

DIRECCIÓN DE CALIDAD

Departamento de Verificación de Mercados

Verificación de etiquetado y precios en útiles y uniformes escolares.

Enero 2020

Objetivos

- Verificar el cumplimiento de los RTCA de etiquetado de textiles y calzado, aplicado a los uniformes escolares.
- Monitorear los precios de venta de la lista de útiles y uniformes escolares y colegiales del MEP - curso lectivo 2020, a fin de establecer el costo promedio de un paquete básico escolar y colegial.

Recolección de datos

32 establecimientos comerciales visitados en la GAM entre el 07 y el 10 de enero de 2020.



Establecimientos visitados



32
comercios
visitados

San José	11
Alajuela	04
Heredia	09
Cartago	08
Total	32

Establecimientos visitados

SAN JOSÉ

Librería Cocorí
Office Depot
Tienda Tonka
Librería Los Robles

Shoppers
Tienda La Gloria
Librería Lehmann
Muñoz y Nanne

Perimercado
Yamuni
Almacén Rodolfo Leitón

ALAJUELA

Almacén Lobet
Almacén El Rey
Tienda Ekono Plaza Ferias
Pequeño Mundo

HEREDIA

Tienda Pekis
Tienda Rosabal
Distribuidora Alicia
Tienda Cary 2
Más X Menos
Walmart
Comercial El Nido
Suministros Yustin
Tienda Pequeñuelos

CARTAGO

Pasoca
Tienda Moda Actual
Automercado
Jiménez & Tanzi
Librería Universal
Megasúper
Tienda Pícaros
Tienda Aliss

Verificación de etiquetado e información de precios de uniformes escolares y colegiales

Regulación aplicable

RTCA 59.01.08:12 Etiquetado de productos textiles. prendas de vestir y sus accesorios. Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC.



- a) Marca comercial (opcional)
- b) Composición del material textil
- c) Talla o tamaño
- d) Instrucciones de cuidado
- e) País de origen
- f) Datos del fabricante. importador o distribuidor

Regulación aplicable

RTCA 61.01.03:12 Calzado. Requisitos de etiquetado.
Decreto Ejecutivo N° 37885-COMEX-MEIC.



- a) Información de los materiales y partes que conforman el calzado
- b) Tamaño del calzado
- c) País de Origen
- d) Datos del fabricante. importador o distribuidor

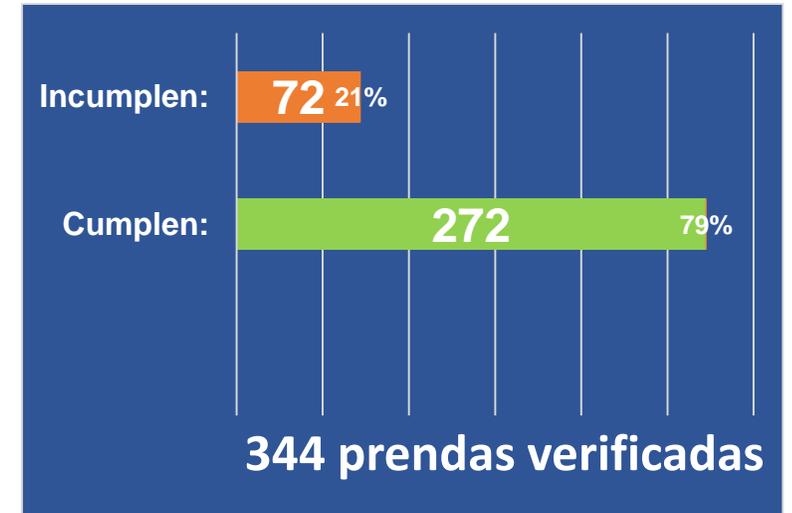
344 Registros
analizados

- a) Camisas y blusas
- b) Pantalones y enaguas
- c) Calcetines
- d) Calzado masculino y femenino.

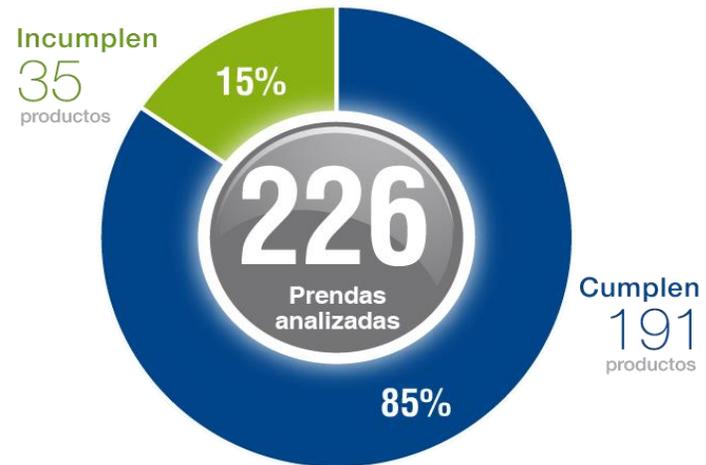


Nivel de cumplimiento en etiquetado de prendas de vestir y calzado

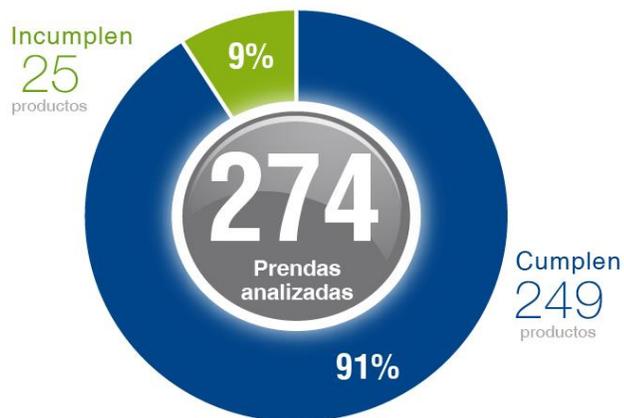
ESTUDIO 2020



ESTUDIO 2019



ESTUDIO 2018



8 Comercios cumplen las normativas de precios visibles al consumidor, textiles y calzado

Tienda La Gloria, San José

Tienda Moda Actual, Cartago

Tienda Tonka, Escazú

Tienda Pekiss, Belén

Yamuni, Curridabat

Tienda Rosabal Plaza Bratsi, Heredia

Pasoca Súpermercado, La Unión

Pequeño Mundo, Alajuela

Verificación de uniformes escolares

10 Comercios incumplen las normativas de precios visibles al consumidor, textiles y calzado

Textiles	Calzado	Textiles y calzado	Precios	Textiles y precios	Textiles, calzado y precios
Shoppers	Tienda Llobet	Almacén El Rey	Tienda Pícaros	Distribuidora Alicia	Tienda Pequeñuelos
Tienda Aliss	Walmart				
Tienda Cary 2	Tienda Ekono				
3	3	1	1	1	1

