

DCAL-DVM-INF-002-2022

Monitoreo de precios de útiles y verificación de etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial



BRADLEY ESTEBAN SABORIO BADILLA (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0681-0411.
Fecha declarada: 02/02/2022 08:58:57 AM
Esta representación visual no es fuente
de confianza. Valide siempre la firma.

Elaborado por: Esteban Saborío Badilla, Analista de Mercado

Orlando Muñoz Hernández

Firmado digitalmente por ORLANDO
MUÑOZ HERNANDEZ (FIRMA)
Motivo: Estoy aprobando este documento
Fecha: 2022.02.02 09:58:40 -06'00'

Revisado y aprobado por: Orlando Muñoz Hernández, Jefe

Fecha: 2022-01-21

1. Introducción

El Departamento de Verificación de Mercado (DVM) de la Dirección de Calidad (DCAL) del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, de conformidad con las potestades asignadas en el artículo 39 quáter del Decreto Ejecutivo N° 39917-MEIC (La Gaceta N° 187 del 29/09/2016), que reforma el Reglamento de la Ley del MEIC N° 6054, tiene entre sus funciones, la verificación en el mercado de los reglamentos técnicos de productos que son de acatamiento obligatorio, así como realizar las gestiones necesarias para corregir los incumplimientos detectados que pongan en riesgo los derechos e intereses legítimos de los consumidores, por otra parte, supervisar la presencia de un comercio equitativo que asegure prácticas comerciales que promuevan una relación comercial voluntaria y justa entre productores y consumidores.

Este tipo de estudios pretenden velar por la protección de los intereses legítimos del consumidor, implementando políticas de carácter preventivo y correctivo en el comercio, en aras de que se garanticen los derechos del consumidor y se cumplan las obligaciones de quienes ejercen el comercio de bienes y servicios, además, propiciar un comercio justo que permita mediante procesos de comercialización de los productos, igualdad de beneficios para todos los participantes en la cadena de consumo.

Es función del Departamento de Verificación de Mercado, coordinar y participar en actividades de fiscalización y verificación del cumplimiento de los reglamentos técnicos. Tiene como deber, trasladar los resultados de las investigaciones y verificaciones de mercado, cuando resulte pertinente, a las diferentes instancias del Ministerio, según su competencia.

2. Objetivos

2.1 **General:** Verificar el cumplimiento de los reglamentos técnicos de etiquetado en los uniformes y calzado escolar y colegial, así como monitorear los precios de venta de la lista de útiles, uniformes y calzado escolar y colegial recomendados por el MEP para el curso lectivo 2022, con el fin de determinar las variaciones de precios entre los distintos establecimientos comerciales, para establecer el costo de un paquete básico escolar y colegial.

2.2 **Específico:** Verificar el cumplimiento de la Ley N° 7472 supra citada, en materia de precios visibles al consumidor, así como los Reglamentos Técnicos Centroamericanos RTCA 59.01.08:12 de Requisitos de Etiquetado para los Textiles y Productos Textiles, aplicado a los uniformes escolares (Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC) y RTCA 61.01.03:12 de Etiquetado para el Cazado (Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX), esto con el fin de brindar información clara y oportuna a los consumidores.

3. Marco Legal

Para llevar a cabo este estudio se utilizan las siguientes regulaciones:

3.1 En el caso de etiquetado textil (uniforme escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 59.01.08:12 Textiles y Productos Textiles. Requisitos de Etiquetado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC

Conforme al artículo 4 del citado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC, los requisitos de etiquetado verificados son los siguientes:

Información obligatoria en etiqueta permanente:

Requisito	Referencia	Resumen
Composición	punto 4.2.1	Indicar las fibras que integran el producto, en porcentaje con relación a la masa. Puede tener nombres en otro idioma si no existe traducción. Solo puede llevar nombre de animal si usa el pelo de este.
Instrucciones de cuidado	punto 4.2.3	Leyendas referidas al lavado, planchado, secado, blanqueo y recomendaciones particulares. Puede usar símbolos si pueden ser vistos fácilmente y se adjunta su significado.
País de origen	punto 4.2.4	Debe indicarse el país de origen del producto terminado

Información obligatoria que puede indicarse en otros tipos de etiqueta:

Requisito	Referencia	Resumen
Talla o tamaño	punto 4.2.2	Según las expresiones o abreviaturas que tradicionalmente se utilizan en el comercio, tales como X, L, M, Large, Grande.
Nombre del responsable	punto 4.2.5	Nombre del fabricante, exportador, importador o distribuidor

3.2 En el caso de etiquetado de calzado (escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano de Calzado, Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX, RTCA 61.01.03:12

Conforme al artículo 5 del citado Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX, los requisitos de etiquetado verificados son los siguientes:

Información obligatoria

Requisito	Referencia	Resumen
País de origen	punto 5.1 a)	Debe indicarse el país de origen del producto terminado
Nombre y dirección	punto 5.1 b)	<p>b.1) Deberá indicarse el nombre y la dirección del fabricante o distribuidor para los productos nacionales, según sea el caso.</p> <p>b.2) Para los productos importados deberá indicarse el nombre y la dirección del importador o distribuidor final del producto objeto de este reglamento.</p>
<p>Nota: Cuando los zapatos se encuentren en una caja u otra forma de empaque de fábrica, esta información podrá aparecer también en dicho empaque.</p>		
Información sobre los materiales de las partes del calzado	punto 5.2	<p>5.2.1. Debe indicarse las partes que conforman el calzado, utilizando la identificación textual de las mismas. Sin embargo, podrán utilizarse los pictogramas siempre que indique su significado.</p> <p>5.2.5. Los materiales que conforman las partes del calzado deben indicarse en forma textual. Sin embargo, podrán utilizarse los pictogramas, siempre que indiquen su significado.</p>



Información sobre el tamaño del calzado	punto 5.3	5.3.1 El tamaño del calzado debe indicarse por el largo del pie, expresado en numeración francesa (europea), numeración americana (USA) u otra práctica comercial aceptada nacional o internacionalmente.
		5.3.2. El número (o los números) indicando el tamaño del calzado, debe estar en cada uno de los zapatos que constituyen el par, en un lugar visible y legible por parte del consumidor.
		5.3.3 Cuando los zapatos se encuentren en una caja u otra forma de empaque de fábrica, la numeración de los mismos debe aparecer también en dicho empaque.

