

DIRECCIÓN DE CALIDAD

Departamento de Verificación de Mercados

Verificación de etiquetado y precios en útiles y uniformes escolares.

Enero 2019

Objetivos

- Verificar el cumplimiento de los RTCA de etiquetado de textiles y calzado, aplicado a los uniformes escolares.
- Monitorear los precios de venta de la lista de útiles y uniformes escolares y colegiales del MEP - curso lectivo 2019, a fin de establecer el costo promedio de una canasta básica escolar y colegial.

Recolección de datos

29 establecimientos comerciales visitados en la GAM entre el 08 y el 11 de enero de 2019.



Establecimientos visitados



29
comercios
visitados

San José	17
Alajuela	05
Heredia	04
Cartago	03
Total	29

SAN JOSÉ

Librería Universal
Más X Menos
Automercado
Librería Los Robles
Perimercado
Walmart

Megasuper
Mundo La Gloria
Pequeño Mundo
Almacén El Rey
Librería Lehmann
Muñoz y Nanne

Tienda Aliss
Tienda Ekono
Almacén Rodolfo Leitón (2)
Maxi Palí

ALAJUELA

Almacén Llobet
Jiménez y Tanzi
Librería Metodista
Librería La Madrileña
Tienda Suyapa

HEREDIA

Tienda Pekis
Tienda Rosabal
Bazar Alicia
Tienda Cary 2

CARTAGO

Pasoca
Tienda Moda Actual La Vaca
Librería Cartago

Verificación de etiquetado de uniformes escolares y colegiales

Verificación de etiquetado de uniformes
escolares y colegiales

Regulación aplicable

RTCA 59.01.08:12 Etiquetado de productos textiles. prendas de vestir y sus accesorios. Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC.



- a) Marca comercial (opcional)
- b) Composición del material textil
- c) Talla o tamaño
- d) Instrucciones de cuidado
- e) País de origen
- f) Datos del fabricante. importador o distribuidor

Regulación aplicable

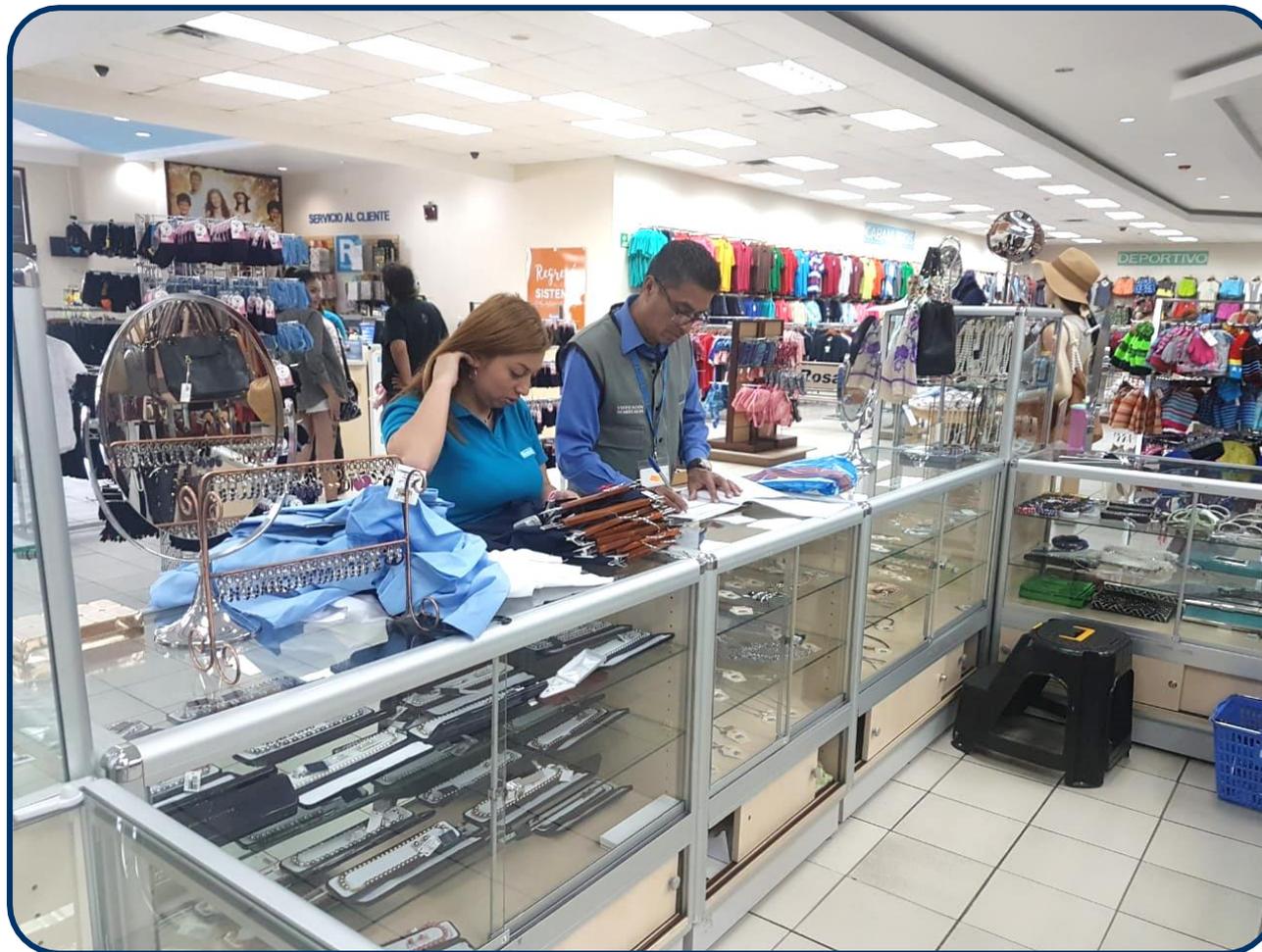
RTCA 61.01.03:12 Calzado. Requisitos de etiquetado.
Decreto Ejecutivo N° 37885-COMEX-MEIC.



