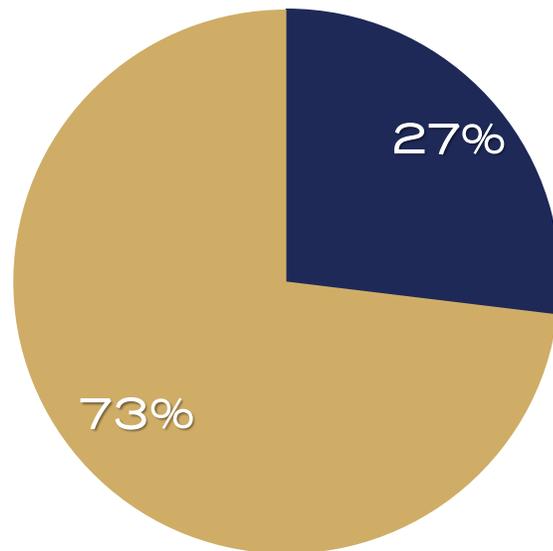


II. Fiscalización de la publicidad digital

Variables fiscalizadas



1. Información sobre precios de oferta (precio anterior y actual o beneficio).
2. Información de cantidades en el caso de existencias limitadas.
3. Fecha de vigencia de la oferta/promoción.
4. Información sobre las restricciones que apliquen.
5. Claridad, veracidad y legibilidad de la información.
6. Información en idioma español.
7. Publicidad comparativa.
8. Restricción pagos con tarjeta de crédito y/o débito.
9. Información sobre sorteos (reglamentos).



■ Anuncios con incumplimientos

26

Anuncios publicitarios fiscalizados:

20

Anuncios en perfiles de Facebook, 6 incumple (23% del total de anuncios)

2

Anuncios en perfiles de Instagram, 1 incumple (4% del total de anuncios)

4

Anuncios en sitio web del comercio, el 100% cumple

7 **Medida correctiva**

Comercios prevenidos incumplimientos detectados – 3 días hábiles



Fiscalización de la publicidad digital

Detalle de los incumplimientos

| Incumplimiento detectado | Cantidad de comercios | Nombre de los establecimientos |
|-------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No informa plazo de vigencia en la oferta | 3 | <ul style="list-style-type: none"> •El Bodegón de la Cerámica •Walmart •Charms Costa Rica |
| Inadecuada información de precios en la oferta | 3 | <ul style="list-style-type: none"> •Best Brands •Perfumería Onlinex •Walmart |
| Insuficiente información sobre restricciones | 2 | <ul style="list-style-type: none"> •Perimercados •Tips CR |
| Publicidad comparativa sin sustento verificable | 2 | <ul style="list-style-type: none"> •Best Brands •Perfumería Onlinex |
| Información sobre cantidad de existencias | 3 | <ul style="list-style-type: none"> •El Bodegón de la Cerámica •Walmart •Tips CR |
| Sistemas de Financiamiento | 1 | <ul style="list-style-type: none"> •Walmart |
| Falta de veracidad en la información | 7 | <ul style="list-style-type: none"> •Best Brands •Charms Costa Rica •El Bodegón de la Cerámica •Perfumería Onlinex •Perimercados •Tips CR •Walmart |
| Falta de claridad en la información | 7 | <ul style="list-style-type: none"> •Best Brands •Charms Costa Rica •El Bodegón de la Cerámica •Perfumería Onlinex •Perimercados •Tips CR •Walmart |

27%

Anuncios que incumplen la normativa

7

anuncios publicitarios presentan uno o más incumplimientos en materia de información y publicidad.





Fiscalización de la publicidad digital

Análisis de publicidad



Infracción al artículo 58 del
Reglamento D.E. N°37899-MEIC:



Falta de claridad y veracidad de la información al informar que tienen los mejores precios sin un sustento objetivo y verificable (publicidad comparativa).



Infracción al artículo 55
inciso i) del Reglamento
D.E. N°37899-MEIC:



Válido del 1 al 7 de agosto del 2025 o hasta agotar existencias.

En esta información se indica: Se utiliza la frase “hasta agotar existencias”, sin embargo, no se informa la cantidad disponible del producto en oferta como lo establece la normativa.



En esta información se indica, entre otros datos:

1. Ver cantidad disponible en el supermercado.
2. Sujeto a cambio de precio.
3. Imágenes con fines ilustrativos.
4. Aplican restricciones.