3.3 En el caso de información de precios (útiles, uniformes y calzado):

- **Ley 7472, Artículo 34, Obligaciones del comerciante, inciso b):** *“Informar suficientemente al consumidor, en español, de manera clara y veraz, acerca de los elementos que incidan en forma directa sobre su decisión de consumo. Debe enterarlo de la naturaleza, la composición, el contenido, el peso, cuando corresponda, las características de los bienes y servicios, el precio de contado en el empaque, el recipiente, el envase o la etiqueta del producto, la góndola o el anaquel del establecimiento comercial y de cualquier otro dato determinante...”*

Nota: El subrayado no es del original.

4. Variables verificadas

Con base en la normativa señalada, se definen las siguientes variables a verificar en materia de etiquetado de uniformes escolares y colegiales, de acuerdo con los citados Decretos Ejecutivos N° 39047-COMEX-MEIC y N° 37885-MEIC-COMEX,

además de la información de precios al consumidor que debe estar presente en cada uno de los establecimientos comerciales visitados. A continuación se detallan las variables:

4.1 Productos Textiles

- Tiene etiquetado en idioma español, se puede utilizar una etiqueta temporal para traducir la información a idioma español. Para país de origen y el nombre de los insumos no será necesario traducirlos cuando vengan expresados en alfabeto español y sean comprensibles para el consumidor.
- Composición, debe expresar el insumo en porcentaje. Podrá indicarse el nombre de una fibra determinada en idioma distinto al español, siempre que no exista una traducción reconocida para ésta. Ejemplos: nylon/nilón/nailon; polyester/poliéster; Lycra/Licra; Espandex/Spandex/Elastano; entre otras.
- Talla, práctica comercial “TALLA UNICA”, XS, S, CH, M, L, XL, XXL, XXXL, o inclusive, mediante números, por ejemplo: 15; 15 ½; 16; P; M; G; small; etc.
- Instrucciones de cuidado, leyendas breves y claras, se permite el uso de pictogramas siempre y cuando se adjunte con la prenda el significado de los pictogramas contenidos en la etiqueta.
- Indica país de origen, se debe declarar el país de origen del producto terminado.
- Indica nombre o razón social del fabricante, o distribuidor, puede estar presentada en una etiqueta temporal.

4.2 Calzado:

- Información de los materiales y las partes que conforman el calzado
- Tamaño (talla) del calzado
- País de origen

- Nombre del fabricante importador distribuidor nacional
- Dirección del fabricante importador distribuidor nacional

En caso de incumplimiento de alguna de las variables anteriores mencionadas, la misma acta incorporó la respectiva prevención. Se notificaron los distribuidores de los productos que se encontraban incumpliendo con la normativa.

4.3 Información de Precios:

- Precios visibles al consumidor.

5. Metodología de trabajo

El trabajo se realizó del 06 al 11 de enero del 2022. La recolección de la información se realizó de acuerdo al descriptor de cada producto a monitorear incorporado en el formulario de recolección de datos respectivo.

Se tomó información de todos los productos definidos en dicho instrumento (se indicó al personal que para efectos de realizar comparaciones válidas era necesario que los productos anotados cumplan las mismas funciones y cumplan con las características mínimas del descriptor) y cuando el producto anotado tenía características adicionales a las consignadas en el descriptor, estas se anotaran.

5.1. Criterios de selección de los establecimientos

La visita se realizó a 31 establecimientos comerciales de la Gran Área Metropolitana (San José, Alajuela, Heredia y Cartago) con venta de útiles y/o uniformes y calzado.

Parámetros para determinar la población

- a- Tiendas y librerías con amplia trayectoria en la venta de uniformes y útiles escolares que han mostrado altos niveles de comercialización, así como también que tuvieran un manejo importante en volúmenes de inventario.
- b- Supermercados que forman parte de las cadenas del país que ofrecen útiles, uniformes y calzado escolar y colegial.

5.2. Criterios para determinar la muestra de negocios

Establecimientos con niveles de comercialización altos en el mercado y cadenas de supermercados.

En este monitoreo se incluyeron cadenas de supermercados debido a la tendencia a diversificar la oferta de productos en dichos establecimientos, además de comercios independientes. Se seleccionaron los siguientes establecimientos comerciales para realizar el estudio de mercado:

Cuadro Nº 1
Establecimientos comerciales visitados

San José				
Nº	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
1	Variedades El Sol Naciente	Currudabat	Sánchez	Útiles
2	Almacén Rodolfo Leitón	Goicoechea	Guadalupe	
3	Office Depot	Montes de Oca	San Pedro	Útiles
4	Yamuni	Moravia	San Vicente	Uniformes
5	Librería Los Robles			Útiles
6	Mundo La Gloria	San José	Merced	Uniformes
7	Pícaros y Coquetas		San Sebastián	
8	Librería Lehmann	Tibás	San Juan	Útiles
9	Almacén Punto Maravilloso	Vásquez de Coronado	San Antonio	

Alajuela				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
10	Almacén Llobet	Alajuela	Alajuela	Útiles, uniformes y calzado
11	Tienda Ekono			
12	Jiménez & Tanzi			
13	Automercado			Útiles
14	Librería Metodista			
15	Librería La Madrileña			
Cartago				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
16	Tienda Aliss	Cartago	Guadalupe	Útiles y uniformes
17	Librería Universal		Occidental	Útiles
18	Librería Cartago			Uniformes
19	Tienda Moda Actual La Vaca		Concepción	Útiles
20	Tienda Punto Favorito			
21	Mon Plaza			
22	Más X Menos	Tres Ríos	Uniformes	
23	Megasuper	San Diego		
24	Pequeñuelos			Útiles, uniformes y calzado
25	Pequeño Mundo			
Heredia				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
26	Walmart	Heredia	San Francisco	Útiles
27	Tienda Rosabal		Heredia	Uniformes
28	Tienda Cary 2			
29	Suministros Yustin		Útiles	
30	Tienda Pekiss	Belén	San Antonio	Útiles y uniformes

Alajuela - Heredia				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
31	Almacén El Rey	Heredia	San Francisco	Uniformes
		Alajuela	Alajuela	Útiles

5.3. Listado de artículos verificados

Para la selección de los productos a verificar, se toma como base la lista del MEP 2021 de útiles y uniformes escolares y colegiales dado que, al momento de planificar el trabajo de campo, aún no se había publicado la lista de útiles del periodo 2022. Los artículos seleccionados se detallan a continuación:

