



Publicidad en Medios Digitales para el Día del Padre

Junio 2021

meic
Ministerio de Economía, Industria y Comercio



Normativa

Constitución Política
-Artículo 46-

**Ley de promoción de
la competencia y
defensa efectiva del
consumidor, Ley
N.7472**

**Reglamento a la Ley
N.7472, Decreto
Ejecutivo N.37899-
MEIC**

Art. 46 Constitución Política

“... Los consumidores y usuarios tienen derecho a la protección de su salud, ambiente, seguridad e **intereses económicos; a recibir información adecuada y veraz; a la libertad de elección, y a un trato equitativo.** El Estado apoyará los organismos que ellos constituyan para la defensa de sus derechos. La Ley regulará esas materias...”

(Así reformado por Ley No. 7607 de 29 de mayo de 1996)

Derechos del Consumidor

Protección contra los riesgos que puedan afectar su salud, seguridad y el medio ambiente.

Protección de sus legítimos intereses económicos y sociales.

Acceso a una información, clara, veraz y oportuna.

Obligaciones del Comerciante

- Respetar las condiciones de la contratación.
- Informar suficientemente al consumidor, en español y de manera clara y veraz.
- Garantizar todo bien o servicio que se ofrezca al consumidor.

Principios aplicables a la Publicidad



Veracidad

La información debe corresponder a los términos o características reales del bien o servicio ofertado.



Claridad

El contenido debe ser expuesto sin omitir información relevante para entender la naturaleza del bien o servicio, y no debe utilizar expresiones ambiguas.



Legibilidad

La publicidad debe permitir la fácil y adecuada lectura de su contenido.

Reglas de aplicación a la oferta, la promoción y la publicidad

“La oferta, la promoción y la publicidad de los bienes o servicios por parte de los comerciantes o proveedores, se regirán por las siguientes reglas de aplicación general (...):

- i) El comerciante o proveedor deberá **garantizar la existencia de lo promocionado durante la vigencia de la promoción.**
- j) En la oferta, el comerciante o proveedor deberá además **informar la cantidad de producto o artículos disponibles durante su vigencia cuando se trate de cantidades limitadas.”**

Reglamento a la Ley 7472, Decreto Ejecutivo 37899-MEIC, Artículo 113

Promociones

Duración

- Fecha de inicio y de finalización de la promoción.

Objeto

- Descripción clara y suficiente en qué consiste la promoción, pasos a cumplir para consolidar su derecho de participación en la promoción.

Restricciones

- Informada de manera previa, clara y precisa en su redacción, sin reenvíos a textos o documentos que no faciliten los términos de la promoción.

Reclamo del Premio o Beneficio

Informar el procedimiento para reclamar el premio o el beneficio y ante quién, señalando al menos, la ubicación del establecimiento comercial, la oficina o el contacto.

Sorteo

La escogencia del ganador de la promoción, deberá hacerse ante notario público u otro medio equivalente y publicarse como principio, por los mismos medios y de la misma forma en que se dio a conocer la promoción.

Alcance



Variables a Fiscalizar

Información sobre precios de oferta (precio anterior y actual o beneficio).

Información de cantidades en el caso de existencias limitadas.

Fecha de vigencia de la oferta/promoción.

Información sobre las restricciones que apliquen.

Claridad, veracidad y legibilidad de la información.

Información en idioma español.

Art. 112, 113, 115 y 116 del Reglamento a la Ley 7472, Decreto Ejecutivo 37899-MEIC.

Publicidad Comparativa.

Restricción pagos con tarjeta.

Información sobre promociones (reglamentos).

* Reglamento Tarjetas de Crédito y Débito. 35867-MEIC Capítulo IV. Publicidad. Art. 20 La publicidad relativa al uso de tarjetas de crédito y débito que se dirija a los consumidores, (...) de ninguna manera la publicidad podrá suprimir condiciones o limitaciones determinantes para la decisión de consumo.”

