



San José, 31 de marzo del 2024

MEIC informa a los consumidores sobre el programa de reemplazo de la bomba de combustible en vehículos Suzuki Jimny fabricados en 2018 y 2019

- La empresa Vehículos de Trabajo S.A informa la revisión y reemplazo para 240 vehículos.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del proceso de retiro voluntario para el reemplazo de la bomba de combustible en vehículos de la marca Suzuki, modelo Jimny, fabricados entre noviembre del 2018 y setiembre del 2019. Los productos objeto de retiro para revisión y reemplazo de bomba de combustible son 240 vehículos marca Suzuki, Modelo Jimny, cuyo número de VIN identificador se brinda en la presente alerta.

El retiro se describe de la siguiente manera: *“El riesgo detectado es que se ha hecho una mejora en el material de la bomba de combustible, ya que el impulsor de alimentación de la bomba de combustible puede hincharse y deformarse debido a una densidad insuficiente del material durante el proceso de fabricación, lo que podría ocasionar que la bomba no funcione en forma normal o deje de funcionar a largo plazo. Dicha condición podría generar problemas con la alimentación.”.*





La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. Se contactará de forma directa a los clientes a través del Call Center de la empresa y correo electrónico, informándoles de la campaña de revisión y remplazo de la bomba de combustible.
2. Los números de VIN serán cargados en la página Suzuki.cr donde los clientes podrán identificar si sus vehículos aplican para la campaña de retiro voluntario.
3. Una vez contactados los clientes, se le asignara una cita.
4. Las personas deben presentarse a la cita con su vehículo a la hora pactada, se le confeccionara una orden de trabajo al vehículo y se les solicitarán 4 horas para realizar el remplazo de las partes afectadas.
5. La presente acción es completamente gratuita.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo

Numero de Vin

JS3JB74VXK5101454	JS3JB74V6L5100304	JS3JB74V5L5101203	JS3JB74V4K5100686
JS3JB74V9K5101462	JS3JB74VXL5100306	JS3JB74V4L5101211	JS3JB74V8K5100691
JS3JB74V6K5101466	JS3JB74V2L5100316	JS3JB74V8L5101213	JS3JB74V6K5100706
JS3JB74V9K5101476	JS3JB74V5L5100312	JS3JB74V9L5101219	JS3JB74V2K5100721
JS3JB74V4K5101479	JS3JB74V4L5100320	JS3JB74V9L5101236	JS3JB74VXK5100742
JS3JB74V0K5101480	JS3JB74V1L5100307	JS3JB74VXL5101150	JS3JB74V9K5100750
JS3JB74V8K5101484	JS3JB74V3L5100325	JS3JB74V4L5101239	JS3JB74VXK5100756
JS3JB74V7K5101525	JS3JB74V2L5100333	JS3JB74V8L5101230	JS3JB74V1K5100791
JS3JB74V4K5101529	JS3JB74V8L5100336	JS3JB74V7L5101249	JS3JB74V0K5100801
JS3JB74V8K5101534	JS3JB74VXL5100340	JS3JB74V1L5101473	JS3JB74VXK5100823
JS3JB74V3K5101537	JS3JB74V7L5100344	JS3JB74V4L5101581	JS3JB74V3K5100842
JS3JB74V9K5101543	JS3JB74V0L5100346	JS3JB74V5L5101606	JS3JB74V7K5100844
JS3JB74V7K5101542	JS3JB74V5L5100357	JS3JB74V0L5101609	JS3JB74VXK5100854
JS3JB74V6K5101550	JS3JB74V9L5100359	JS3JB74V4L5101631	JS3JB74V9K5100859
JS3JB74V5K5101555	JS3JB74V5L5100424	JS3JB74V1L5101635	JS3JB74V8K5100870
JS3JB74V4K5101563	JS3JB74V6L5100447	JS3JB74V5L5101637	JS3JB74V2K5100881
JS3JB74V1K5101567	JS3JB74V2L5100459	JS3JB74V7L5101641	JS3JB74V0K5100815
JS3JB74V7K5101573	JS3JB74V8L5100465	JS3JB74V0L5101643	JS3JB74V4K5100901



JS3JB74V6K5101578	JS3JB74VXL5100483	JS3JB74V8L5101650	JS3JB74V4K5100915
JS3JB74V0K5101589	JS3JB74V7L5100487	JS3JB74VXL5101651	JS3JB74V1K5100922
JS3JB74VXK5101583	JS3JB74V5L5100505	JS3JB74V1L5101652	JS3JB74V7K5100908
JS3JB74V5L5100018	JS3JB74V2L5100512	JS3JB74V2L5101658	JS3JB74V2K5100928
JS3JB74V0L5100024	JS3JB74V9L5100524	JS3JB74V3L5101653	JS3JB74V1K5100936
JS3JB74V6L5100030	JS3JB74V6L5100545	JS3JB74V9L5101656	JS3JB74V3K5100940
JS3JB74V5L5100035	JS3JB74V2L5100574	JS3JB74VXL5101665	JS3JB74V0K5100944
JS3JB74V9L5100037	JS3JB74V2L5100588	JS3JB74V7L5101669	JS3JB74V7K5100956
JS3JB74V1L5100047	JS3JB74V7L5100599	JS3JB74V6L5101677	JS3JB74V2K5100962
JS3JB74V3L5100048	JS3JB74V4L5100611	JS3JB74V8L5101681	JS3JB74V8K5100979
JS3JB74V7L5100053	JS3JB74V2L5100641	JS3JB74V1L5101683	JS3JB74V9K5100974
JS3JB74V7L5100070	JS3JB74V6L5100657	JS3JB74V0L5101688	JS3JB74V9K5100988
JS3JB74V4L5100074	JS3JB74V2L5100672	JS3JB74V0L5101691	JS3JB74V8K5101002
JS3JB74V9L5100085	JS3JB74V8L5100689	JS3JB74V3L5101684	JS3JB74V6K5101029
JS3JB74V3L5100082	JS3JB74V9L5100698	JS3JB74V3L5101698	JS3JB74V2K5101061
JS3JB74V4L5100088	JS3JB74V1L5100713	JS3JB74V7L5101686	JS3JB74V7K5101086
JS3JB74V1L5100064	JS3JB74V5L5100729	JS3JB74VXL5101701	JS3JB74V2K5101156
JS3JB74V3L5100096	JS3JB74V8L5100742	JS3JB74V3L5101703	JS3JB74V1K5101178
JS3JB74V9L5100104	JS3JB74VXL5100757	JS3JB74V2L5101708	JS3JB74V2K5101190
JS3JB74V2L5100106	JS3JB74V2L5100770	JS3JB74V4L5101712	JS3JB74V8K5101193



JS3JB74V8L5100109	JS3JB74V1L5100985	JS3JB74V8L5101714	JS3JB74V5K5101197
JS3JB74V0L5100105	JS3JB74V7L5101025	JS3JB74V0L5101934	JS3JB74V0K5101205
JS3JB74V9L5100118	JS3JB74V3L5101037	JS3JB74V0L5101951	JS3JB74V6K5101208
JS3JB74V9L5100121	JS3JB74V0L5101058	JS3JB74V6L5101954	JS3JB74V3K5101232
JS3JB74V3L5100132	JS3JB74V3L5101068	JS3JB74V5L5101962	JS3JB74V9K5101249
JS3JB74V1L5100145	JS3JB74V6L5101095	JS3JB74VXK5100305	JS3JB74V6K5101256
JS3JB74V2L5100140	JS3JB74V5L5101105	JS3JB74V6K5100317	JS3JB74V1K5101259
JS3JB74V4L5100155	JS3JB74V6L5101114	JS3JB74V3K5100338	JS3JB74V2K5101271
JS3JB74V6L5100173	JS3JB74V0L5101139	JS3JB74V4K5100350	JS3JB74V7K5101279
JS3JB74V7L5100179	JS3JB74V0L5101142	JS3JB74V6K5100379	JS3JB74V0K5101284
JS3JB74V4L5100186	JS3JB74VXL5101147	JS3JB74V4K5100395	JS3JB74V3K5101294
JS3JB74V1L5100209	JS3JB74V3L5101152	JS3JB74V9K5100408	JS3JB74V2K5101299
JS3JB74V4L5100236	JS3JB74V7L5101154	JS3JB74V8K5100416	JS3JB74V7K5101301
JS3JB74V6L5100240	JS3JB74V1L5101165	JS3JB74V6K5100432	JS3JB74VXK5101311
JS3JB74V1L5100257	JS3JB74V2L5101160	JS3JB74V6K5100415	JS3JB74V0K5101334
JS3JB74V6L5100285	JS3JB74V9L5101138	JS3JB74V8K5100447	JS3JB74V8K5101338
JS3JB74VXL5100287	JS3JB74V5L5101170	JS3JB74V7K5100424	JS3JB74V0K5101348
JS3JB74V5L5100262	JS3JB74VXL5101181	JS3JB74VXK5100630	JS3JB74V9K5100778
JS3JB74V6L5100299	JS3JB74V1L5101179	JS3JB74V0K5100653	JS3JB74V9K5100912
JS3JB74V9L5100300	JS3JB74V5L5101184	JS3JB74V4K5100638	JS3JB74V5K5101068
JS3JB74V4L5100303	JS3JB74V4L5101192	JS3JB74V2K5100668	JS3JB74V2K5101254
JS3JB74V0L5100296	JS3JB74V1L5101196	JS3JB74V9K5100649	JS3JB74V8K5101372