Cuadro N° 2

Lista de útiles y uniformes escolares y colegiales verificados

Útiles	Uniformes
1. Bolígrafo unitario	1. Blusa escolar y colegial
2. Bolígrafo en blíster	2. Camisa escolar y colegial
3. Borrador de lápiz unidad	3. Calcetín de hombre y de mujer
4. Borrador de lápiz paquete de varias unidades	4. Enagua
5. Bulto tipo salveque escolar hombre / mujer	5. Pantalón de hombre y de mujer
6. Bulto tipo salveque colegial hombre / mujer	6. Calzado escolar de hombre y mujer
7. Cuaderno de 100 hojas cosido	7. Calzado colegial de hombre y de mujer
8. Carpetas folder tamaño carta	
9. Juego de geometría	
10. Diccionario lengua española básico escolar	
11. Lápiz grafito unitario	
12. Lápiz grafito caja de 12 unidades	
13. Paquete de 100 hojas blancas	
14. Paquete de 100 hojas rayadas	

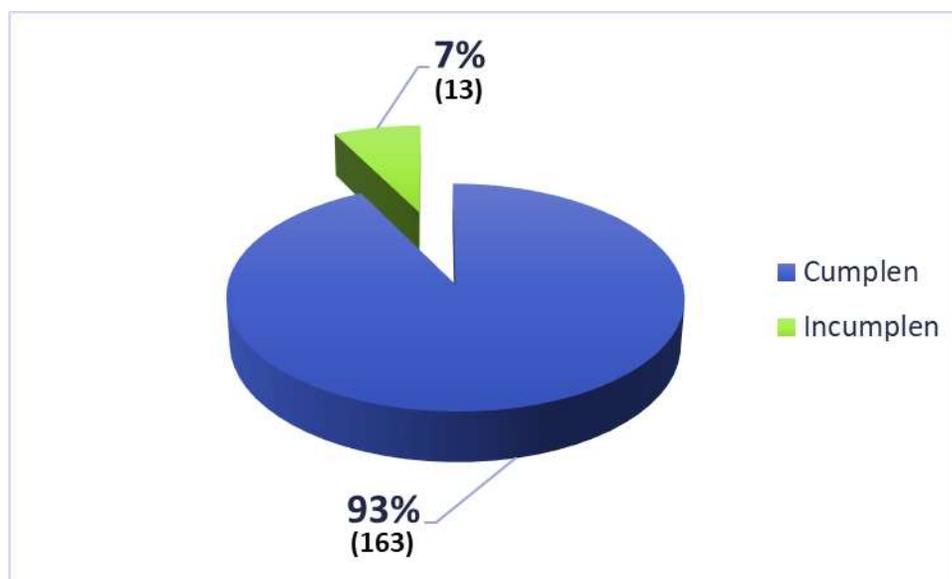
6. Resultados

a- Etiquetado de Uniformes y Calzado

Del total de 176 productos verificados en los establecimientos comerciales visitados, el 93% de estos (163 productos) cumplen con las normas de etiquetado verificadas, mientras que el 7% (13 productos) de los cuales 10 son textiles y 3 son calzados, no cumplieron con el etiquetado (**ver gráfico 1**).

Gráfico N° 1
Grado de cumplimiento e incumplimiento general en etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial

Artículos analizados: 176 prendas



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2022

En cuanto al etiquetado en los uniformes escolares y colegiales, de las 10 prendas de vestir que se encontraban incumpliendo, 6 de estas incumplían por la falta de la información en el nombre del fabricante, importador o distribuidor; 1 en las instrucciones de cuidado y 3 en la composición del material textil (**Ver Gráfico 2**).

Gráfico N° 2 Incumplimiento en el etiquetado de prendas de vestir (uniformes)

6	Nombre del fabricante
3	Composición del material
1	Instrucciones de cuidado



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2022

En el análisis realizado al etiquetado de calzado, por tipo de incumplimiento, se pudo comprobar que en 3 ocasiones no se indicó el país de origen del producto y en 1 oportunidad no se cumplió con la información sobre los materiales de las partes del calzado. En un producto verificado, se encontró más de un incumplimiento (**Ver gráfico 3**).

Gráfico N° 3 Incumplimientos encontrados en el etiquetado de calzado.

3	País de origen
1	Materiales de las partes del calzado



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2022

El Departamento de Verificación de Mercados de la Dirección de Calidad, contempló la visita de 15 establecimientos comerciales en materia de etiquetado de uniformes, calzado escolar y colegial de los cuales, solo 3 tenían para la venta al consumidor calzado escolar y colegial. **(Ver cuadro 3).**

Cuadro N° 3
Comercios visitados en materia de etiquetado de uniformes, calzado escolar y colegial

N°	Nombre del comercio	Producto comercializado
1	Pequeño Mundo	Uniformes y calzado
4	Almacén Llobet	
5	Tienda Ekono	
2	Yamuni	
3	Tienda Aliss	Uniformes
6	Tienda Rosabal	
7	Tienda Pekiss	
8	Almacén El Rey	
9	Tienda Moda Actual La Vaca	
10	Tienda Punto Favorito	
11	Mundo La Gloria	
12	Pequeñuelos	
13	Librería Universal	
14	Tienda Cary 2	
15	Pícaros y Coquetas	

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2022

De los 15 puntos de venta visitados, 4 incumplieron con alguna de la normativa, a saber: 3 en el etiquetado de textiles y 1 en materia de etiquetado de calzado **(Ver cuadro 4).**

Cuadro N° 4 Comercios con incumplimientos en etiquetado

Textiles	Calzado
Tienda Punto Favorito	Almacén Llobet
Pequeño Mundo	
Pequeñuelos	
3	1

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2022

Por su parte, 12 de los 15 puntos de venta visitados cumplen con la normativa relativa a etiquetado de uniformes, así como, con los precios visibles al consumidor (**Ver cuadro 5**).