- a) Información de los materiales y partes que conforman el calzado
- b) Tamaño del calzado
- c) País de Origen
- d) Datos del fabricante. importador o distribuidor

226 Registros
analizados

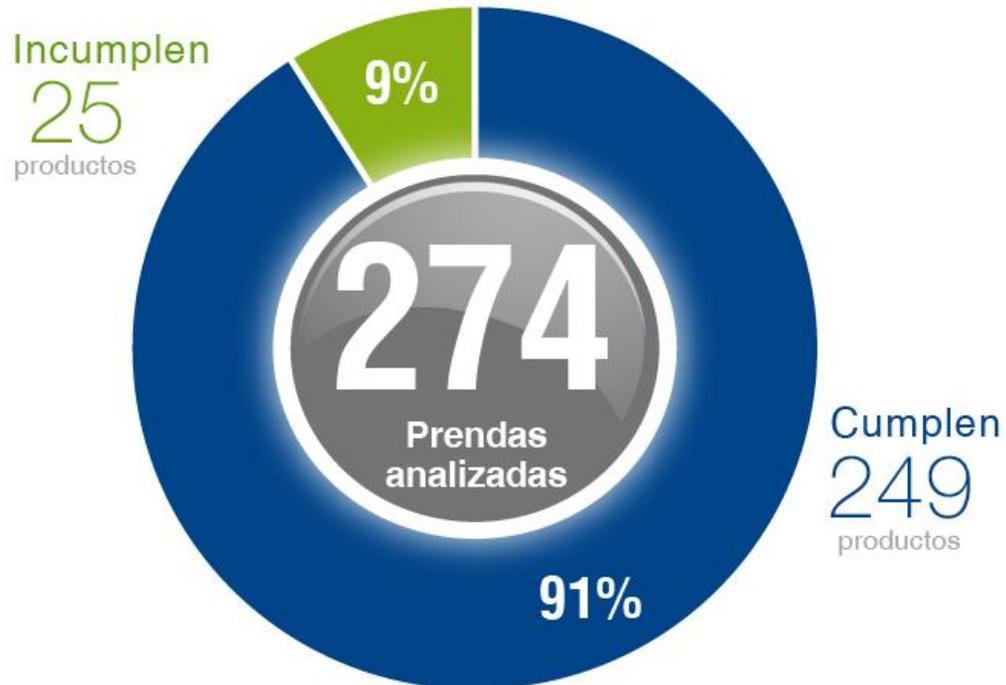
- a) Camisas y blusas
- b) Pantalones y enaguas
- c) Calcetines
- d) Calzado masculino y femenino.