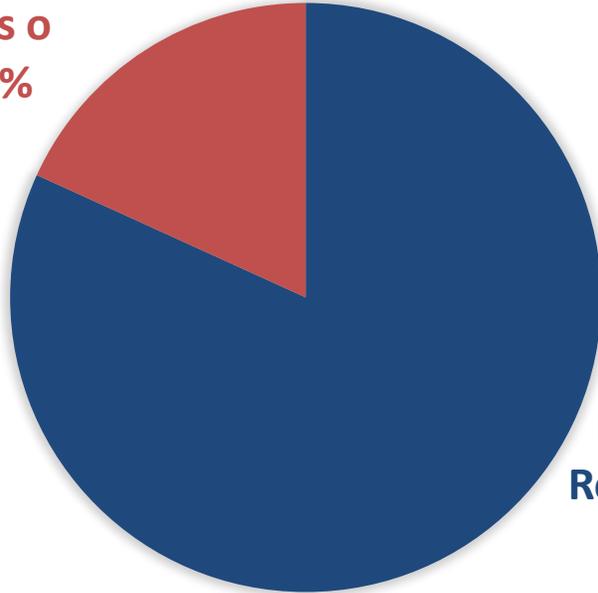


Principales Resultados

Anuncios publicitarios según tipo de publicidad

TIPO DE PUBLICIDAD

Promociones o
Sorteos; 18%



Ofertas,
Descuentos,
Rebajas...; 82%

Total de
anuncios
publicitarios

33

Publicidad a través de:	Cantidad de comercios	Porcentaje
Facebook	5	15%
Página Web	28	85%

➡ Es frecuente que los comercios entrelacen publicidad entre la página web y redes sociales.

Comercios según tipo de Publicidad

33

**Anuncios
Publicitarios**

26

**Comercios realizan publicidad de
“Ofertas y/o descuentos”**

6

**Comercios realizan publicidad
de “Sorteos”**



En 26 comercios

Comercios fiscalizados

EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE BIENES Y SERVICIOS			
NOMBRE DE LAS EMPRESAS			
Adoc	Casoma	Healthy Basket	Rena Ware
Almacenes El Rey	Citizen	Hola Compras	Totto
Artelec	Compro Flores	Intelec	Unimart
Best Brands	Cubitt	Monge	Universal
Box Lab	Dolce Flowers	Office Depot	Walmart
Bridgestone	Ekono	Radio Shack	Rena Ware
Casio	Epa	Ramsa Store	