Incumplimientos detectados en el etiquetado de uniformes



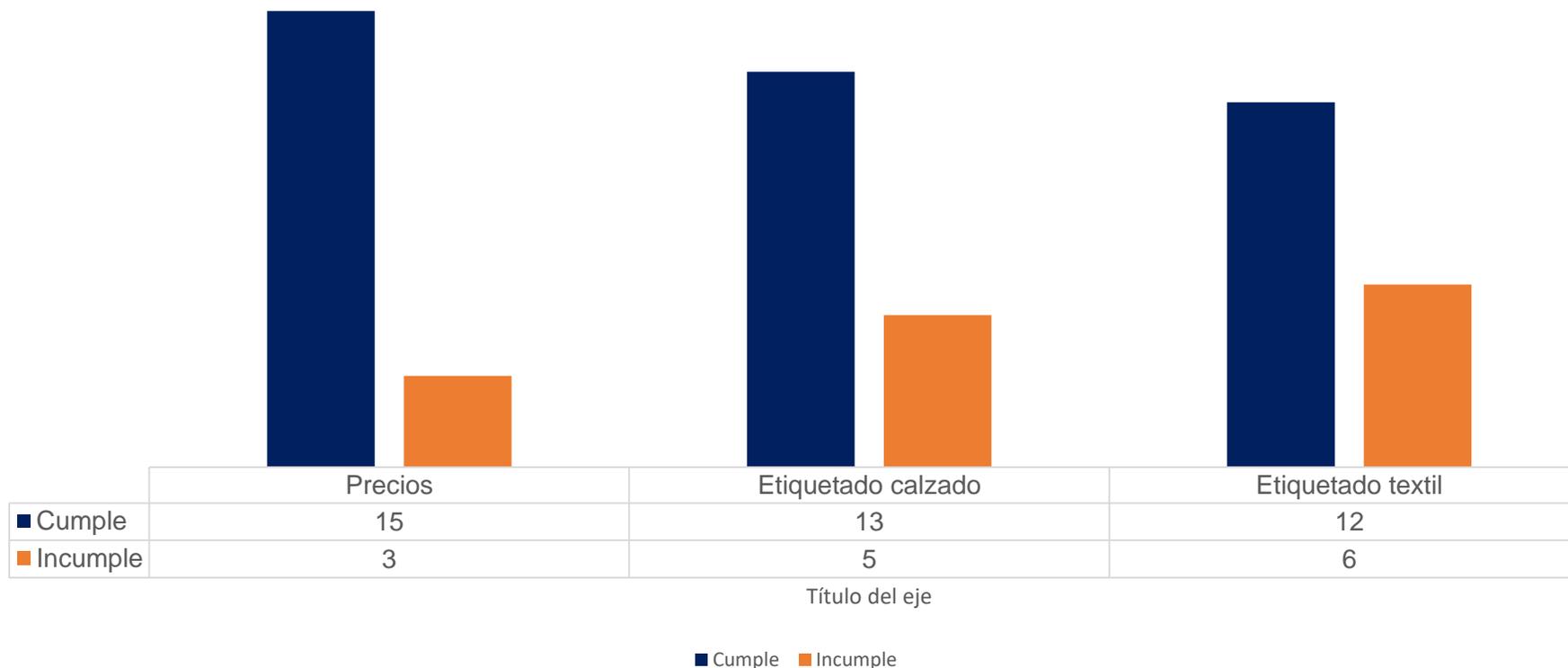
Verificación de uniformes escolares

Incumplimientos detectados en el etiquetado de calzado



Verificación de uniformes escolares

Cumplimiento general en etiquetado e información de precios de uniformes y calzado (por establecimiento visitado).



Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del
Consumidor, Ley N° 7472

Monitoreo de precios de útiles y uniformes escolares

MONITOREO DE PRECIOS DE ÚTILES Y
UNIFORMES ESCOLARES

Regulación aplicable

Artículo 34 inciso b) - Ley N° 7472 de Promoción de
la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor.

732 Registros
analizados

- a) Bolígrafos, borradores, lápices de grafito.
- b) Salveques
- c) Cuadernos de 100 hojas cosido
- d) Carpetas tipo folder
- e) Diccionario básico de lengua española
- f) Juego de geometría
- g) Paquetes de 100 hojas blancas y rayadas

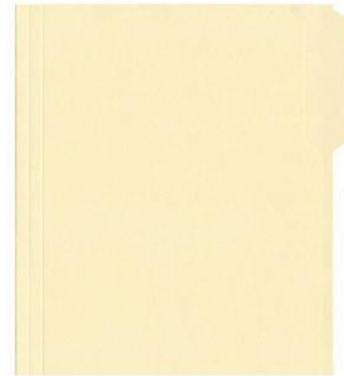


Monitoreo de precios

Diferencias en útiles escolares *similares*



Mínimo	¢40
Máximo	¢800
Diferencia	¢760 1900%



Mínimo	¢44,90
Máximo	¢800
Diferencia	¢755,10 1682%



Mínimo	¢50
Máximo	¢883
Diferencia	¢833 1666%



Mínimo	¢2500
Máximo	¢38500
Diferencia	¢36000 1440%

Diferencias en uniformes escolares *similares*



Mínimo	₡775
Máximo	₡18400
Diferencia	₡17625 2274%



Mínimo	₡500
Máximo	₡9250
Diferencia	₡7650 1750%



Mínimo	₡200
Máximo	₡1795
Diferencia	₡1595 798%



Mínimo	₡4725
Máximo	₡29950
Diferencia	₡25225 534%

Nota: En uniformes escolares. no se encontraron prendas con características idénticas.

Diferencias en útiles escolares *idénticos*



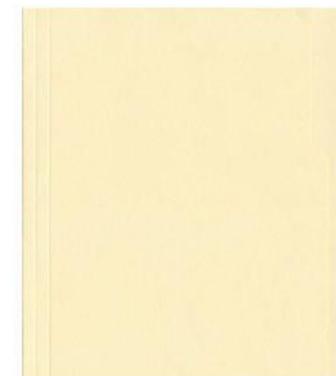
Mínimo	₡1200
Máximo	₡2689
Diferencia	₡1489 124%



Mínimo	₡450
Máximo	₡750
Diferencia	₡300 67%



Mínimo	₡600
Máximo	₡900
Diferencia	₡300 50%



Mínimo	₡75
Máximo	₡100
Diferencia	₡25 33%

Verificación de precios de útiles escolares

Paquete de útiles escolares

Paquete básico escolar

- Bolígrafo unitario (5 uds.)
- Borrador de lápiz unitario (2 uds.)
- Cuaderno de 100 hojas cosido (7 uds.)
- Carpetas folder tamaño carta (5 uds.)
- Diccionario lengua española básico escolar (1 ud.)
- Lápiz de grafito en caja de 12 unidades (1 caja)
- Paquete de 100 hojas blancas
- Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforación
- Juego de geometría (1 ud.)