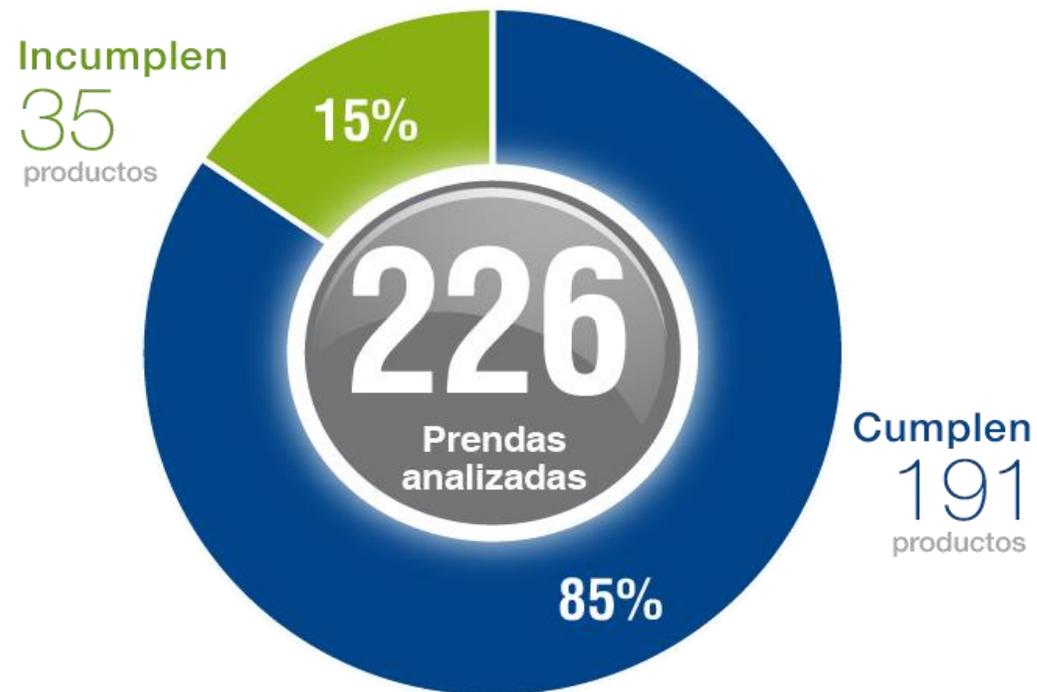
Verificación de uniformes escolares

Nivel de cumplimiento en etiquetado de prendas de vestir y calzado

ESTUDIO 2018



ESTUDIO 2019



Verificación de uniformes escolares

20 Comercios que cumplen los Reglamentos Técnicos de textiles y calzado

Librería Universal Curridabat	Almacén Rodolfo Leitón Goicoechea
Más X Menos Novacentro	Almacén Rodolfo Leitón San José
Automercado Moravia	Jiménez y Tanzi Alajuela
Librería Los Robles Moravia	Librería Metodista Alajuela
Perimercado Moravia	Librería La Madrileña Alajuela
Mundo La Gloria	Tienda Rosabal Plaza Bratsi Heredia
Pequeño Mundo Curridabat	Bazar Alicia Heredia
Librería Lehmann San José	Tienda Pasoca La Unión
Muñoz y Nanne	Tienda Moda Actual La Vaca Cartago
Maxi Palí Tibás	Librería Cartago

Verificación de uniformes escolares

9 Comercios que incumplen los Reglamentos Técnicos de textiles y calzado

Etiquetado de uniformes	Etiquetado de calzado
Tienda Ekono Curridabat	
Megasuper Moravia	Walmart Tibás
Tienda Aliss Curridabat	Llobet Alajuela
Tienda Cary 2 Heredia	Almacén El Rey Curridabat
Librería Pekiss Belén	
Tienda Suyapa Alajuela	
Total: 6	Total: 3

