San José, 23 de abril del 2025

MEIC informa a los consumidores sobre el retiro voluntario del accesorio para bebé de Fisher-Price "Baby Móvil Avocado Toast

- La empresa reporta el ingreso de 160 unidades en Costa Rica.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) informa a los consumidores del proceso de retiro voluntario de un accesorio para bebé de Fisher-Price denominado "BABY MÓVIL AVOCADO TOAST" que consiste en un juguete sensorial con temática de desayuno colgado para casa o viaje. El juguete cuenta con una tostada de aguacate de peluche y tres juguetes adjuntos: un tomate espejo, un tocino arrugado y un mordedor con forma de huevo, el número de modelo de este juguete es HGB85.

El riesgo detectado por el fabricante el juguete supone el peligro de que la yema del juguete mordedor en forma de huevo puede romperse y crear piezas pequeñas, suponiendo un peligro de asfixia para los bebés. En el caso de Costa Rica, se vendieron 160 unidades.

La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

- Retiro del Juguete: Las unidades del Juguete que se encuentren en las tiendas disponibles para la venta, si las hubiera, se retirarán completamente del mercado.
- Los consumidores que ya tengan el Juguete deberán dejar de utilizarlo inmediatamente y no tenerlo al alcance de los niños ni permitir su uso.
- Remedio: Los consumidores deben dejar de utilizar inmediatamente el Juguete retirado, alejarlo de los niños pequeños y ponerse en contacto con Fisher-Price para solicitar el reembolso de su dinero. Los consumidores deben ponerse en contacto con Fisher-Price por correo electrónico en la siguiente dirección: FPBrunchandGoToy@Sedgwick.com, para obtener información sobre cómo devolver el Juguete y obtener el reembolso.
- No se requiere prueba de compra (recibo) para recibir un reembolso.
- El aviso de retiro del Juguete se encuentra disponible https://consumersupport.mattel.com/mattelsupport/s/recall?recallnumber=HGB85
- En las redes sociales:
    - Facebook: @fisherprice y @FisherPriceLatAm
    - Instagram: @Fisherprice.
- Trabajar con los distribuidores para garantizar que se tomen todas las medidas adecuadas para comunicar el mensaje a los consumidores, de modo que sean conscientes del problema y puedan reclamar la devolución del dinero correspondiente.
- Los costos que surjan a causa de la recolección del Producto serán asumidos por la Compañía y de ninguna manera se trasladarán a los consumidores
- La presente acción es completamente gratuita.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo