

Agosto 2023

Monitoreo de precios y verificación de información para el Día de la Madre

Electrodomésticos, artículos de línea blanca
y de uso personal



DAC
Dirección
Apoyo al
Consumidor

Alcance

El estudio aplica a electrodomésticos, artículos de línea blanca y de uso personal.

1 Monitoreo de precios de artículos idénticos y similares en los puntos de venta físicos.

» **Artículos idénticos:** corresponde a los artículos cuya marca y modelo son lo mismo.

» **Artículos similares:** artículos que cumplen con la misma función, pero la marca y las características como color, estilo o diseño, son distintos.

2 Verificación de la información **en ofertas, promociones y publicidad disponibles en plataformas digitales:** sitios web y redes sociales.

3 Verificación de la información referente a las **ventas al crédito** en comercios.

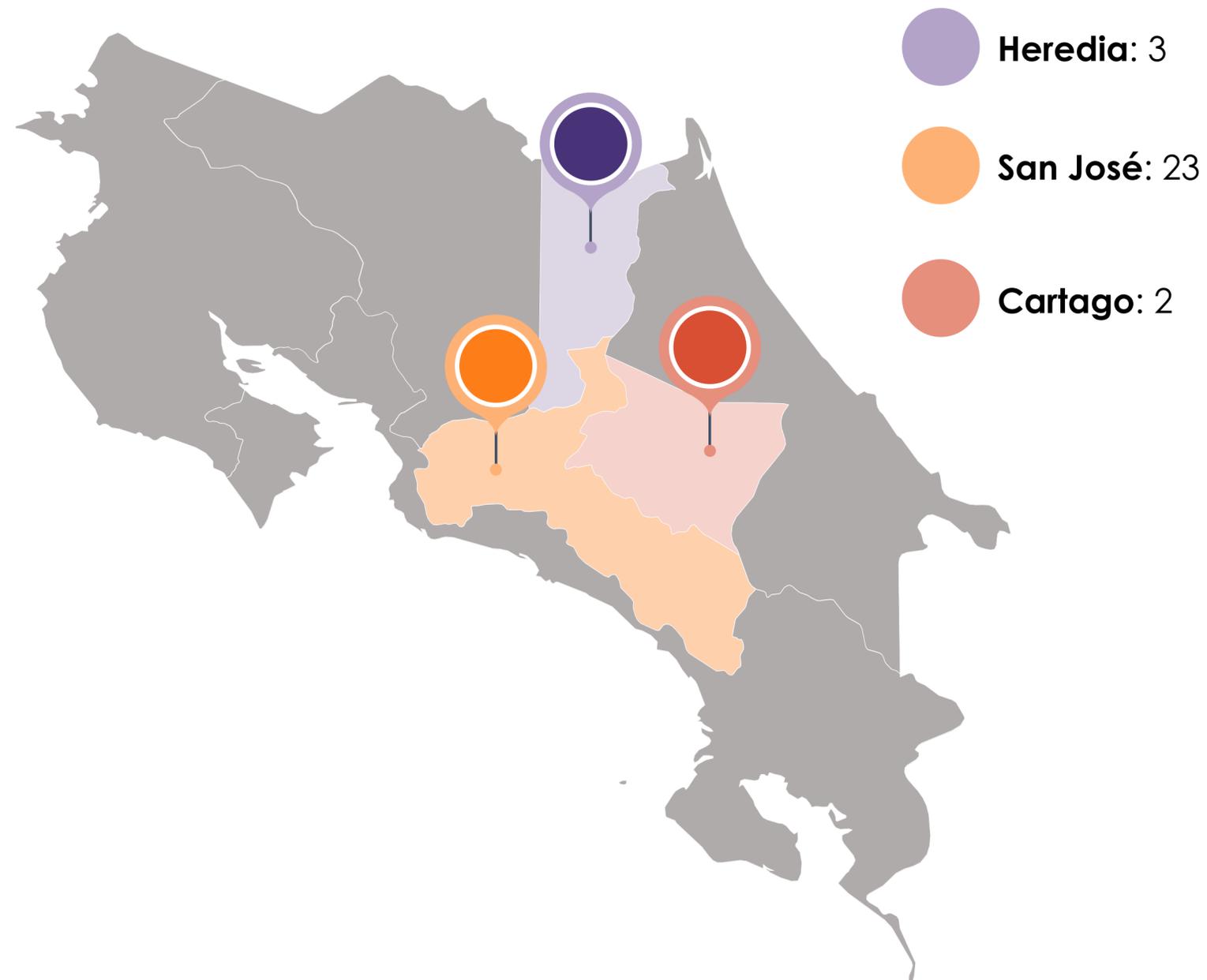
Monitoreo de precios

Electrodomésticos, artículos de línea
blanca y de uso personal

1

Monitoreo de precios

- ➔ Se recolectaron los precios al **comprar de contado, incluyendo los precios en oferta.**
- ➔ Los datos se tomaron del 17 al 21 de julio de 2023.
- ➔ Se visitaron **28 establecimientos comerciales.**
- ➔ Se monitorearon **15 artículos** con características específicas.
- ➔ Se encontraron **60 marcas y 276 modelos de artículos.**
 - 121 modelos encontrados en **dos o más comercios.**
 - 155 modelos encontrados en **un solo comercio.**



Monitoreo de precios

Se presentarán los siguientes **resultados**:

- ➔ Los **5 precios más bajos** para los 9 artículos idénticos **encontrados en cinco o más comercios**.
- ➔ Las **10 mayores diferencias porcentuales** entre precios de **artículos idénticos** encontrados en dos o más comercios.
- ➔ Las **10 mayores diferencias porcentuales** entre precios de **artículos similares** encontrados en dos o más comercios.