Verificación de uniformes escolares

Incumplimientos detectados en uniformes



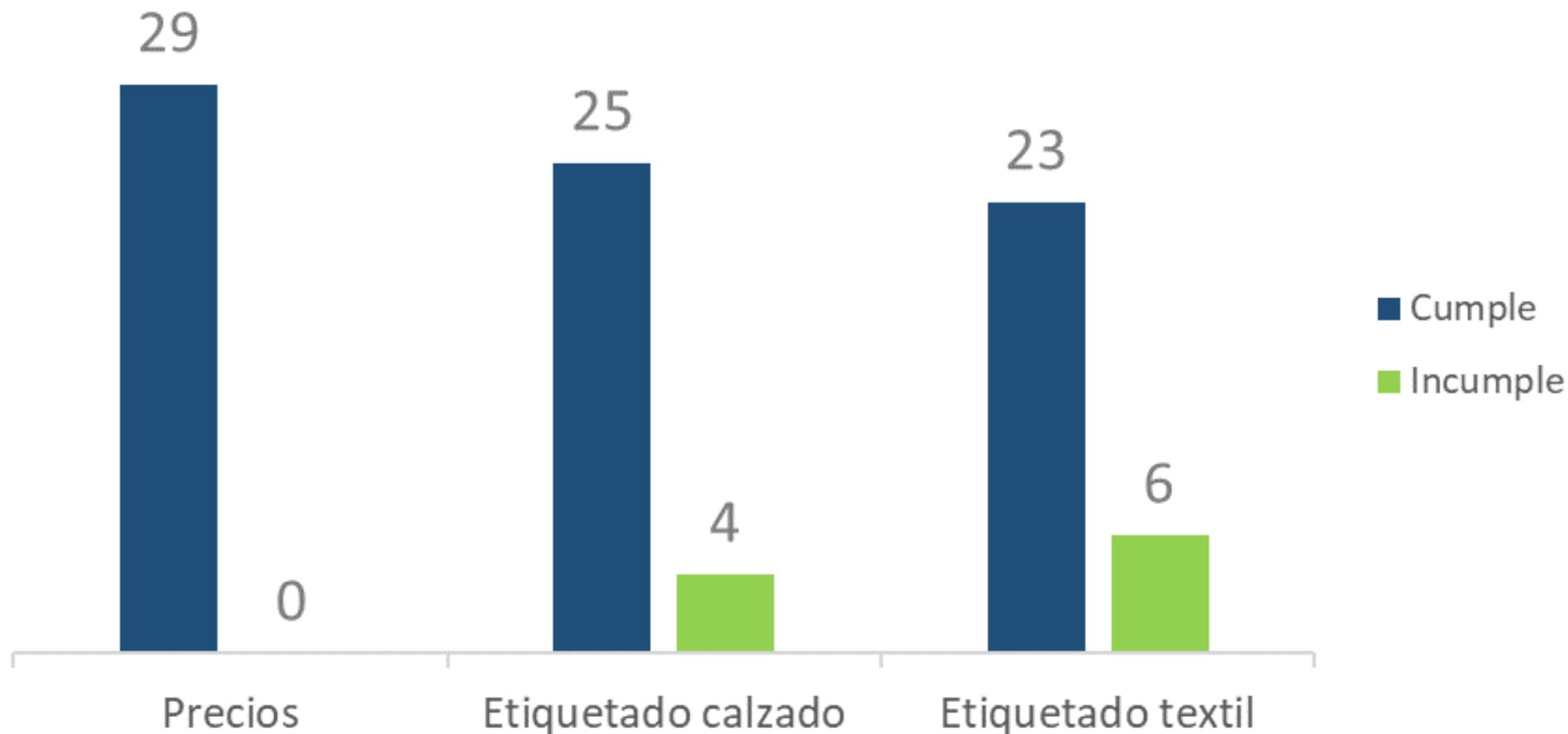
Verificación de uniformes escolares

Incumplimientos detectados en calzado



Verificación de uniformes escolares

Cumplimiento general. en etiquetado e información de precios de uniformes. por establecimiento visitado.



Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del
Consumidor, Ley N° 7472

Monitoreo de precios de útiles y uniformes escolares

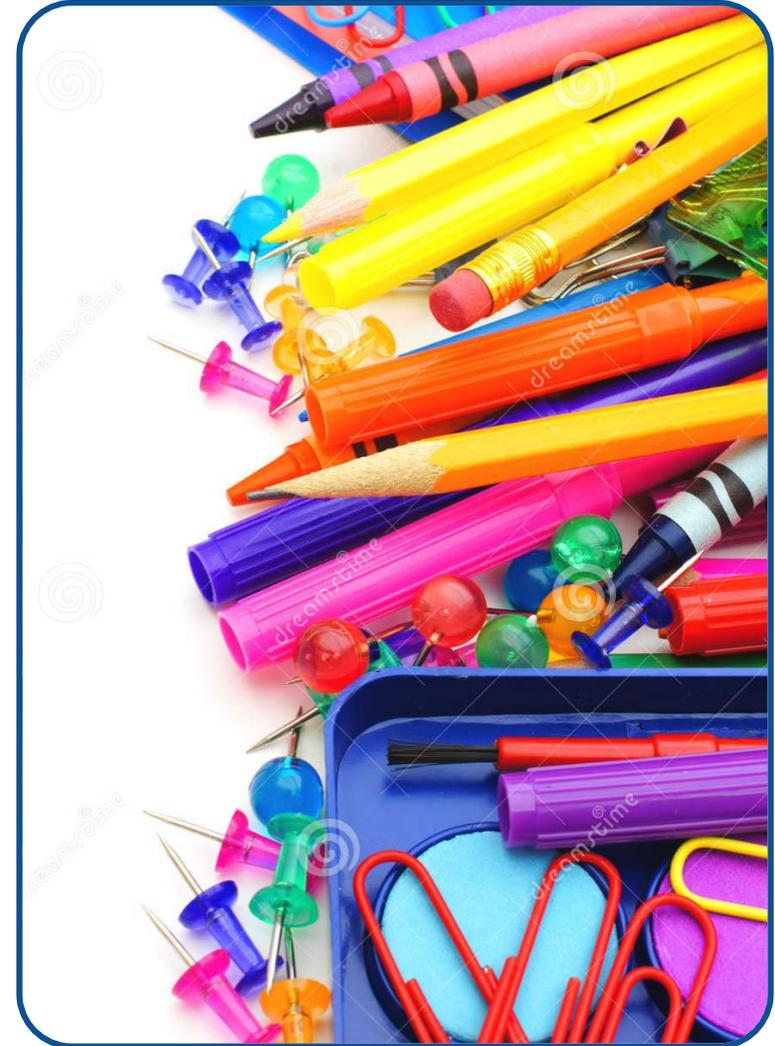
MONITOREO DE PRECIOS DE ÚTILES Y
UNIFORMES ESCOLARES

Regulación aplicable

Artículo 34 inciso b) - Ley N° 7472 de Promoción de
la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor.

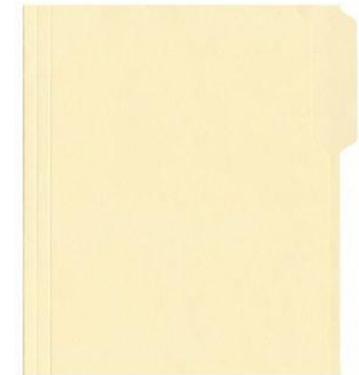
569 Registros
analizados

- a) Bolígrafos. borradores. lápices de grafito.
- b) Salveques
- c) Cuadernos de 100 hojas cosido
- d) Carpetas tipo folder
- e) Diccionario básico de lengua española
- f) Paquetes de 100 hojas blancas y rayadas



Monitoreo de precios

Diferencias en útiles escolares *similares*



Mínimo	₡14
Máximo	₡695
Diferencia	₡680 4726%

Mínimo	₡2000
Máximo	₡32960
Diferencia	₡30960 1548%

Mínimo	₡50
Máximo	₡510
Diferencia	₡460 920%

Mínimo	₡65
Máximo	₡750
Diferencia	₡685 1054%

Diferencias en uniformes escolares *similares*



Mínimo	₡300
Máximo	₡1700
Diferencia	₡1400 467%



Mínimo	₡1000
Máximo	₡8650
Diferencia	₡7650 765%



Mínimo	₡1990
Máximo	₡23450
Diferencia	₡21460 1078%



Mínimo	₡800
Máximo	₡17900
Diferencia	₡17100 2137%

Nota: En uniformes escolares. no se encontraron prendas con características idénticas.