Total de
Comercios

26

Categorías de comercios fiscalizados según anuncios publicitarios

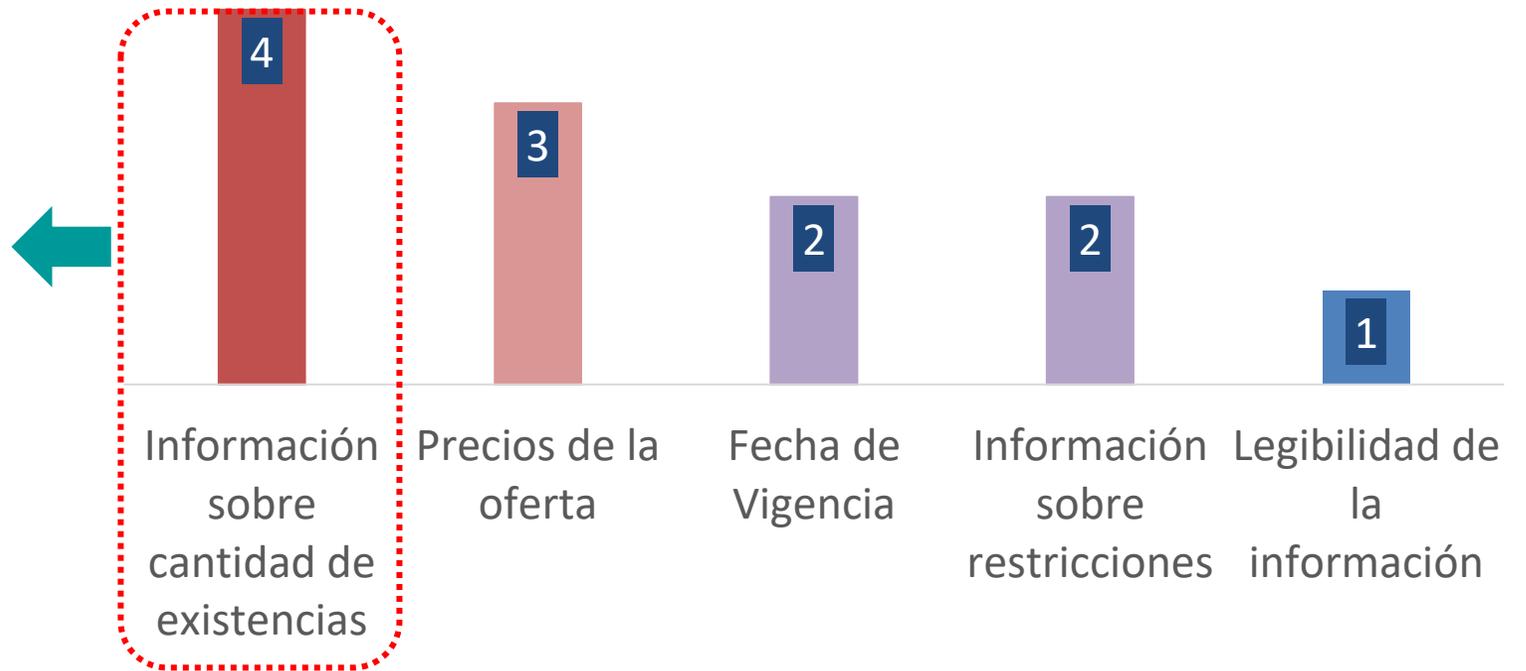
Categoría	Cantidad de Anuncios
Tienda por Departamentos	10
Artículos Tecnológicos	4
Tienda de Electrodomésticos y Línea Blanca	3
Floristería	2
Relojería	2
Tienda de Artículos Electrónicos	2
Zapatería	2
Tienda de Productos Nutricionales, Salud y Belleza	2
Cerveza Artesanal	1
Ferretería	1
Ollas y Utensilios de Cocina	1
Supermercado	1
Tienda de Bultos y Maletines	1
Venta de Llantas	1
Total	33

Categorías de comercios que poseen la mayor cantidad de anuncios publicitarios, representando un **52%** del total de los anuncios.

Incumplimientos encontrados en publicidad de ofertas, rebajas y/o descuentos

Información sobre Cantidad de Existencias

- ❖ Incumplimiento más frecuente de los anuncios, representando el **33%** del total de incumplimientos de las ofertas, rebajas y/o descuentos.”