1. Se debe informar la cantidad disponible.
2. No se debe variar el precio de oferta informado en la publicidad.
3. Se debe utilizar la imagen del producto real que se está publicitando.
4. Se deben informar las restricciones de manera clara, visible y accesible.



Ficha técnica

El julio 2025 se remitió la solicitud de información a 11 comercios que ofrecen el sistema de venta al crédito y los cuales cuentan con un posicionamiento de mercado importante.

535

Total de puntos de venta abarcados entre todos los comercios

10

Oficios de prevención por presentar uno o más incumplimientos a la normativa.

119

Colillas

179

Recibos de pago

63

Estados de Cuenta

52

Expedientes de Crédito

III. Ventas al crédito

| N° | Nombre Comercial | Cantidad de puntos de venta |
|---------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Almacén Mozel (Artelec) | 47 |
| 2 | Bazar y Tienda Vargas | 2 |
| 3 | CM Barre Precios (M Express) | 99 |
| 4 | Distribuidora Jivis | 6 |
| 5 | Grupo Monge | 162 |
| 6 | Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo* | 2 |
| 7 | La Casa de los Precios Bajos | 1 |
| 8 | Plaza Centro Roes Naranjo | 1 |
| 9 | Ricesa | 1 |
| 10 | Soluciones Para El Hogar Roes San Ramón | 1 |
| 11 | Unión Comercial Unicomer (Gollo y La Curacao) | 213 |
| Total de puntos de venta | | 535 |

*A Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo no se le detectaron incumplimientos.



Tasa de interés total anual

II Semestre 2025

Tasas anuales máximas (TAM)
vigentes al II semestre 2025

Publicadas por el BCCR

57,74%

TAM Microcréditos
Créditos inferiores a
₡693.300*

36,65%

TAM Créditos

Conclusión:

Los comercios se ajustan a las
TAM publicadas por el BCCR.

| N° | Nombre Comercial | Tasa de interés total anual Microcréditos | Tasa de interés total anual Créditos | Plazos disponibles en meses ^{1/} | Gastos de formalización | Comisión por pronto pago |
|----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 | Bazar y Tienda Vargas | 48% | 36,48% | 3, 6, 12, 18, 24 y 33 | 0% | 0% |
| 2 | Plaza Centro Roes Naranjo | 47,28% | 33,48% | 3,6,12 y 24 | 0% | 0% |
| 3 | Soluciones Para El Hogar Roes San Ramón | 47,28% | 33,48% | 3,6,12 y 24 | 0% | 0% |
| 4 | Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo | 48% | 35,51% | 10, 12, 15 y 18 | 0% | 0% |
| 5 | La Casa de los Precios Bajos | 51% | 36% | De 1 a 24 | 0% | 0% |
| 6 | CM Barre Precios (MExpress) | 48% | 35% | 3, 6, 12, 18 y 24 | 0% | 0% |
| 7 | Distribuidora Jivis | 51% | No ofrece | De 6 a 24 | 0% | 0% |
| 8 | Ricesa | 51,74% | 36,65% | 3, 6, 9 y 12 | 0% | 0% |
| 9 | Almacén Mozél (Artelec) | 51,72% | 36,60% | 3, 6, 12, 24 y 36 | 0% | 0% |
| 10 | Grupo Monge | 51,74% | 36,65% | De 3 a 60 meses | De 0% hasta 10% | 0% |
| 11 | Unión Comercial Unicomer (Gollo y La Curacao) | 51,74% | 36,65% | 60 | 0% | 0% |

*A Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo no se le detectaron incumplimientos.



Colillas de crédito Información obligatoria

1. El **precio base del crédito** que debe ser el precio de contado.
2. El **plazo de pago expresado en meses**.
3. La **cuota mensual**.
4. La **tasa de interés nominal**.
5. **Costos, gastos, comisiones y cualquier otro gasto obligatorio** que forma parte de la tasa de interés total anual.
6. El **monto del pago inicial (prima)**, de haberlo.
7. La **tasa de interés total anual**.
8. El **monto total a pagar** al cabo del plazo, que corresponde al precio de contado más la tasa de interés total anual.
9. La **persona física o jurídica** que brinda el financiamiento, si es un tercero.
10. **Legibilidad de la información.**

Artículo 39, D.E. N°37899-MEIC. Reformado mediante el D.E. N°44400 del 26 de febrero del 2024.