Cuadro N° 5 Comercios que cumplen etiquetado de textiles y precios visibles al consumidor

N°	Nombre del comercio
1	Mundo La Gloria
2	Yamuni
3	Tienda Aliss
4	Tienda Ekono
5	Tienda Rosabal
6	Tienda Pekiss
7	Almacén El Rey
8	Tienda Moda Actual La Vaca
9	Librería Universal
10	Tienda Cary 2
11	Pícaros y Coquetas
12	Almacén Llobet

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2022

b- Monitoreo de precios de venta en uniformes

En cuanto al estudio comparativo de precios en **uniformes similares**, se analizaron calcetines, camisas, blusas, pantalones, enaguas y calzado, tanto para hombre y mujer, escolar y colegial. Se encontró que hay un producto con una variación de precios por 1 625%. **(Ver Cuadro N° 6)**.

Cuadro N° 6
Precios mínimos y máximos de uniformes similares

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	DIFERENCIA	
	Mínimo	Máximo				ABSOLUTA	%
1. Camisa escolar hombre	Mínimo	₡2 400,00	Pequeño Mundo	Buks	9110300630003	₡5 800,00	241,67%
	Máximo	₡8 200,00	Mundo La Gloria	Vins	353601		
2. Blusa escolar mujer	Mínimo	₡1 950,00	Tienda Punto Favorito	Euro School	7450104249400	₡6 300,00	323,08%
	Máximo	₡8 250,00	Mundo La Gloria	Power	01512		
3. Camisa colegial hombre	Mínimo	₡7 475,00	Almacén Llobet	Josa	2202031001393	₡6 515,00	87,16%
	Máximo	₡13 990,00	Tienda Ekono	Suma	274026598		
4. Blusa colegial mujer	Mínimo	₡5 175,00	Almacén Llobet	Montisa	2201054000260	₡1 775,00	34,30%
	Máximo	₡6 950,00	Tienda Rosabal	Zona 25	7453096940492		
5. Pantalón escolar hombre	Mínimo	₡6 500,00	Pequeño Mundo	Buks	9110300980009	₡7 900,00	121,54%
	Máximo	₡14 400,00	Tienda Moda Actual La Vaca	Mambo School	7453105193710		
6. Pantalón escolar mujer	Mínimo	₡3 000,00	Pícaros y Coquetas	Coquetas	7445174046424	₡11 990,00	399,67%
	Máximo	₡14 990,00	Librería Universal	Coquetas	7445174046257		
7. Enagua escolar	Mínimo	₡4 800,00	Pequeño Mundo	Buks	9110400460005	₡4 460,00	92,92%
	Máximo	₡9 260,00	Mundo La Gloria	Vins	546750		

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	DIFERENCIA	
	Mínimo	Máximo				ABSOLUTA	%
8. Pantalón colegial hombre	Mínimo	₡7 600,00	Pequeño Mundo	Buks	9110100200000	₡7 150,00	94,08%
	Máximo	₡14 750,00	Pícaros y Coquetas	Pícaros	7445174054061		
9. Pantalón colegial mujer	Mínimo	₡6 903,00	Yamuni	Zona 25	7445099020646	₡12 922,00	187,19%
	Máximo	₡19 825,00	Almacén Llobet	La Fayette	2201535001595		
10. Calcetín escolar hombre	Mínimo	₡200,00	Yamuni	Educom	7441119822177	₡3 250,00	1625,00%
	Máximo	₡3 450,00	Pícaros y Coquetas	Pícaros	7445174049807		
11. Calcetín escolar mujer	Mínimo	₡200,00	Yamuni	Educom	7441119822177	₡1 380,00	690,00%
	Máximo	₡1 580,00	Yamuni	Red Point	708559137733		
12. Calcetín colegial hombre	Mínimo	₡705,00	Almacén Llobet	Montisa	2288016023185	₡1 230,00	174,47%
	Máximo	₡1 935,00	Yamuni	Casino	7703260016486		
13. Calcetín colegial mujer	Mínimo	₡705,00	Almacén Llobet	Montisa	2288016023093	₡1 020,00	144,68%
	Máximo	₡1 725,00	Almacén Llobet	Red Point	2208452000557		
14. Zapato escolar hombre	Mínimo	₡6 500,00	Pequeño Mundo	Buks	9110100090007	₡7 450,00	114,62%
	Máximo	₡13 950,00	Tienda Ekono	Suma	276838779		
15. Zapato escolar mujer	Mínimo	₡6 500,00	Pequeño Mundo	Buks	9110200060009	₡18 975,00	291,92%
	Máximo	₡25 475,00	Almacén Llobet	Koala	7441072522442		
16. Zapato colegial hombre	Mínimo	₡12 775,00	Almacén Llobet	Gabbani	7453107227727	₡2 215,00	17,34%
	Máximo	₡14 990,00	Tienda Ekono	Suma	276797971		
17. Zapato colegial mujer	Mínimo	₡12 475,00	Almacén Llobet	Hang Ten	7450100114474	₡515,00	4,13%
	Máximo	₡12 990,00	Tienda Ekono	Suma	276839619		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2022.

c- Monitoreo de precios de venta en útiles escolares

De los 23 establecimientos verificados en materia de precios de útiles escolares y colegiales, sólo 1 se encontró con incumplimiento por falta de información de precios al consumidor (**Ver cuadro 7**).

Cuadro Nº 7
Cumplimientos e incumplimientos por precios visibles al consumidor

Nombre del comercio	Precios visibles
1. Mon Plaza	✓
2. Almacén Punto Maravilloso	✓
3. Librería Los Robles	✓
4. Office Depot	✓
5. Tienda Aliss	✓
6. Almacén Llobet	✓
5. Tienda Ekono	✓
6. Jiménez & Tanzi	✓
7. Automercado	✓
8. Variedades El Sol Naciente	✓
9. Almacén Rodolfo Leitón	✓
10. Walmart	✓
11. Tienda Pekiss	✓
12. Librería La Madrileña	✓
13. Librería Metodista	✓
14. Almacén El Rey	✓
15. Librería Cartago	✓
16. Pequeño Mundo	✓
17. Más X Menos	✓
18. Megasuper	✓
19. Librería Universal	✗
20. Suministros Yustin	✓
21. Librería Lehmann	✓

Para el análisis de precios de los útiles se incluyeron artículos como: bolígrafos; borradores; salveques; cuadernos de 100 hojas; carpetas folder; juegos de geometría; diccionario lengua española; lápices; hojas blancas y hojas rayadas.

Se detectaron diferencias de precios en **productos idénticos** de hasta 236%.
(Ver Cuadro N° 8).