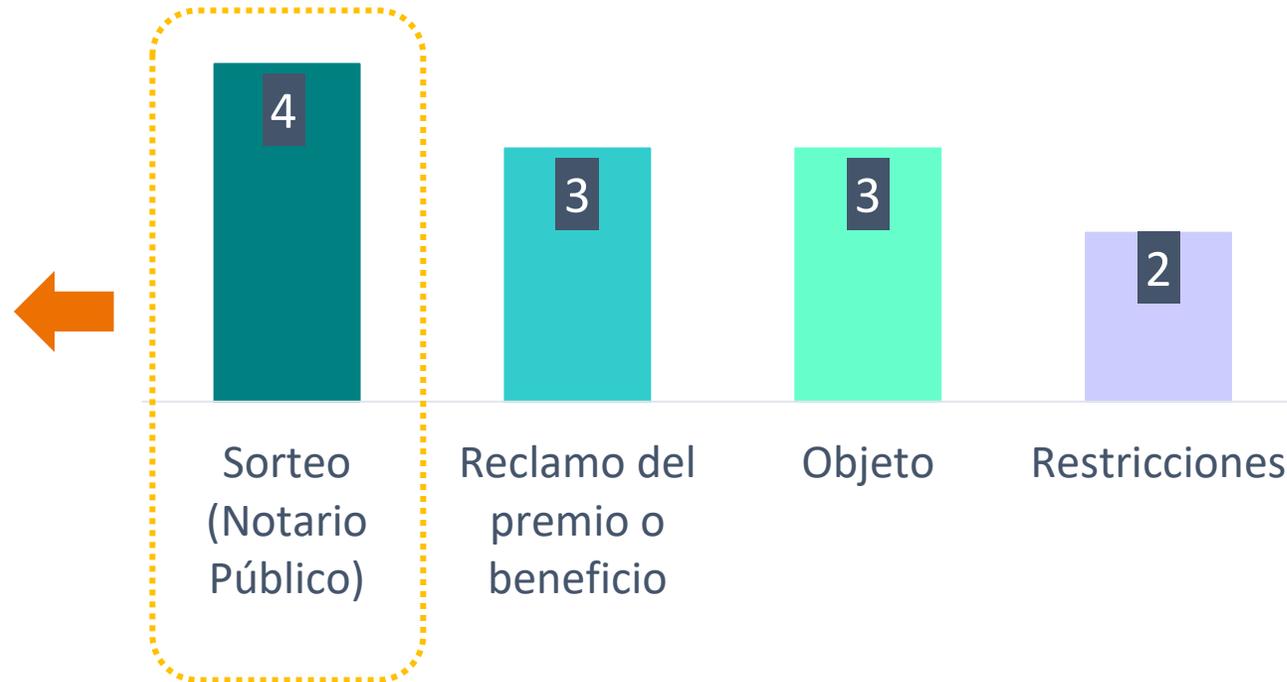


Incumplimientos encontrados en “Sorteos”

Sorteo realizado ante Notario Público

- ❖ Incumplimiento más frecuente de los anuncios de sorteos, representando el **33%** del total de incumplimientos de los “Sorteos.”

Incumplimientos en Sorteos



Ejemplos de análisis de la Publicidad



TU SUPER PAPÁ LO MERECE

20 MAYO - 20 JUNIO

HASTA **-50%**

Oferta válida en Productos Seleccionados del 20 de mayo al 20 de junio o hasta agotar existencias.

Ejemplo de Incumplimiento: “Hasta agotar existencias”. Si posee cantidades limitadas en la oferta debe informarlas al consumidor.

Ejemplos de análisis de la Publicidad



CAMARA PANORAMICA 720 GRADOS IOS
25.186,00 CRC 89.949,99 CRC
Disponibilidad: Últimas unidades en stock Referencia: 1606005 Impuestos: Impuestos incluidos

CAMARA PANORAMICA 720 GRADOS IOS

CANTIDAD: 1 **AÑADIR AL CARRITO**

COMPARTIR IMPRIMIR

ETIQUETA: CAMARA, IPHONE, ANDROID



Ejemplo de Incumplimiento: “Últimas unidades en stock”. Si posee cantidades limitadas en la oferta debe informarlas al consumidor.

Ejemplos de análisis de la Publicidad



Las mejores ofertas para papá

Conocé el top de ofertas para papá

		
<i>Victorinox Billettera Altius Edge Cardano, Café Oscuro</i>	<i>Huawei Smartwatch Watch Fit + Huawei Gift Box Gratis</i>	<i>Logitech Volante de Carreras Driving Force G920</i>
€47.025,00 €62.700,00	€59.900,00 €74.000,00	€178.250,00 €201.000,00
Obtener oferta	Obtener oferta	Obtener oferta



Ejemplo de Cumplimiento: “Precio anterior y actual de las ofertas”.

Ejemplos de análisis de la Publicidad



OFERTA **VICTORINOX**
Billetera Altius Edge Cardano, Café Oscuro

~~€62,700~~ **€47,025**
Envío Gratis

GO Recibí **Mismo Día Hábil**
Al comprar antes de las 12pm. [¿Qué significa GO?](#)

Cantidad: 1 ▼
Sólo 2 en inventario.