11
Comercios

2 presentaron 3 incumplimientos

Cantidad de comercios por incumplimiento

| | | |
|-------------------------------------------------------|---|--------------------------|
| Se encuentra un tamaño de letra poco legible | 1 | Grupo Monge (El Verdugo) |
| No se especifica que el plazo de la cuota es mensual. | 1 | Distribuidora Jivis |
| No se especifica que el plazo dado está en meses. | 1 | Distribuidora Jivis |

1/ Según reforma DE-44400 se debe de indicar la tasa de interés nominal. Anteriormente se mencionaba La tasa de interés anual sobre saldos deudores.



Colillas de crédito Incumplimientos

Artículo CENTRO LAVADO FRIGID FLCE7522AW ELEC BLC
 Marca: FRIGIDAIRE
 Código: 167307
 B

Precio de contado

₡998,900 I.V.I.

R12 09/07/2025

Financiamiento disponible con ... sujeto a estudio crediticio, de acuerdo con la elección de condiciones, y al financiamiento aplicable a cada cliente

Escenarios financieros de referencia

| Tipo | Prima | Monto Crédito | Plazo en meses | Tasa Interés nominal Mensual | Tasa Interés nominal | Tasa Interés Total Anual | Monto Total Pagado al Final del Plazo | Cuota Mensual |
|------|-------|---------------|----------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------|
| | | ₡998,900 | 60 | 2.99% | 35.90% | 35.90% | ₡2,179,680 | ₡36,328 |
| | | ₡799,120 | 60 | 2.99% | 35.90% | 35.90% | ₡1,743,780 | ₡29,063 |
| | | ₡998,900 | 48 | 3.05% | 36.65% | 36.65% | ₡1,930,272 | ₡40,214 |
| | | ₡799,120 | 48 | 3.05% | 36.65% | 36.65% | ₡1,544,208 | ₡32,171 |

Realización: ₡0 09/07/2025

Incumplimiento por falta de legibilidad:
 Se encuentra que el tamaño del texto utilizado no es legible para el consumidor.

Acción correctiva: Oficio de prevención solicitando la corrección en 10 días hábiles.

Precio: ₡ 281,339
 Código: LV-46822
 LAVADORA AUTO SAMSUNG
 19KG BICO WA19CG6442BWAP
 Prima: ₡ 56,268
 Base a financiar: ₡ 225,071

Plan de Financiamiento.

| Plazo | Cuota | Monto Total |
|-------|----------|-------------|
| 4 | ₡ 56,268 | ₡ 281,339 |

Tasa interés nominal: 0.00 %
 Tasa interés total anual: 0.00 %
 Garantía: 12 Meses 05/07/2025

Incumplimiento por falta de claridad:
 No específica de manera clara que la periodicidad del plazo y la cuota es mensual

Acción correctiva: Oficio de prevención solicitando la corrección en 10 días hábiles.



Información obligatoria

1. El número de la cuota cancelada
2. El número de cuotas pendientes
3. El monto de la cuota
4. El aporte al capital y a los intereses
5. El saldo adeudado después de dicho pago
6. El monto del pago total
7. Cuando corresponda, la fecha y lugar del siguiente pago

11

Comercios

2 con 4

incumplimientos

Cantidad de comercios por incumplimiento

| | |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|
| No hay claridad en el saldo adeudado después del pago realizado | 1 Ricesa |
| No indica el monto de la cuota | 1 Gollo |
| No indica el número de cuotas pendientes | 1 Gollo |
| Falta de claridad en el número de la cuota cancelada | 2 Gollo y Ricesa |

Artículo 39, D.E. N°37899-MEIC. Reformado mediante el D.E. N°44400 del 26 de febrero del 2024.

Incumplimientos

CUENTA: 116034-0 de 070(CORONADO)
 SALDO ANTERIOR SIN INT: 446,104.32
 APOORTE CAPITAL: 14,547.83
 APOORTE A LOS INTERESES: 94,172.17
 NUEVO SALDO SIN INTERES 431,556.49

 MONTO ABONO A LA CUENTA 108,720.00

Cuota Pagada: ABRIL/2025

 MONTO TOTAL DEL RECIBO 108,720.00

Incumplimiento por falta de claridad: Al no informar el número de cuota cancelada.

Interfaz RD Automaticos

CIENTO OCHO MIL SETECIENTOS VEINTE COLON
ES Y CON CERO CENTIMOS

Pagos con cheques quedan sujetos a la
aceptacion del respectivo Banco.