Cuadro N° 8
Precios mínimos y máximos de útiles idénticos

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CÓDIGO BARRA	MARCA	COMERCIO	PRECIO	PRECIO TOTAL	DIFERENCIA	
							ABSOLUTA	%
1. Bolígrafo unitario	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio por unidad	7754111532013	Faber Castel	Jiménez & Tanzi	Mínimo	₡94,69	₡180,31	190,42%
				Librería Los Robles	Máximo	₡275,00		
		7754111582018	Faber Castel	Librería Cartago	Mínimo	₡400,00	₡50,00	12,50%
				Librería Los Robles	Máximo	₡450,00		
		7441146302666	Faber Castel	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡215,00	₡10,00	4,65%
				Automercado	Máximo	₡225,00		
		7754111023412	Faber Castel	Librería Cartago	Mínimo	₡150,00	₡355,00	236,67%
				Librería Metodista	Máximo	₡505,00		
		768497166196	Facela	Suministros Yustin	Mínimo	₡115,00	₡35,00	30,43%
				Tienda Pekiss	Máximo	₡150,00		
		7501014511023	Bic	Suministros Yustin	Mínimo	₡150,00	₡35,00	23,33%
				Tienda Pekiss	Máximo	₡185,00		

2. Bolígrafo en blister	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blíster con 3 unidades.	7441146302482	Faber Castel	Tienda Ekono	Mínimo	₡590,00	₡200,00	33,90%
				Librería Metodista	Máximo	₡790,00		
		7441146300013	Faber Castel	Almacén El Rey / Almacén Rodolfo Leitón / Librería Universal	Mínimo	₡1 200,00	₡10,00	0,83%
				Automercado	Máximo	₡1 210,00		
		7501030682271	Paper Mate	Variedades El Sol Naciente	Mínimo	₡415,00	₡110,00	26,51%
				Almacén El Rey	Máximo	₡525,00		
	768497127340	Facela	Almacén El Rey	Mínimo	₡500,00	₡20,00	4,00%	
			Megasuper	Máximo	₡520,00			
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blíster con 4 unidades.	070330354807	Bic	Librería Universal	Mínimo	₡690,00	₡10,00	1,45%
				Walmart	Máximo	₡700,00		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blíster con 12 unidades.	7501014511016	Bic	Almacén Llobet	Mínimo	₡1 625,00	₡1 265,00	77,85%
				Office Depot	Máximo	₡2 890,00		

3. Lápiz de grafito unitario	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	7591163100230	Paper Mate	Tienda Pekiss	Mínimo	₡200,00	₡25,00	12,50%
				Librería La Madrileña	Máximo	₡225,00		
		7808718509586	Paper Mate	Suministros Yustin	Mínimo	₡125,00	₡45,00	36,00%
				Librería Metodista	Máximo	₡170,00		
4. Lápiz de grafito en blister con 12 unidades	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	7591163100223	Paper Mate	Suministros Yustin	Mínimo	₡1 500,00	₡660,00	44,00%
				Automercado	Máximo	₡2 160,00		
		13154148517211	Maped	Tienda Ekono	Mínimo	₡1 200,00	₡10,00	0,83%
				Automercado	Máximo	₡1 210,00		
		7808718509432	Paper Mate	Almacén El Rey	Mínimo	₡1 650,00	₡340,00	20,61%
				Office Depot	Máximo	₡1 990,00		
		4012700957047	Pelikan	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡1 750,00	₡3 240,00	185,14%
				Office Depot	Máximo	₡4 990,00		
		3411038517212	Maped	Librería Universal	Mínimo	₡1 200,00	₡50,00	4,17%
				Librería Cartago	Máximo	₡1 250,00		

5. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande.	3154145117905	Maped	Librería Cartago	Mínimo	₡250,00	₡50,00	20,00%
				Walmart	Máximo	₡300,00		
		7441146315116	Faber Castel	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡400,00	₡10,00	2,50%
				Automercado	Máximo	₡410,00		
		4012700619648	Pelikan	Walmart	Mínimo	₡500,00	₡30,00	6,00%
				Automercado	Máximo	₡530,00		
		9556089885201	Faber Castel	Almacén El Rey	Mínimo	₡225,00	₡15,00	6,67%
				Walmart	Máximo	₡240,00		
		768497512719	Facela	Tienda Pekiss	Mínimo	₡200,00	₡130,00	65,00%
				Librería Universal	Máximo	₡330,00		
7750082001589	Artesco	Librería Cartago	Mínimo	₡175,00	₡75,00	42,86%		
		Tienda Pekiss	Máximo	₡250,00				
6. Borrador de lápiz en blister	De tamaño mediano, a grande con 2 unidades	3154140217921	Maped	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡572,00	₡228,00	39,86%
				Tienda Pekiss	Máximo	₡800,00		
	3154140117221	Maped	Tienda Aliss	Mínimo	₡400,00	₡50,00	12,50%	
			Librería Universal	Máximo	₡450,00			
	De tamaño mediano, a grande con 3 unidades	3154140124038	Maped	Walmart / Librería Universal	Mínimo	₡500,00	₡125,00	25,00%
				Tienda Aliss	Máximo	₡625,00		
	De tamaño mediano, a grande con 4 unidades	7441146313990	Faber Castel	Librería Universal	Mínimo	₡700,00	₡50,00	7,14%
				Librería Cartago	Máximo	₡750,00		

7. Juego de geometría	Regla graduada, escuadras, transportador y compás	734365270111	Maped	Office Depot	Mínimo	₡1 390,00	₡10,00	0,72%
				Tienda Pekiss	Máximo	₡1 400,00		
		768497347113	Facela	Librería Universal	Mínimo	₡575,00	₡425,00	73,91%
				Walmart / Tienda Pekiss	Máximo	₡1 000,00		
		3154145191189	Maped	Walmart	Mínimo	₡2 500,00	₡25,00	1,00%
				Librería Cartago	Máximo	₡2 525,00		
8. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aprox Anotar # de palabras	9786072102897	Larousse	Almacén El Rey	Mínimo	₡2 925,00	₡1 975,00	67,52%
				Librería La Madrileña	Máximo	₡4 900,00		
		9789589999851	Marfil	Almacén El Rey	Mínimo	₡1 275,00	₡725,00	56,86%
				Suministros Yustin	Máximo	₡2 000,00		
		9786072102903	Larousse	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡3 350,00	₡950,00	28,36%
				Office Depot	Máximo	₡4 300,00		
		9789706073587	Larousse	Tienda Aliss	Mínimo	₡3 490,00	₡210,00	6,02%
				Office Depot	Máximo	₡3 700,00		
		9786072102910	Larousse	Almacén Rodolfo Leitón	Mínimo	₡4 160,00	₡1 140,00	27,40%
				Tienda Aliss	Máximo	₡5 300,00		