Artículos monitoreados

- 1 Olla Arrocera:** 10 tazas crudas, con antiadherente, tapa de vidrio, con o sin vaporera.
- 2 Cafetera automática (Coffee Maker):** 12 tazas, frasco de vidrio, sistema antigoteo, panel análogo.
- 3 Licuadora convencional:** frasco de 1.5 litros, de plástico o vidrio y de 10 velocidades.
- 4 Sartén eléctrico:** 12 pulgadas con antiadherente y tapa de vidrio.
- 5 Horno microondas:** 0.7 pies cúbicos con panel análogo o digital.
- 6 Lavadora semiautomática eléctrica:** 13kg con panel análogo.
- 7 Lavadora semiautomática eléctrica:** 16kg con panel análogo.
- 8 Centro de lavado eléctrico:** 20Kg con panel análogo.
- 9 Cocina eléctrica 110 o 220V:** 20", 4 discos sellados, horno con dorador, 1 parrilla y 1 bandeja.
- 10 Cocina de gas:** 20", 4 discos, horno con dorador, 1 parrilla y 1 bandeja. *Sin vidrio temperado.
- 11 Secadora de ropa eléctrica:** 20 a 22 kg con panel análogo.
- 12 Refrigeradora:** 9 pies de 2 puertas horizontales.
- 13 Pantalla Inteligente (Smart TV):** 32 pulgadas.
- 14 Secadora de cabello (sin difusor de rizos).**
- 15 Plancha de cabello** con o sin panel digital.

Establecimientos visitados

Se visitaron **28 establecimientos comerciales**:

- 4 independientes.
- 24 de cadena.

Comercios visitados

1. Aliss Paseo Metrópoli (Cartago)	15. La Curacao (Heredia)
2. Almacenes Simán (Curridabat)	16. Librería Universal Multicentro (Desamparados)
3. Ambitec (Escazú)	17. M Express (Coronado)
4. Artelec (Guadalupe)	18. Maxi Palí (Coronado)
5. Cemaco (Pavas)	19. Maxi Palí (Escazú)
6. El Rey (Zapote)	20. Megasuper Parque de la Paz (San José)
7. El Verdugo Multicentro (Desamparados)	21. Monge Paseo Metrópoli (Cartago)
8. Electro Star Avenida Central (San José)	22. Monge (Zapote)
9. Ekono Avenida Central (San José)	23. Mundo Mágico (Desamparados)
10. EPA (Desamparados)	24. Pricesmart (Curridabat)
11. Gaba Store (Escazú)	25. Shoppers (Zapote)
12. Gollo Avenida Central (San José)	26. Walmart (Escazú)
13. Gollo (Zapote)	27. Walmart (San Francisco de Heredia)
14. La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo de Heredia)	28. Yamuni (Sabana)



DAC
Dirección
Apoyo al
Consumidor

5

Precios más bajos

Para los 9 artículos idénticos
encontrados en cinco o más comercios

5 precios más bajos de artículos idénticos



Olla arrocera 10tz
Oster CKSTRC1700B



Sartén eléctrico 12"
Oster CKSTSK1712



Secadora de ropa eléctrica
Whirlpool WED4850HW



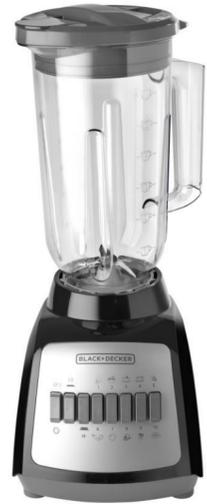
Coffee Maker 12tz
Black & Decker
CM0941B



Pantalla Smart TV 32"
Samsung
UN32T4300APXPA

Los **cinco precios más bajos** para los 9 artículos idénticos **encontrados en cinco o más comercios.**

5 precios más bajos de artículos idénticos



Licuadora 1,5L y 10 velocidades
Black & Decker BLBD210PB



Horno microondas 0,7 ft3
Whirlpool WM1807W



Cocina eléctrica 20"
Atlas EAE5020BSB0



Centro de lavado eléctrico 20Kg
Frigidaire FLCE7522AW

Los **cinco precios más bajos** para los 9 artículos idénticos **encontrados en cinco o más comercios.**

Artículo	Marca y modelo	Detalle	1° Precio más bajo	2° Precio más bajo	3° Precio más bajo	4° Precio más bajo	5° Precio más bajo
 Olla arrocera 10 tazas	Oster CKSTRC1700B	Comercio	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)	Ambitec (Escazú)	Librería Universal Multicentro (Desamparados)	Monge (Zapote)	Aliss Paseo Metrópolis (Cartago)
		Precio	₡ 19.990 Oferta: antes ₡27.500	₡ 25.900	₡ 34.990	₡ 35.400	₡ 35.400
 Coffee Maker 12 tazas	Black & Decker CM0941B	Comercio	Maxi Palí (Escazú)	Gaba Store (Escazú)	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)	Walmart (Escazú y San Francisco de Heredia)	Electro Star Avenida Central (San José)
		Precio	₡ 15.000 Oferta: antes ₡24.000	₡ 20.950	₡ 22.900	₡ 24.500	₡ 24.750
 Sartén eléctrico 12 pulgadas	Oster CKSTSK1712	Comercio	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)	Gollo Avenida Central (San José)	Electro Star (San José)	La Curacao (Heredia)	Monge (Zapote) y El Verdugo Multicentro (Desamparados)
		Precio	₡ 23.490 Oferta: antes ₡28.800	₡ 24.900 Oferta: antes ₡36.900	₡ 25.800	₡ 32.900 Oferta: antes ₡36.900	₡ 36.900
 Pantalla inteligente 32 pulgadas -Smart TV-	Samsung UN32T4300APXPA	Comercio	Maxi Palí (Escazú)	Maxi Palí (Coronado)	Almacenes Simán (Curridabat)	M Express (Coronado)	Walmart (San Francisco de Heredia)
		Precio	₡ 169.500	₡ 169.500	₡ 169.900	₡ 169.900	₡ 169.900
 Secadora de ropa eléctrica	Whirlpool WED4850HW	Comercio	Monge Paseo Metrópoli (Cartago)	Monge (Zapote)	M Express (Coronado)	Almacenes Simán (Curridabat)	Cemaco (Pavas)
		Precio	₡ 316.400 Oferta: antes ₡427.900	₡ 316.400 Oferta: antes ₡427.900	₡ 324.900	₡ 399.900 Oferta: antes ₡427.900	₡ 428.995