HAGA SUS PAGOS EN LA AGENCIA
NO TENEMOS COBRADOR

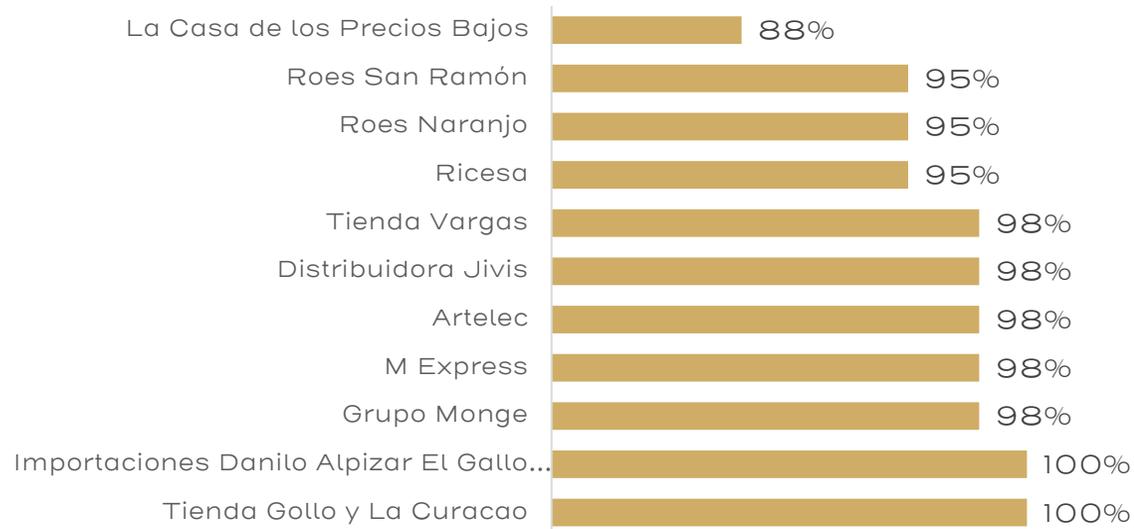
Acción correctiva:
Oficio de prevención
solicitando la
corrección en 10
días hábiles.



Información obligatoria

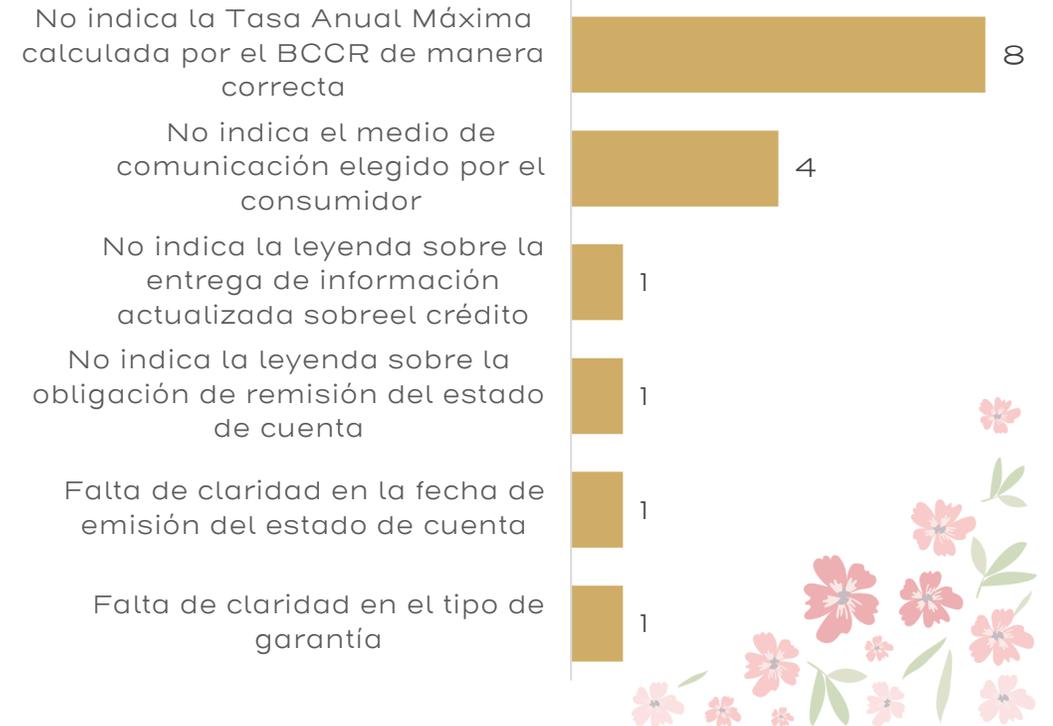
El estado de cuenta para operaciones de crédito deberá corresponder al modelo del Anexo I "Modelo del Estado de Cuenta para Crédito" según el Reglamento de las Operaciones Financieras, Comerciales y Microcréditos que se Ofrezcan al Consumidor, DE N°43270-MEIC.