9. Carpetas folder tamaño carta	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x 27,5cm (1 carpeta)	7441046302018	Ampo	Librería Cartago	Mínimo	₡70,00	₡100,00	142,86%
				Librería Metodista	Máximo	₡170,00		
	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x 27,5cm (10 carpetas)	7441046302209	Búho	Walmart	Mínimo	₡700,00	₡90,00	12,86%
				Librería Universal	Máximo	₡790,00		
	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x 27,5cm (100 carpetas)	7441046302001	Ampo	Librería Cartago	Mínimo	₡4 700,00	₡1 715,00	36,49%
				Librería Metodista	Máximo	₡6 415,00		
10. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común	7702111558823	Norma	Tienda Aliss	Mínimo	₡550,00	₡205,00	37,27%
				Almacén Rodolfo Leitón	Máximo	₡755,00		
		7445074051115	El líder	Librería Universal	Mínimo	₡540,00	₡45,00	8,33%
				Almacén Rodolfo Leitón	Máximo	₡585,00		
		7707294391274	Marfil	Suministros Yustin	Mínimo	₡700,00	₡125,00	17,86%
				Librería Cartago	Máximo	₡825,00		
		7707294392486	Marfil	Librería Cartago	Mínimo	₡825,00	₡65,00	7,88%
				Librería Universal	Máximo	₡890,00		

11. Paquete de 100 hojas blancas	Bond 20, tamaño carta	7707294386591	Marfil	Almacén El Rey	Mínimo	₡750,00	₡440,00	58,67%
				Librería Universal	Máximo	₡1 190,00		
		7441144801734	S'Color	Tienda Aliss	Mínimo	₡890,00	₡405,00	45,51%
				Megasuper	Máximo	₡1 295,00		
		7443003050185	Búho	Variedades El Sol Naciente	Mínimo	₡875,00	₡325,00	37,14%
				Tienda Pekiss	Máximo	₡1 200,00		
		7441046362173	Ampo	Librería Universal	Mínimo	₡890,00	₡110,00	12,36%
				Suministros Yustin	Máximo	₡1 000,00		
12. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	Bond 20, tamaño carta	7443003050086	Búho	Walmart	Mínimo	₡900,00	₡250,00	27,78%
				Tienda Pekiss	Máximo	₡1 150,00		
		7441030619924	D'Notas	Jiménez & Tanzi	Mínimo	₡795,00	₡80,00	10,06%
				Librería Los Robles	Máximo	₡875,00		
		7441046358596	Ampo	Librería Universal	Mínimo	₡990,00	₡310,00	31,31%
				Librería Lehmann	Máximo	₡1 300,00		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2022.

En **artículos similares** (útiles), las principales diferencias encontradas mayores al 1000% corresponden a: borrador de lápiz unitario con precios desde los ₡50.00 hasta los ₡1 290.00 para una diferencia de ₡1 240.00 (2480%). Las carpetas de folder tamaño carta tienen precios desde los ₡50.00 hasta los ₡1 100.00 por unidad para una diferencia de ₡1 050.00 (2100%). El bulto tipo salveque para escolar de niño que va desde los ₡2 500.00 hasta los ₡29 990.00, equivalente a ₡27 490.00 de diferencia (1100%). (**Ver Cuadro N° 9**).

Cuadro N° 9
Precios mínimos y máximos de útiles similares

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
1. Bolígrafo en blíster	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. 3 unidades	Comercio	Office Depot	Automercado	₡920,00	317%
		Precio total	₡290,00	₡1 210,00		
		Marca	Azor Pin Point	Faber Castel		
		Código de barras	7501428727287	7441146300013		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. 4 unidades	Comercio	Librería Universal	Pequeño Mundo	₡310,00	45%
		Precio total	₡690,00	₡1 000,00		
		Marca	Bic	Linc		
		Código de barras	070330354807	802917151710		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. 5 unidades	Comercio	Pequeño Mundo	Almacén El Rey	₡250,00	71%
		Precio total	₡350,00	₡600,00		
		Marca	Precision	Kores		
		Código de barras	9071300280004	9023800371232		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. 6 unidades	Comercio	Walmart	Librería Metodista	₡210,00	23%
		Precio total	₡900,00	₡1 110,00		
		Marca	Stabilo	Faber Castel		
		Código de barras	9556091118106	7441146301294		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. 10 unidades	Comercio	Office Depot	Almacén Llobet	₡1 060,00	143%
		Precio total	₡740,00	₡1 800,00		
		Marca	Azor Pin Point	Bic		
		Código de barras	6930363507389	070330354593		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. 12 unidades	Comercio	Office Depot	Office Depot	₡2 000,00	225%
		Precio total	₡890,00	₡2 890,00		
		Marca	Azor Pin Point	Bic		
		Código de barras	7501428727249	7501014511016		

2. Bolígrafo unitario	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio por unidad.	Comercio	Jiménez & Tanzi	Tienda Pekiss	¢455,31	481%
		Precio total	¢94,69	¢550,00		
		Marca	Faber Castel	Faber Castel		
		Código de barras	7754111532013	7754111562070		
3. Borrador de lápiz varias unidades	De tamaño mediano, a grande. 2 unidades	Comercio	Almacén Llobet	Office Depot	¢1 340,00	383%
		Precio total	¢350,00	¢1 690,00		
		Marca	Barrilito Escolar	Staedtler		
		Código de barras	7501214960683	8413544526295		
	De tamaño mediano, a grande. 3 unidades	Comercio	Almacén Llobet	Más X Menos	¢1 575,00	371%
		Precio total	¢425,00	¢2 000,00		
		Marca	Bic	Paper Mate		
		Código de barras	070330810051	7053070501		
	De tamaño mediano, a grande. 4 unidades	Comercio	Mon Plaza	Librería Cartago	¢300,00	67%
		Precio total	¢450,00	¢750,00		
		Marca	Starmate	Faber Castel		
		Código de barras	7453068202832	7441146313990		
4. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande. Precio unitario	Comercio	Tienda Aliss	Office Depot	¢1 240,00	2480%
		Precio total	¢50,00	¢1 290,00		
		Marca	Force	Milan		
		Código de barras	7453000916742	N.I.		