Monitoreo de precios

Diferencias en útiles escolares *idénticos*



Mínimo	₡475
Máximo	₡845
Diferencia	₡370 78%



Mínimo	₡425
Máximo	₡1000
Diferencia	₡575 135%



Mínimo	₡1350
Máximo	₡2250
Diferencia	₡990 67%



Mínimo	₡275
Máximo	₡400
Diferencia	₡125 45%

Verificación de precios de útiles escolares

Paquete de útiles escolares (22 negocios)

Paquete básico escolar

- Bolígrafo unitario (5 uds.)
- Borrador de lápiz unitario (2 uds.)
- Cuaderno de 100 hojas cosido (7 uds.)
- Carpetas folder tamaño carta (5 uds.)
- Diccionario lengua española básico escolar (1 ud.)
- Lápiz de grafito en caja de 12 unidades (1 caja)
- Paquete de 100 hojas blancas
- Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforación



**Valor
promedio 2019**

₡18,446.14

Verificación de precios de uniformes escolares

Paquete de uniformes escolares (14 negocios)

Paquete básico:	Valor promedio escolar:	Valor promedio colegial:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 pares de medias ▪ 3 camisas/blusas ▪ 2 pantalones ▪ 1 par de zapatos 	<p>Niño: ₡43,299.47</p> <p>Niña: ₡44,414.05</p>	<p>Hombre: ₡52,051.74</p> <p>Mujer: ₡48,836.05</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ bulto tipo salveque 	<p>Niño: ₡12,926.15</p> <p>Niña: ₡10,068.48</p>	<p>Hombre: ₡16,880.76</p> <p>Mujer: ₡16,624.64</p>
<p>Total paquete uniforme + salveque</p>	<p>Niño: ₡56,225.62</p> <p>Niña: ₡54,498.53</p>	<p>Hombre: ₡68,932.50</p> <p>Mujer: ₡65,460.69</p>

Verificación de precios de útiles y uniformes escolares

Paquete conjunto de útiles, uniformes + salveque

Valor promedio escolar:

Valor promedio colegial:

Niño: ₡74,671.76

Hombre: ₡87,378.64

Niña: ₡72,944.67

Mujer: ₡83,906.83

Comparativo de precios de uniformes escolares

Precios comparativos en Uniformes + salveque

Concepto		2018	2019	Diferencia
Información de precios				
Escolar	Niño	¢56,485.13	¢56,225.62	- ¢259.51
	Niña	¢54,151.79	¢54,498.53	¢346.74
Colegial	Hombre	¢66,168.23	¢68,932.50	¢2,764.27
	Mujer	¢66,714.94	¢65,460.69	- ¢1,254.25

En uniformes similares, los precios varían desde ¢1,160.00 (197%) hasta ¢17,100.00 (2,137%).

Comparativo de precios de útiles y uniformes escolares

Información de precios	2018	2019	Diferencia
Paquete básico de útiles	¢16,373.00	¢18,446.14	¢2,073.14

Precios uniformes + útiles		2018	2019	Diferencia
Escolar	Niño	¢72,858.00	¢74,671.76	¢1,813.76
	Niña	¢70,525.00	¢72,944.67	¢2,419.67
Colegial	Hombre	¢82,541.00	¢87,378.64	¢4,837.64
	Mujer	¢82,088.00	¢83,906.83	¢1,818.83

Conclusiones de verificación de los reglamentos técnicos

Etiquetado en Uniformes (RTCA de textiles y calzado)

- 14 establecimientos visitados: 1 incumple con la normativa de textiles y de calzado, 5 solo textiles y 3 solo calzado.
- 226 productos analizados: 85% cumple RTCA`s. disminuye en 6% cumplimiento en 2018.
- Se evidencia que el comercio bajó el nivel de cumplimiento de la normativa.

Conclusiones en precios de útiles escolares

Precios en Útiles Escolares

- 22 negocios visitados: cumplen 100% información de precios, mantiene el nivel de cumplimiento 2018.
- ₡18,446.14 valor promedio de paquete básico de 8 útiles escolares.
- En artículos **idénticos**. precios varían desde ₡5.00 (0.9%) hasta ₡900.00 (66.7%).
- En artículos **similares**, las diferencias aumentan hasta en ₡680.60 (4.726%).
- Comercio mantiene información de precios al consumidor.

Recomendaciones

- Valorar precios y calidad de útiles, uniformes y calzado.
- Comparar las opciones de los útiles y uniformes que ofrece el mercado.
- Revisar etiquetas de información obligatoria en uniformes (talla, composición, instrucciones de cuidado, etc.) y calzado (talla, materiales, etc.).
- Exigir factura de compra de sus artículos.
- Verificar o consultar políticas de cambio o devolución de productos.

Muchas gracias

<http://www.meic.go.cr/meic/web/57/estudios.php>
(VERIFICACIÓN DE MERCADO)