Nivel de Cumplimiento, 2025



Incumplimientos

11 Comercios **9** presentaron **1 ó +** incumplimientos



* Reformado mediante el Decreto Ejecutivo N°43855 del 21 de diciembre del 2022.



Estados de Cuenta Incumplimientos

Tasas anuales máximas de interés ^{int}

Porcentaje

| | semestral 1/2023 | semestral 2/2023 | semestral 1/2024 | semestral 2/2024 | semestral 1/2025 | semestral 2/2025 |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> Todo tipo de crédito (salvo microcréditos) | | | | | | |
| Colones | 35,51 | 38,16 | 38,55 | 38,98 | 38,36 | 36,65 |
| Dólares | 28,71 | 30,27 | 30,53 | 30,36 | 30,42 | 30,46 |
| <input type="checkbox"/> Microcréditos | | | | | | |
| Colones | 50,16 | 53,83 | 54,37 | 54,98 | 54,11 | 51,74 |
| Dólares | 40,70 | 42,86 | 43,23 | 42,99 | 43,08 | 43,13 |
| Créditos en otras monedas | 6,34 | 7,38 | 7,56 | 7,44 | 7,48 | 7,50 |

Fuente: Banco Central de Costa Rica.

Datos del Crédito

Fecha de formalización del crédito: 26/3/2025

Plazo del crédito: 12 meses

Tipo de crédito: Crédito: XXXX Micro Crédito: _____

Moneda del crédito: Colones

Tipo de garantía: PAGARÉ

Tasa de interés anual nominal: 51.00%

Tasa de interés total anualizada: 51.00%

Tasa de interés anual meritorio: 51.00%

Tasa anual máxima calculada por el Banco Central de Costa Rica (BCCR): 53.83%

Incumplimiento por falta de claridad: No indica de manera correcta la Tasa Anual Máxima calculada e informada por el BCCR.

Acción correctiva: Oficio de prevención solicitando la corrección en 10 días hábiles.

En este ejemplo, se informa la Tasa Anual Máxima del BCCR del 2° semestre 2023, sin embargo, la formalización se realizó en el 1° semestre 2025.



IV. Consejos ¿Qué tomar en cuenta antes, durante y después de su decisión de consumo?

Comparar y decidir de acuerdo con sus necesidades y presupuesto

Antes de adquirir un artículo o servicio a crédito, revisar el monto total de dinero que cancelará una vez que finalice de pagar el crédito.

Revisar que en el **precio anunciado como oferta** sea constatable el beneficio que se obtendría de aprovecharla.

Revisar la tasa de interés, el plazo y el monto total de dinero que requiere financiar, ya que estos factores le afectarán en el monto total a pagar al cabo del plazo.

Antes de adquirir un artículo o servicio a crédito, analizar las alternativas que ofrece el mercado y elegir la que más le conviene de acuerdo con sus circunstancias.

Consultar el plazo y las condiciones de la garantía de previo a adquirir cualquier bien o servicio y **exija su constancia de garantía por escrito.**

Solicitar la **factura o comprobante de compra.**



Recuerde: Todo artículo y servicio tiene garantía implícita y es gratuita. NO existen garantías extendidas o super garantías.



En cuanto a las compras en línea...





Si considera que sus derechos han sido vulnerados y desea presentar su denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor:

1. Ingrese a <https://www.meic.go.cr/> y diríjase al apartado trámites y servicios para registrarse en el sistema.

2. Una vez que se ha registrado, descargue el formulario respectivo en el apartado de denuncias y complete la información necesaria.



3. Tiene **6 meses** para presentar su denuncia. Este plazo se cuenta a partir del momento en el que se percata del incumplimiento por parte del comercio.

Recuerde, este es un trámite 100% gratuito



**MINISTERIO DE ECONOMÍA,
INDUSTRIA Y COMERCIO**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

**www.meic.go.cr
capacitacionesconsumidor@meic.go.cr
800-consumo (800-266 78 66)**

El uso de imágenes y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos. En caso de utilizar información, se debe referenciar a la Dirección de Apoyo al Consumidor del MEIC.

Ilustraciones diseñadas por Storyset.com