Artículo	Marca y modelo	Detalle	1° Precio más bajo	2° Precio más bajo	3° Precio más bajo	4° Precio más bajo	5° Precio más bajo
 Licuadora 10 velocidades y frasco de 1,5L	Black & Decker BLBD210PB	Comercio	Maxi Palí (Coronado)	Monge Paseo Metrópoli (Cartago)	Shoppers (Zapote)	Walmart (San Francisco de Heredia)	Walmart (Escazú)
		Precio	₡ 24.900 Oferta: antes ₡28.900	₡ 28.900 Oferta: antes ₡30.900	₡ 28.900	₡ 29.900 Oferta: antes ₡30.500	₡ 30.500
 Centro de lavado eléctrico 20Kg	Frigidaire FLCE7522AW	Comercio	Ambitec (Escazú)	Monge Paseo Metrópoli (Cartago)	Gollo (Zapote)	Almacenes Simán (Curridabat)	El Verdugo Multicentro (Desamparados)
		Precio	₡ 815.000 Oferta: antes ₡999.000	₡ 859.900 Oferta: antes ₡998.900	₡ 859.900 Oferta: antes ₡999.000	₡ 929.900 Oferta: antes ₡999.900	₡ 998.900
 Cocina eléctrica 20 pulgadas disco sellado	Atlas EAE5020BSB0	Comercio	Gollo Avenida Central (San José)	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)	Gollo (Zapote)	Artelec (Guadalupe)	Monge (Zapote)
		Precio	₡ 289.570 Oferta: antes ₡339.990	₡ 335.900	₡ 339.900	₡ 339.990	₡ 339.990
 Horno microondas 0.7 pies cúbicos	Whirlpool WM1807W	Comercio	Gollo (Zapote y Heredia)	La Curacao (Heredia)	Artelec (Guadalupe)	Almacenes Simán (Curridabat)	Monge Paseo Metrópoli (Cartago)
		Precio	₡ 66.900 Oferta: antes ₡71.900	₡ 66.900 Oferta: antes ₡71.900	₡ 66.990	₡ 69.900 Oferta: antes ₡71.900	₡71.900

10

Mayores diferencias porcentuales entre precios de artículos idénticos

Encontrados en dos o más comercios

10 mayores diferencias porcentuales de precios en artículos idénticos



1. Coffee Maker 12tz
Black & Decker CM0941B



2. Olla arrocera 10tz
Oster CKSTRC1700B



3. Olla arrocera 10tz
Oster CKSTRC1700W



4. Olla arrocera 10tz
Oster CKSTRC5732SS



5. Sartén eléctrico 12"
Oster CKSTSK1712

10 mayores diferencias porcentuales de precios en artículos idénticos



5.Licuadora 1,5L & 10 velocidades
Black & Decker BLBD210PW



7.Horno microondas 0,7ft3
Whirlpool WM1807D



8.Olla arrocera 10tz
Black & Decker RC620SS



9.Pantalla Smart TV 32"
TEC TCS032230KK



10.Sartén eléctrico 12"
Oster CKSTSKSH12

Artículo	Marca y modelo	Precio promedio	Precio		Comercio	Diferencia	
			Máximo	Mínimo		Absoluta	Porcentual
 Coffee Maker 12 tazas	Black & Decker CM0941B	₡24.275 13 comercios	Máximo	₡29.990	Librería Universal Multicentro (Desamparados)	₡14.990	100%
			Mínimo	₡15.000 Oferta: antes ₡24.000	Maxi Palí (Escazú)		
 Olla arrocera 10 tazas	Oster CKSTRC1700B	₡32.753 8 comercios	Máximo	₡38.950	Gaba Store (Escazú)	₡18.960	95%
			Mínimo	₡19.990 Oferta: antes ₡27.500	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)		
 Olla arrocera 10 tazas	Oster CKSTRC1700W	₡29.020 11 comercios	Máximo	₡37.500	Shoppers (Zapote)	₡16.000	74%
			Mínimo	₡21.500 Oferta: antes ₡34.900	Gollo (Zapote)		
 Olla arrocera 10 tazas	Oster CKSTRC5732SS	₡50.577 7 comercios	Máximo	₡59.950	Gaba Store (Escazú)	₡24.050	67%
			Mínimo	₡35.900 Oferta: antes ₡54.900	Gollo Avenida Central (San José)		
 Horno microondas 0.7 pies cúbicos	Whirpool WM1807D	₡69.675 4 comercios	Máximo	₡81.900	El Verdugo Multicentro (Desamparados)	₡31.900	64%
			Mínimo	₡50.000 Oferta: antes ₡74.000	Maxi Palí (Escazú)		

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.

Artículo	Marca y modelo	Precio promedio	Precio		Comercio	Diferencia	
			Máximo	Mínimo		Absoluta	Porcentual
 Licuadora 10 velocidades y frasco de 1,5L	Black & Decker BLBD210PW	₡28.050 4 comercios	Máximo	₡31.900	M Express (Coronado)	₡12.000	60%
			Mínimo	₡19.900 Oferta: antes ₡24.900	Almacenes Simán (Curridabat)		
 Sartén eléctrico 12 pulgadas	Oster CKSTSK1712	₡28.798 5 comercios	Máximo	₡36.900	Monge (Zapote)	₡13.410	57%
			Mínimo	₡23.490 Oferta: antes ₡28.800	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)		
 Olla arrocera 10 tazas	Black & Decker RC620SS	₡50.855 9 comercios	Máximo	₡56.995	Cemaco (Pavas)	₡19.095	50%
			Mínimo	₡37.900 Oferta: antes ₡47.900	Almacenes Simán (Curridabat)		
 Pantalla inteligente 32 pulgadas -Smart TV-	TEC TCS032230KK	₡116.597 3 comercios	Máximo	₡149.990 Oferta: antes ₡169.990	Librería Universal Multicentro (Desamparados)	₡50.090	50%
			Mínimo	₡99.900 Oferta: antes ₡169.900	Monge Paseo Metrópoli (Cartago) y El Verdugo Multicentro (Desamparados)		
 Sartén eléctrico 12 pulgadas	Oster CKSTSKSH12	₡35.024 4 comercios	Máximo	₡45.900	Shoppers (Zapote)	₡15.000	49%
			Mínimo	₡30.900 Oferta: antes ₡39.900	Almacenes Simán (Curridabat)		

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo.

10

Mayores diferencias porcentuales entre precios de artículos similares

Encontrados en dos o más comercios

Nota: No se incluyen dos casos especiales:
secadora para el cabello y plancha para el
cabello.

Artículo	Precio promedio	Marca y modelo	Precio		Comercio (s)	Diferencia	
			Máximo	Mínimo		Absoluta	Porcentual
Sartén eléctrico 12 pulgadas	₡28.833 51 registros	West Bend SKWB126Y13	Máximo	₡84.995	Cemaco (Pavas)	₡67.005	372%
		Durabrand TXG0131	Mínimo	₡17.990	Maxi Palí (Coronado)		
Olla Arrocera 10 tazas	₡32.170 142 registros	Oster CKSTRC5732SS	Máximo	₡59.950	Gaba Store (Escazú)	₡45.855	325%
		Luminosity Electric SFXB40	Mínimo	₡14.095 Oferta: antes ₡46.990	Ekono Avenida Central (San José)		
Coffee Maker 12 tazas	₡21.135 94 registros	Mr. Coffee N256DG	Máximo	₡35.995	Cemaco (Pavas)	₡24.095	202%
		Kintech A136ST680	Mínimo	₡11.900	Mundo Mágico (Desamparados) y Shoppers (Zapote)		
Horno microondas 0.7 pies cúbicos	₡68.358 49 registros	Cuisinart CMW70	Máximo	₡122.990	Ambitec (Escazú)	₡78.090	174%
		Telstar TMM007120MD	Mínimo	₡44.900 Oferta: antes ₡55.900	Monge Paseo Metrópoli (Cartago)		
Pantalla inteligente -SMART TV- 32 pulgadas	₡130.609 40 registros	LG 32LM637BPSP	Máximo	₡239.900 Oferta: antes ₡269.900	Almacenes Simán (Curridabat)	₡150.000	167%
		Westinghouse W32W22S	Mínimo	₡89.900 Oferta: antes ₡99.900	Walmart (Escazú y San Francisco de Heredia)		
		Sankey CLED32SIF6		₡89.900 Oferta: antes ₡119.900	La Curacao (Heredia) y Gollo (Zapote)		

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo. Registros: corresponde a la cantidad de precios encontrados.

Artículo	Precio promedio	Marca y modelo	Precio		Comercio (s)	Diferencia	
			Máximo	Mínimo		Absoluta	Porcentual
Cocina a gas 20 pulgadas	₡171.802 19 registros	Whirlpool LWWR5000S	Máximo	₡232.900	El Verdugo Multicentro (Desamparados)	₡123.400	113%
		Oster OSGSPCW20BW20	Mínimo	₡109.500	Maxi Palí (Coronado)		
Refrigeradoras 9 pies	₡305.313 14 registros	LG GT29WDC	Máximo	₡419.500	La Casa de los Precios Bajos (Santo Domingo)	₡199.600	91%
		Frigidaire FRTS09K3HUS	Mínimo	₡219.900 Oferta: antes ₡319.900	La Curacao (Heredia)		
Lavadora semiautomática 13kg	₡141.916 5 registros	Mabe LMDX3123PBAB0	Máximo	₡189.990	Artelec (Guadalupe) y Gollo (Zapote)	₡90.090	90%
		Durabrand DUWTT130CAM	Mínimo	₡99.900 Oferta: antes ₡159.900	Walmart (Escazú y San Francisco de Heredia)		
Licuadaora 10 velocidades y frasco de 1,5L	₡28.499 18 registros	Black & Decker BLBD210PR	Máximo	₡34.990	Mega Súper de la Paz (San José)	₡16.000	84%
		Daytron 688G y Mastertech MTBL10PJ2BB	Mínimo	₡18.990	Artelec (Guadalupe) y Gollo (Zapote)		
Lavadora semiautomática 16kg	₡171.513 14 registros	Premium PWM1620PX	Máximo	₡235.900	Shoppers (Zapote)	₡96.000	69%
		Durabrand DBWM16	Mínimo	₡139.900 Oferta: antes (Walmart ₡199.900 y Maxi Palí ₡189.900)	Maxi Palí (Coronado y Escazú) y Walmart (Escazú y San Francisco de Heredia)		

Precio promedio corresponde a la suma de todos los precios ofrecidos a las personas consumidoras en el momento de la visita, dividido entre la cantidad de comercios que tenían disponible el artículo. Registros: corresponde a la cantidad de precios encontrados

Casos especiales: Planchas y secadoras para el cabello

- Dentro de esta categoría de artículos se **encuentra gran variedad de marcas y modelos** disponibles en el mercado.
- Los **precios varían de acuerdo con la marca y las características** del artículo, por ejemplo:
 - Uso doméstico o uso profesional.
 - Niveles de temperatura.
 - Potencia.
 - Niveles de velocidad.
 - Tipos de placas (titanio, cerámica o de otros muchos materiales), entre otras.



Planchas para el cabello



Diferencia de
₡163.000



Secadoras para el cabello



Diferencia de
₡165.010

Fiscalización de la publicidad

Información disponible en las ofertas,
promociones y publicidad en plataformas
digitales

Alcance

Verificación de la información **en ofertas, promociones y publicidad disponibles en plataformas digitales:** sitios web y la red social Facebook.

37 Comercios fiscalizados.

35 Incumplimientos encontrados.

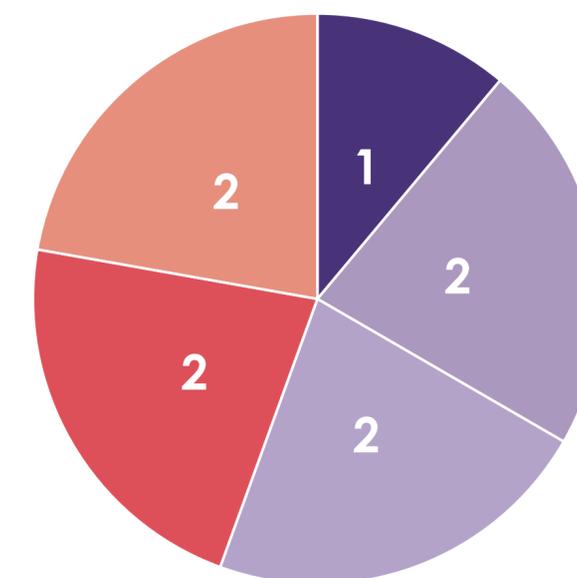
40 Anuncios publicitarios analizados.

08 Remisión oficios de prevención.

Incumplimientos en ofertas y publicidad



Incumplimientos en promociones



- Duración
- Reclamo del premio o beneficio
- Sorteo ante notario público
- Claridad de la información
- Veracidad de la información

Ventas al crédito

Información disponible en la venta de
bienes bajo sistemas de financiamiento
para las personas consumidoras

3

Objetivo

Conocer la información sobre la venta de bienes bajo sistemas de financiamiento o a crédito en los principales almacenes de electrodomésticos y línea blanca del país, con la finalidad de analizar la documentación relacionada con la gestión de crédito.

- ➔ Se remitió la **solicitud de información a 11 comercios** que ofrecen el sistema de venta a crédito y los cuales cuentan con un posicionamiento de mercado importante.
- ➔ Al 7 de agosto, se recibieron 10 respuestas y 1 comercio no respondió.
- ➔ Se analizaron **116 colillas, 217 comprobantes de pago y 54 expedientes de crédito.**
- ➔ El total de puntos de venta abarcados de los 10 comercios que respondieron es de 493.

Nº	Nombre Comercial	Cantidad de puntos de venta
1	Almacén Mozel S.A. (Artelec)	43
2	Unión Comercial Unicomer S.A. (Gollo y La Curacao)	190
3	La Casa de los Precios Bajos S.A.	1
4	CM Barre Precios S.A. (M Express)	88
5	Grupo Monge (Monge y El Verdugo)	162
6	Ricesa S.A.	1
7	Distribuidora Jivis, S.A.	4
8	Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo S.A.	2
9	Plaza Centro Roes Naranjo S.A.	1
10	Soluciones Para El Hogar Roes S.A.	1

Datos suministrados por los comercios en respuesta a la solicitud de información. El comercio Bazar y Tienda Vargas, S.A. no remitió respuesta.

Tasa de interés total anual

Tasas anuales máximas (TAM) vigentes al **I semestre 2023:**

TAM Microcréditos*

50,16%

Créditos inferiores a $\text{Q}693.300^{**}$

TAM Créditos*

35,51%

N°	Nombre Comercial	Tasa de interés total anual máxima Microcréditos	Tasa de interés total anual máxima Créditos	Plazos de créditos en meses	Gastos de formalización o administrativos	Comisión por pronto pago
1	Almacén Mozal (Artelec)	50,16%	35,40%	12	2,16% ^{1/}	0%
2	Unión Comercial Unicomer (Gollo)	50,16%	35,51%	1 a 60	0%	0%
3	La Casa de los Precios Bajos	47,00%	33,00%	de 1 a 24	0%	0%
4	CM Barre Precios (M Express)	49,00%	35,00%	3, 6, 12, 18, 24	0%	0%
5	Grupo Monge	50,16%	35,51%	de 3 a 60	Desde 0% hasta 35%	0%
6	Ricesa	47,23%	35,51%	3-6-9-12	0%	0%
7	Distribuidora Jivis, S.A.	48,00%	N / A	1 a 24	0%	0%
8	Importaciones Danilo Alpizar El Gallo Más Gallo S.A.	48,00%	35,51%	6-10-12-15-18	0%	0%
9	Plaza Centro Roes Naranjo, S.A. (Roes Naranjo)	47,28%	33,48%	6-12-18-24-36	0%	0%
10	Soluciones Para El Hogar Roes, S.A. (Roes San Ramón)	47,28%	33,48%	6-12-18-24-36	0%	0%

Datos suministrados por los comercios en respuesta a la solicitud de información.
1/ Se incluye en la TITA informada por Artelec.

*Datos del BCCR. **Equivalente al 1,5 el salario base del oficinista 1 del Poder Judicial, según la Ley 7337. Salario base de acuerdo con la Circular N°236-2022 del Poder Judicial.

Colillas de crédito



Incumplimiento por falta de información:

No indica el monto total a pagar al cabo del plazo.



Marco legal: Artículo 96 del D.E. N°37899-MEIC:

Sobre la venta de bienes y prestación de servicios bajo sistemas de financiamiento o a crédito.

*Quando el producto o el servicio se ofrezca a crédito, debe informarse de forma previa, clara, visible, por escrito y en idioma español, los siguientes datos: (...) h) **El monto total a pagar al cabo del plazo** (...)*



Acción correctiva: Oficio de prevención (acto administrativo para solicitar la corrección de la información en un plazo de 10 día hábiles).

Artículo: TV LED 50" TELSTAR TTK050492KK WEBOS +
Marca: TELSTAR Código: 171114-GP(24M)*GE*

B Precio **₡359,900** I.V.I 17/07/2023

Financiamiento disponible con: , sujeto a estudio crediticio, y de acuerdo con las condiciones del plan financiero del cliente.