**Valor
promedio 2020**

₡17 587.00

Verificación de precios de uniformes escolares

Paquete de uniformes escolares

Paquete básico:	Valor promedio escolar:	Valor promedio colegial:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 pares de medias ▪ 3 camisas/blusas ▪ 2 pantalones ▪ 1 par de zapatos 	<p>Niño: ₡50 363.57</p> <p>Niña: ₡44 478.32</p>	<p>Hombre: ₡59 538,35</p> <p>Mujer: ₡50 981.72</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ bulto tipo salveque 	<p>Niño: ₡13 917.80</p> <p>Niña: ₡14 375.25</p>	<p>Hombre: ₡14 764.14</p> <p>Mujer: ₡13 987.20</p>
Total paquete uniforme + salveque	<p>Niño: ₡64 281.37</p> <p>Niña: ₡58 853.57</p>	<p>Hombre: ₡74 302.59</p> <p>Mujer: ₡64 968.92</p>

Verificación de precios de útiles y uniformes escolares

Paquete conjunto de útiles, uniformes + salveque

Valor promedio escolar:

Valor promedio colegial:

Niño: ₡81 868.37

Hombre: ₡91 889.59

Niña: ₡76 440.57

Mujer: ₡82 555.92

Comparativo de precios de uniformes escolares

Precios comparativos en Uniformes + salveque

Concepto		2019	2020	Diferencia
Información de precios				
Escolar	Niño	¢56 225.62	¢64 281.37	¢8 055.75
	Niña	¢54 498.53	¢58 853.57	¢4 355,04
Colegial	Hombre	¢68 932.50	¢74 302.59	¢5 370.09
	Mujer	¢65 460.69	¢64 968.92	- ¢491.77

En uniformes similares, los precios varían desde ¢9 385.00 (85%) hasta ¢17 625 (2 275%).

Comparativo de precios de útiles y uniformes escolares

Información de precios	2019	2020	Diferencia
Paquete básico de útiles	¢18 446.14	¢17 587.00	- ¢859.14

Precios uniformes + útiles	2019	2020	Diferencia	
Escolar	Niño	¢74,671.76	¢81 868.37	¢7 196.94
	Niña	¢72,944.67	¢76 440.57	¢3 495.90
Colegial	Hombre	¢87,378.64	¢91 889.59	¢4 510.95
	Mujer	¢83,906.83	¢82 555.92	-¢1 350.91

Conclusiones de verificación de los reglamentos técnicos

Etiquetado en Uniformes (RTCA de textiles y calzado)

- 18 comercios visitados: 3 incumplen con el etiquetado de textiles, 3 incumplen con el etiquetado de calzado, 1 con el etiquetado de textiles y calzado, 1 con falta de información en los precios, 1 con el etiquetado de textiles y precios al consumidor y 1 con etiquetado de textiles, calzado e información de precios al consumidor.
- 344 productos analizados: 79% cumple RTCA`s, disminuye en 6% cumplimiento en relación con el 2019.
- Se evidencia que el comercio bajó el nivel de cumplimiento de la normativa.

Conclusiones en precios de útiles escolares

Precios en Útiles Escolares

- 22 negocios visitados: cumplen 95% información de precios, disminuye en 5% el nivel de cumplimiento con respecto a 2019.
- ₡17 587.00 - valor promedio de paquete básico de 9 útiles escolares.
- En artículos **idénticos**, precios varían desde ₡25.00 (33,33%) hasta ₡1 489.00 (124.08%).
- En artículos **similares**, las diferencias aumentan hasta en ₡36 000 (1 440%).

Recomendaciones

- Valorar precios y calidad de útiles, uniformes y calzado.
- Comparar las opciones de los útiles y uniformes que ofrece el mercado.
- Revisar etiquetas de información obligatoria en uniformes (talla, composición, instrucciones de cuidado, etc.) y calzado (talla, materiales, etc.).
- Exigir factura de compra de sus artículos.
- Verificar o consultar políticas de cambio o devolución de productos.

Muchas gracias