5. Bulto tipo salveque, para colegial de hombre	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Tienda Aliss	Jiménez & Tanzi	₡24 990,00	500%
		Precio total	₡5 000,00	₡29 990,00		
		Marca	Axces	Jworld		
		Código de barras	994351	837309507318		
6. Bulto tipo salveque, para colegial de mujer	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Suministros Yustin	Automercado	₡23 990,00	480%
		Precio total	₡5 000,00	₡28 990,00		
		Marca	El líder	Totto		
		Código de barras	7445074017197	7704758475303		
7. Bulto tipo salveque, para escolar de niña	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Jiménez & Tanzi	Office Depot	₡20 760,00	491%
		Precio total	₡4 230,00	₡24 990,00		
		Marca	Lizzie Mcguire	Xtrem		
		Código de barras	7453027118174	7501068871272		
8. Bulto tipo salveque, para escolar de niño	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Almacén El Rey		₡27 490,00	1100%
		Precio total	₡2 500,00	₡29 990,00		
		Marca	Joy Sport	Jworld		
		Código de barras	7850742344688	837309507318		
9. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común, tamaño aprox. 190 mm X 248 mm; 165 mm X 210 mm / 19,5 X 25 cm	Comercio	Más X Menos	Librería Lehmann	₡2 650,00	757%
		Precio total	₡350,00	₡3 000,00		
		Marca	Nottas	El líder		
		Código de barras	7702111590861	7445074022351		

10. Carpetas folder tamaño carta	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x 27,5cm Anotar # de unidades. 1 unidad	Comercio	Librería Cartago	Más X Menos	€1 050,00	2100%
		Precio total	€50,00	€1 100,00		
		Marca	Ampo	Búho		
		Código de barras	20G8000033	7443003053445		
11. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aproximadamente	Comercio	Almacén El Rey	Tienda Aliss	€4 025,00	316%
		Precio total	€1 275,00	€5 300,00		
		Marca	Marfil	Larousse		
		Código de barras	9789589999851	9786072102910		
12. Lápiz de grafito unitario	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	Librería Cartago	Librería La Madrileña	€175,00	233%
		Precio total	€75,00	€250,00		
		Marca	Paper Mate	Staedtler		
		Código de barras	N.I.	4006608117290		
13. Lápiz de grafito en caja de 12 unidades	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	Office Depot	Office Depot	€3 750,00	507%
		Precio total	€740,00	€4 490,00		
		Marca	Office Depot	Pelikan		
		Código de barras	5769521118469	4012700957047		
14. Paquete de 100 hojas blancas	Bond 20, Tamaño carta.	Comercio	Punto Maravilloso	Librería Lehmann	€1 000,00	200%
		Precio total	€500,00	€1 500,00		
		Marca	N.I.	Studmark		
		Código de barras	N.I.	7443011740740		

15. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	Bond 20 Tamaño carta	Comercio	Pequeño Mundo	Librería La Madrileña	₡650,00	87%
		Precio total	₡750,00	₡1 400,00		
		Marca	N.I.	Nottas		
		Código de barras	9071307550001	7401111912436		
16. Juego de geometría	Regla graduada, escuadras, transportador y compás	Comercio	Librería La Madrileña	Librería Lehmann	₡4 950,00	900%
		Precio total	₡550,00	₡5 500,00		
		Marca	Artesco	Helix		
		Código de barras	7750082063556	079252332986		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2022.

d- Costo promedio del paquete escolar

d.1 Útiles escolares:

El paquete escolar de útiles basado en nueve productos, fue considerado tomando como base los precios promedios de cada artículo monitoreado en los 23 establecimientos que se visitaron por este concepto. **(Ver Cuadro N° 10)**.

Cuadro N° 10 Paquete de útiles escolares

Paquete básico escolar

Valor
promedio
2022

- 5 bolígrafos
- 2 borradores de lápiz
- 7 cuadernos de 100 hojas cosidos
- 5 carpetas fólder tamaño carta
- 1 diccionario lengua española básico escolar
- 1 caja de lápices de grafito con 12 unidades
- 1 paquete de 100 hojas blancas
- 1 paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforación
- 1 juego de geometría



¢20 409.00

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Departamento de Verificación de Mercados.

d.2 Uniforme, bulto tipo salveque y calzado escolar y colegial:

Por su parte, en lo que se refiere a uniformes y calzado de escuela y colegio, tomando como referencia 5 pares de medias, tres camisas y/o blusas, dos pantalones y/o enaguas, un par de zapatos, un bulto se obtienen los siguientes datos: **(Ver cuadro N° 11)**.

Cuadro N° 11
Paquete de uniformes, bulto tipo salveque y calzado escolar y colegial

Paquete básico:	Valor promedio escolar:	Valor promedio colegial:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 pares de medias ▪ 3 camisas/blusas ▪ 2 pantalones ▪ 1 par de zapatos 	<p>Niño: ₡52 962.71 Niña: ₡52 905.26</p>	<p>Hombre: ₡78 347.55 Mujer: ₡61 755.22</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 bulto tipo salveque 	<p>Niño: ₡11 381.00 Niña: ₡15 494.00</p>	<p>Hombre: ₡10 924.00 Mujer: ₡16 106.00</p>
Total paquete uniforme + salveque	<p>Niño: ₡64 343.71 Niña: ₡68 399.26</p>	<p>Hombre: ₡89 271.55 Mujer: ₡77 861.22</p>

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Departamento de Verificación de Mercados.

d.3 Conjunto de útiles, uniformes, bulto tipo salveque y calzado escolar y colegial:

Al conformar el paquete básico completo considerando el precio de los útiles, uniformes, bulto tipo salveque y calzado escolar y colegial, tomando como referencia los cuadros N°10 y N° 11, se obtienen los siguientes resultados: **(Ver cuadro N° 12).**

Cuadro N° 12
Paquete conjunto de útiles, uniformes, calzado + salveque

Valor promedio escolar:

Valor promedio colegial:

Niño: ₡84 752.71
Niña: ₡88 808.26

Hombre: ₡109 680.55
Mujer: ₡98 270.22

7. Aclaraciones importantes

- Ante la Declaratoria de Emergencia Nacional, con motivo de la pandemia causada por el SARS-CoV-2, el Ministerio de Educación Pública implementó la modalidad híbrida para el curso lectivo 2021 en la cual, se solicitó a las familias la posibilidad de utilizar los uniformes y útiles que no se usaron en el 2020 señalando además que, el no contar con uniforme completo no sería impedimento para asistir al centro educativo.
- Considerando lo dispuesto por el Ministerio de Educación Pública y con el afán de velar por la seguridad integral de los colaboradores de la institución, la Dirección de Calidad del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, determinó no realizar el monitoreo de precios y la verificación de etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial para el período 2021 y, solo recolectar información sobre los precios de venta al usuario de útiles escolares y colegiales vía remota, mediante un formulario digital.
- Ante lo señalado supra, el presente estudio consideró los períodos 2021 y 2022 para realizar el comparativo de precios del paquete de útiles escolares y colegiales, no así el comparativo de cumplimiento de etiquetado y precios de uniformes y calzado escolar y colegial el cual, contempló los períodos 2020 y 2022.

8. Conclusiones

8.1 Nivel de cumplimiento de etiquetado e información de precios en uniformes y calzado escolar y colegial:

- De las 176 prendas verificadas (uniformes y calzado) en este estudio, el 93% correspondiente a 163 productos cumplen con el etiquetado, mientras que el 7% equivalente a 13 productos incumplieron con la normativa vigente. Para el año 2020 se verificaron 344 prendas de las cuales 272 cumplieron con el etiquetado (79%) y 72 incumplieron (21%). Con respecto al año 2020 el porcentaje de incumplimiento disminuyó a un 14%, lo cual evidencia un resultado positivo consecuencia del seguimiento dado por la Dirección de Calidad respecto a esta materia.

- Para el etiquetado de uniformes y calzado, se visitaron 15 establecimientos comerciales, de los cuales 3 incumplen con el etiquetado de textiles y 1 incumple con el etiquetado de calzado.

8.2 Valoración del monitoreo de los precios en general:

- En lo que se refiere al estudio de precios, para elaborar cada paquete de útiles de uniformes escolares y colegiales, se tomaron en consideración los precios promedios de cada artículo monitoreado, no así los mínimos o máximos.
- En un solo establecimiento no se encontraron los precios más bajos de cada artículo, ni tampoco los más altos.
- Se logró determinar que los precios varían de acuerdo a la marca del producto, inclusive existen diferencias notables hasta en artículos idénticos.

8.3 Precios en útiles:

- Con respecto al período 2021 en el que el valor promedio de un paquete básico de 9 útiles escolares correspondía a $\text{¢}15\,666.00$, para el período 2022 aumenta a $\text{¢}20\,409.00$ para una diferencia de $\text{¢}4\,743.00$, es decir es un 30% más alto.
- En **productos idénticos**, las diferencias encontradas oscilan entre los $\text{¢}10.00$ y los $\text{¢}3\,240.00$ en el caso de la caja de 12 unidades de lápices de grafito.
- Por su parte, en **productos similares** se encontraron diferencias de hasta 2 480%, debido a las distintas marcas, tal es el caso del borrador de lápiz unitario.
- El 96% de los 23 negocios visitados cumplen con la información de precios al consumidor (22 comercios).

8.4 Precios en Uniformes

- En **uniformes similares**, los precios varían desde un 4.13% (¢515.00) en el caso de los zapatos colegiales de mujer hasta un 1 625% (¢3 250.00), para los calcetines escolares de hombre.
- No se encontraron artículos (uniformes) con características idénticas, razón por la cual no se realizó esta comparación.
- Los precios promedios de un paquete básico (5 pares de medias, 3 camisas, 2 pantalones, 1 par de zapatos) + bulto tipo salveque, tienen los siguientes costos:
 - **2018:** Escuela: ¢56 485.13 para niño y ¢54 151.79 para niña.
 - **2019:** Escuela: ¢56 225.62 para niño y ¢54 498.53 para niña.
 - **2020:** Escuela: ¢64 281.37 para niño y ¢58 853.57 para niña.
 - **2022:** Escuela: ¢64 343.71 para niño y ¢68 399.26 para niña.
 - **2018:** Colegio: ¢66 168.23 para hombre y ¢66 714.94 para mujer.
 - **2019:** Colegio: ¢68 932.50 para hombre y ¢65 460.69 para mujer.
 - **2020:** Colegio: ¢74 302.59 para hombre y ¢64 968.92 para mujer.
 - **2022:** Colegio: ¢89 271.55 para hombre y ¢77 861.22 para mujer.
- De los 15 comercios visitados, el 100% cumple con la información de precios al consumidor. Lo anterior, refleja un aumento del 20% de cumplimiento con respecto al período 2020, en el cual solo el 80% de los comercios visitados cumplieron con dicha información.

9. Acciones tomadas

- Mediante la respectiva prevención, por motivo de las irregularidades detectadas, se procedió a otorgarle a los comercios un plazo máximo de 10 días hábiles. De esta manera, el establecimiento comercial prevenido deberá remitir a la Dirección de Calidad del MEIC, una declaración jurada debidamente certificada, haciendo constar el cumplimiento de lo prevenido según lo dispone el artículo 102 del Reglamento a la Ley N° 7472 de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Decreto Ejecutivo N° 37899-MEIC). Dicha declaración

deberá acompañarse de pruebas o evidencias que demuestren las correcciones realizadas y el cumplimiento de lo regulado.

10.Recomendaciones

- En el mes de febrero del presente año, realizar una segunda visita a todos aquellos establecimientos que se encontraron con incumplimientos y que fueron prevenidos, con el propósito de corroborar si cumplieron con la prevención realizada. En el caso que se detecte el mismo incumplimiento se tramitará la denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor (CNC).
- Dadas las diferencias de precios encontradas en artículos idénticos y en artículos similares tanto en útiles como en uniformes escolares y colegiales, se recomienda al consumidor comparar las opciones de los útiles y uniformes que ofrece el mercado previo a tomar una decisión de consumo.
- Además, revisar etiquetas de información obligatoria en uniformes (talla, composición, instrucciones de cuidado y otros) y calzado (talla, materiales entre otros), dado que no necesariamente los precios más altos en el mercado corresponden a una mejor calidad del producto.
- Exigir factura de compra de sus artículos y consultar las políticas de cambio o devolución de productos.

Fin del informe