Escenarios financieros de referencia		
Cuotas pequeñas		
Plazo	Cuota	Tasa anual efectiva sobre saldos diarios.
60	₡10,715	37.16%
Regular		
Plazo	Cuota	Tasa anual efectiva sobre saldos diarios.
48	₡14,845	53.83%

Prima ₡71,980; Base Financiamiento: ₡287,920 Comisión de formalización: ₡0

Nota: la Tasa de interés total anual vigente para microcrédito en el II semestre de 2023 es de 53,83% según el BCCR.

EL 40987
CAFETERA ELEC OSTER
1.7L BVSTKT3101
GARANTIA 12 MESES
₡ 17,871

Cuota Mensual

₡ 4.765 =

Prima	Plazo	Interes %
₡ 3.574	3 MESES	0

Análisis de colilla de crédito:



Colilla	II semestre 2023:	53,83%	38,16%
		Microcrédito	
Plan de financiamiento		Escenario N°1	Escenario N°2
Precio de Contado		₡359.900	₡359.900
Comisión		₡0,00	₡0,00
Prima		₡71.980	₡71.980
Precio Base		₡287.920	₡287.920
Tasa de interés		53,83%	37,2%
Plazo meses		48	60
Cuota Mensual		₡14.705	₡10.620
Monto total financiado		₡705.841	₡637.188
Costo total del artículo (Monto financiado + prima)		₡777.821	₡709.168

Escenario N°1 y escenario N°2

- Misma base de financiamiento.
- Diferentes tasas de interés.
- Diferente plazo del crédito.

Escenario N°2

- El costo del artículo es menor.



Aunque el plazo del crédito es mayor, la tasa de interés es menor.*

La diferencia entre ambos escenarios es de **₡68.653**, siendo más económico el segundo escenario.

*En operaciones crediticias, tomando en cuenta una misma tasa de interés, a mayor plazo, mayor el monto total a pagar.

Análisis de colilla de crédito:



Plan de financiamiento	Escenario N°1	Escenario N° 2
	Microcrédito	Crédito
Precio de Contado	₡900.000	₡900.000
Comisión	₡0,00	₡0,00
Prima	₡250.000	₡200.000
Precio Base	₡650.000	₡700.000
Tasa de interés	50,16%	35,5%
Plazo meses	48	48
Cuota Mensual	₡31.596	₡27.496
Monto total financiado	₡1.516.592	₡1.319.809
Costo total del artículo (Monto financiado + prima)	₡1.766.592	₡1.519.809

Escenario 1 y escenario 2

- Diferentes bases de financiamiento.
- Diferentes tasas de interés según la base de financiamiento (Microcréditos: Créditos inferiores a ₡693.300*).
- Mismo plazo del crédito.

Escenario 2

- El costo del artículo es menor.
- Créditos superiores a ₡693.300 aplica una tasa anual máxima menor.
- La tasa de interés total anual no podrá sobrepasar la tasa anual máxima de interés calculada por el BCCR.

➔ La diferencia entre ambos escenarios es de **₡246.782, siendo más económico el segundo escenario.**

*Equivalente al 1,5 el salario base del oficinista 1 del Poder Judicial, según la Ley 7337. Salario base de acuerdo con la Circular N°236-2022 del Poder Judicial.

Comprobantes de pago de cuotas



Incumplimiento por falta de claridad e información en los recibos de pago: en el comprobante de pago no se señala de manera clara el número de cuota correspondiente.



Marco legal: Artículo 96 del D.E. N°37899-MEIC:
Sobre la venta de bienes y prestación de servicios bajo sistemas de financiamiento o a crédito.

Cuando el producto o el servicio se ofrezca a crédito, debe informarse de forma previa, clara, visible, por escrito y en idioma español, los siguientes datos:

*(...) En los comprobantes de pago de cuotas o pagos parciales **deberá informarse la cuota cancelada**, el aporte al capital y a los intereses, así como el saldo adeudado después de dicho pago y, cuando corresponda, la fecha y lugar del siguiente pago."*



Acción correctiva: remisión como prueba adicional ante la Comisión Nacional del Consumidor.

Estimado(a): [REDACTED]
[REDACTED] gracias por su pago. Esperamos poder atenderlo(a) nuevamente en un futuro cercano.

Saldo Financiado Inicial: ₡126,800.00
Total Abono a cta: ₡32,000.00

Saldo Financiado Final: ₡94,800.00

*****Reimpresión*****

***** Detalle Abono *****

Interés Corriente: ₡5,074.22
Amortización: ₡26,925.78
Interés Moratorio: ₡0.00
Gestión de Cobro IVA incluido: ₡0.00

Total este pago: ₡32,000.00

***** Detalle Saldos *****

Saldo capital inicial: ₡113,805.94
Saldo capital final: ₡86,880.16

Comprobantes de pago de cuotas



Incumplimiento por falta de claridad e información en los recibos de pago: se indica el **nuevo saldo adeudado** con intereses, lo cual puede inducir a error al consumidor.



Marco legal (Ley 7472 y DE-37899-MEIC):

Artículo 34 inciso b) Ley N°7472 y artículo 96 del D.E. N°37899-MEIC:

Cuando el producto o el servicio se ofrezca a crédito, debe informarse de forma previa, clara, visible, por escrito y en idioma español, los siguientes datos:

*(...) En los comprobantes de pago de cuotas o pagos parciales deberá informarse la cuota cancelada, el aporte al capital y a los intereses, así como **el saldo adeudado después de dicho pago** y, cuando corresponda, la fecha y lugar del siguiente pago."*



Acción correctiva: Oficio de prevención (acto administrativo para solicitar la corrección de la información en un plazo de 10 día hábiles).

CUENTA: 93013-0 de 053(LA FORTUNA)	
SALDO ANTERIOR SIN INT:	149,990.01
APORTE CAPITAL:	10,032.80
APORTE A LOS INTERESES:	5,867.20
NUEVO SALDO SIN INTERES	139,957.21

MONTO ABONO A LA CUENTA	15,900.00

SALDO ANTERIOR CON INT.	190,800.00
NUEVO SALDO CON INTERES	174,900.00
Cuota Pagada: FEBRERO/2023	

MONTO TOTAL DEL RECIBO	15,900.00

***** COPIA *****	
Crédito:	5-20709
Saldo Prin. Ant:	485,986.50
Amortización:	12,150.20
Intereses:	20,314.80
Mora:	0.00
Gastos:	0.00
Total Recibo:	32,465.00
Saldo Principal:	473,836.30
Saldo Financiado:	746,681.41
Cancelado hasta cuota:	1
Forma Pago:	E
Próximo pago:	04/07/2023
***** COPIA *****	

Comprobantes de pago de cuotas



Incumplimiento por falta de claridad en los recibos de pago: se incluyen otros servicios tales como **servicios de asistencia**, los cuales no están relacionados al crédito.



Marco legal (Ley 7472 y DE-37899-MEIC):

Artículo 34 inciso b) Ley N°7472 y Artículo 96 D.E. N°37899-MEIC:

Cuando el producto o el servicio se ofrezca a crédito, debe informarse de forma previa, clara, visible, por escrito y en idioma español, los siguientes datos:

*(...) En los comprobantes de pago de cuotas o pagos parciales deberá informarse la cuota cancelada, el aporte al capital y a los intereses, así como **el saldo adeudado después de dicho pago** y, cuando corresponda, la fecha y lugar del siguiente pago."*

CUENTA: 12638-0 de 160(GOLLO OXIGENO)	
SALDO ANTERIOR SIN INT:	1,356,408.24
APOORTE CAPITAL:	22,400.90
APOORTE A LOS INTERESES:	37,699.10
INTERESES MORATORIOS:	638.14
CARGO ADMINISTRATIVO:	1,120.05
IVA CARGO ADMIN.:	145.61
NUEVO SALDO SIN INTERES	1,334,007.34

MONTO ABONO A LA CUENTA	62,003.80

SALDO ANTERIOR CON INT.	2,163,600.00
NUEVO SALDO CON INTERES	2,103,500.00
Cuota Pagada: /	

MONTO ABONO A CUENTA(S)	62,003.80
MONTO ASISTENCIA FUL-FULL	3,203.54
IVA ASISTENCIA FUL-FULL	416.46

Cuota(s) pagadas: 1	
MONTO TOTAL DEL RECIBO	65,623.80

Cajero:	

***** COPIA *****	
Crédito:	77-10866
Saldo Prin. Ant:	952,802.00
Amortización:	27,989.92
Intereses:	27,727.08
Mora:	0.00
Gastos:	0.00
Garantía M:	7,775.63
Gasto Legal:	0.00
Total Recibo:	64,503.46
Saldo Principal:	924,812.08
Saldo Financiado:	1,281,477.90
Saldo GM:	202,088.49
Cancelado hasta cuota:	1
Forma Pago:	E

***** COPIA *****	



Acción: Oficio de prevención (acto administrativo para solicitar la corrección de la información en un plazo de 10 día hábiles).

Facturas de ventas a crédito

 **Incumplimiento por falta de claridad y veracidad en el pagaré:** se incluye la autorización para la concesión de prórrogas sin consulta ni notificación

 **Marco legal Ley N°7472:**

- Artículo 34 inciso b).
- Artículo 42. Cláusulas abusivas en contratos de adhesión.

 **Acción:** Denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor.

POR CIENTO MENSUAL SOBRE EL MONTO DE LO ATRASADO. QUEDAN RENUNCIANDO POR EL DEUDOR (ES) Y EL FIADOR (ES) SU DOMICILIO, REQUERIMIENTOS DE PAGO Y AUTORIZADA LA CONCESIÓN DE PRÓRROGAS SIN CONSULTAS NI NOTIFICACIÓN Y DECLARAN QUE CONOCE (N) EL VALOR Y TRASCENDENCIA LEGALES DE SUS DENUNCIAS Y ESTIPULACIONES. ME COMPROMETO A HACER LOS PAGOS EN

Acciones correctivas

9 **Oficios de prevención** a comercios en los que se encontró alguna infracción administrativa.

1 **Inclusión de pruebas** a expedientes administrativos: ampliación de denuncias ya interpuestas por cuanto la infracción administrativa persiste.

1 **Denuncia por el artículo 67** de la Ley N°7472 al no dar respuesta a la solicitud de información.

1 **Denuncia por incumplimiento** a los artículos 34 y 42 de la Ley N°7472.

Consejos de consumo

Para las personas consumidoras

Consejos

- Existe una gran variedad de artículos y precios en el mercado, por lo que se les recomienda a las personas consumidoras, explorar, comparar y decidir de acuerdo con su presupuesto.
- Revise los diferentes precios del mercado de previo a realizar sus compras en artículos idénticos pues puede encontrar diferencias de un **50% y hasta un 100% de acuerdo con el estudio realizado.**
- Otro aspecto importante que se debe revisar es que en el precio anunciado como oferta sea constatable el beneficio que esté obtendría de aprovecharla. Los precios de oferta son temporales.
- En artículos similares, se les recomienda a las personas consumidoras revisar las características como el color, estilo, recomendación de uso, marca, precio, entre otras, para elegir la opción que sea más conveniente para su bolsillo, ya que se pueden encontrar diferencias de hasta un **372% según el estudio realizado.**
- Consulte el plazo y las condiciones de la garantía de previo a adquirir cualquier bien o servicio y **EXIJA SU CERTIFICADO DE GARANTÍA POR ESCRITO.**
- Recuerde que es su derecho recibir la factura o comprobante de compra, en caso de que se la den en papel químico, puede tomarle una fotografía y conservarla para reclamar su derecho.
- Si considera que sus derechos han sido vulnerados y desea presentar ante la Comisión Nacional del Consumidor una denuncia, tome en cuenta:
 - Ingrese a www.consumo.go.cr
 - Complete el formulario respectivo en el apartado de denuncias.
 - Recuerde que tienen **6 meses*** para presentar su denuncia. Este plazo se cuenta a partir del momento en el que se percata del incumplimiento por parte del comercio.

¡Este es un trámite gratuito!

*Plazo modificado según reforma a la Ley N°7472, mediante la Ley N°10360.

Consejos

➤ Antes de adquirir un bien o servicio a crédito, revise la **colilla del crédito**. Es su derecho que le informen:

- El precio base del crédito que debe ser el precio de contado.
- **La tasa de interés.**
- El plazo de pago expresado en meses.
- **La cuota mensual.**
- Los gastos administrativos, comisiones y otros cargos si aplican.
- Si aplica, el monto de la prima.
- **El monto total a pagar al cabo del plazo.**
- La persona física o jurídica que brinda el financiamiento, si es un tercero.

➤ Recuerde que los precios de oferta corresponden al precio base del crédito.

➤ Antes de adquirir un artículo o servicio a crédito, analice detenidamente las alternativas que ofrece el mercado y elija la que más le conviene de acuerdo con sus circunstancias.

➤ Recuerde revisar la tasa de interés, el plazo y el monto total de dinero que requiere financiar, ya que estos factores le afectarán en el monto total a pagar al cabo del plazo.

➤ Tome en cuenta que la tasa de interés puede variar según el monto del crédito:

- Tasa de interés de microcréditos: 50,16%.
- Tasa de interés de créditos: 35,51%.

Recuerde que los microcréditos son aquellos créditos inferiores a $\text{₡}693.300^*$.

➤ A partir del 24 octubre del 2023 es su derecho recibir el estado de cuenta mensual por escrito.

*Datos del BCCR. **Equivalente al 1,5 el salario base del oficinista 1 del Poder Judicial, según la Ley 7337. Salario base de acuerdo con la Circular N°236-2022 del Poder Judicial.

Infografías para redes sociales

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Revisar su **presupuesto** y definir el monto de dinero que puede destinar para la compra de los regalos.

¡Planificar sus compras le ayudará a tomar decisiones que no le afecten sus finanzas!



800-CONSUMO
www.consumo.go.cr



Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

El comercio debe cumplir con lo ofrecido y respetar el precio informado en su publicidad.

En las **ofertas**, es su derecho conocer el precio nuevo y el precio anterior del artículo o el beneficio que recibirá si adquiere la oferta.



800-CONSUMO
www.consumo.go.cr



Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

¡Explorar, comparar y decidir!

Revise los diferentes precios del mercado de previo a realizar sus compras para elegir el que más le convenga.



800-CONSUMO
www.consumo.go.cr



Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Conservar la factura o comprobante de compra. Este documento será de gran utilidad, en caso de un reclamo posterior.

¡Es su derecho recibirlo en todas sus compras!



800-CONSUMO
www.consumo.go.cr



Ilustraciones de Freepik.es

Infografías para redes sociales

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Antes de adquirir un artículo o servicio al crédito, analizar las alternativas que ofrece el mercado y elegir la más conveniente según sus circunstancias.

Recuerde que los precios de oferta corresponden al precio base del crédito.



800-CONSUMO
www.consumo.go.cr



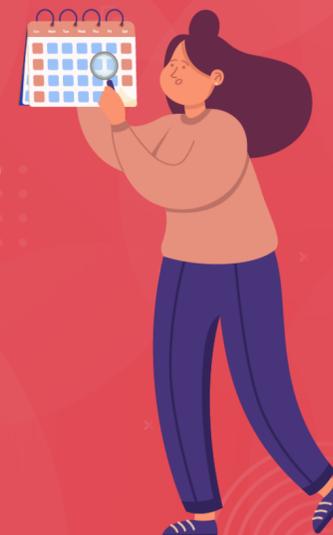
Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Consulte el plazo y las condiciones de la garantía de previo a adquirir cualquier bien o servicio.

Recuerde que todo artículo o servicio tiene al menos 30 días hábiles de garantía, es decir, no se cuentan fines de semana ni días feriados.

¡EXIJA SU CERTIFICADO DE GARANTÍA POR ESCRITO!



800-CONSUMO
www.consumo.go.cr



Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Consulte las políticas de cambio, esto le ayudará a tomar una decisión de compra informada y conocer todas las opciones en caso de necesitar hacer un cambio del regalo adquirido.

Recuerde que estas son diferentes a la garantía.



800-CONSUMO
www.consumo.go.cr



Ilustraciones de Freepik.es

Para las compras del Día de la Madre le aconsejamos

Revisar la colilla del crédito, antes de adquirir un bien o servicio al crédito.

Es su **derecho** que le informen:

- El precio base del crédito debe ser el precio de contado.
- Si aplica el monto de la prima.
- La tasa de interés.
- El plazo de pago expresado en meses.
- La cuota mensual.
- Los gastos administrativos, comisiones y otros cargos cuando apliquen.
- El monto total a pagar al final del plazo.
- La persona física o jurídica que brinda el crédito, cuando es un tercero.



800-CONSUMO
www.consumo.go.cr

¿Dónde consultar la información?

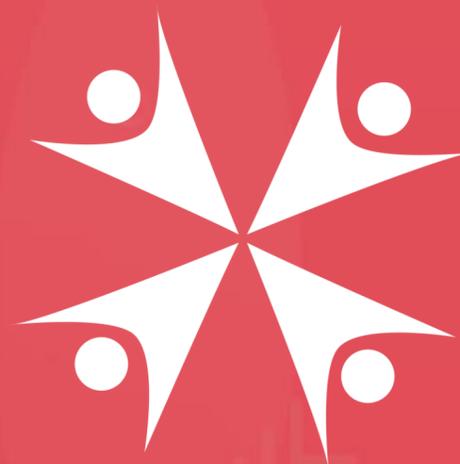
5

¿Dónde consultar?

En el sitio web de la Dirección de Apoyo al Consumidor.



meic
Ministerio de Economía, Industria y Comercio



DAC
Dirección
Apoyo al
Consumidor