AGREGAR AL CARRITO
[Agregar a Favoritos](#)

Ganá € 470 por esta compra en [Club Unimart](#)

Pagos: Tarjeta, Transferencia, Efectivo*
[Más información](#)

En cuotas con:   
[Calcular cuota](#)



Ejemplo de Cumplimiento: “Precio anterior y actual de la oferta”, “Cantidad de producto disponible”.

Ejemplos de análisis de la Publicidad

motorola

Hasta 60 horas
6.000 mAh
de batería

128GB
de memoria

64MP
Triple cámara

SORPRENDE
A PAPÁ
Y CAPTURA SU
MEJOR VERSIÓN

moto g⁹
POWER
antes 154.900
139.900

Vigencia durante todo junio de 2021

Las promociones y descuentos se aplican a precios de lista y están sujetos a disponibilidad. Vigencia durante todo junio de 2021.



Vigencia durante todo junio de 2021

1. Todos los referencias de la vida de la batería son aproximadas y están basadas en el consumo promedio. El tiempo de uso varía de un perfil de uso a otro. Otros factores como el tiempo de uso como se registra bajo condiciones de red, la resolución real de la cámara pueden variar y depende de muchos factores, entre otros, la intensidad de la señal, la configuración de la red y del dispositivo, la temperatura, el estado de la batería y los patrones de uso.

Ejemplo de Incumplimiento: “Ilegibilidad de la Información”.

Ejemplos de análisis de la Publicidad

¿A qué **hora** le vas a decir lo importante que es?

Participa en el sorteo de un reloj Edifice para *papá*.

EDIFICE

WhatsApp icon with text: *Aplican restricciones. Promoción válida junio 2021.

The advertisement features a man in a red and black plaid shirt holding a small wooden box, with a young girl with pigtails sitting on his shoulders and covering his eyes. To the left, a large Edifice chronograph watch is displayed against a dark blue background with gold hearts. The text is in white and gold.



A large, blurred green WhatsApp icon on a dark blue background. Below it, the text reads: *Aplican restricciones. Promoción válida junio 2021.

Ejemplo de Incumplimiento:
“Aplican Restricciones”.
No se localizan cuáles son dichas restricciones.

Ejemplos de análisis de la Publicidad

			
Colchón Dobleplus Matrimonial €69,990 ⁰⁰	Colchón Platinum Matrimonial €59,990 ⁰⁰	Pantalla 40\" data-bbox="520 655 690 745"/>	Combo Cama Ateneo + Colchón matrimonial €135,990 ⁰⁰



Ejemplo de Incumplimiento: “No se informa el precio anterior o el beneficio de aprovechar la oferta”.

Ejemplos de análisis de la Publicidad

ESPECIALES DÍA DEL PADRE

Vigentes del 01 al 30 de Junio del 2021

COMPRAR	ESPECIAL #10	DÍA DEL PADRE	
ESPECIAL DÍA DEL PADRE Combo 9 ₡389,800.00 AÑADIR AL CARRITO	ESPECIAL DÍA DEL PADRE Combo 10 ₡324,200.00 AÑADIR AL CARRITO	ESPECIAL DÍA DEL PADRE Combo 11 ₡306,700.00 AÑADIR AL CARRITO	ESPECIAL DÍA DEL PADRE Combo 12 ₡305,200.00 AÑADIR AL CARRITO

Ejemplo de Incumplimientos: “No se informa el precio anterior o el beneficio de aprovechar la oferta”.



Ejemplos de análisis de la Publicidad



FILTRACIÓN EN CASA
OFERTAS ESPECIALES

ESPECIALES DÍA DEL PADRE

A yellow line points from the callout box to the product image.



Ejemplo de Incumplimientos: “No se informa el precio anterior o el beneficio de aprovechar la oferta”.

FILTROS DE AGUA

			
FILTROS DE AGUA Aqua ✓ Nano CTU-500 €486,900.00 AÑADIR AL CARRITO	FILTROS DE AGUA Aqua ✓ Nano UCU-500 + Bypass €720,700.00 AÑADIR AL CARRITO	FILTROS DE AGUA Aqua ✓ Nano LX-500s €607,300.00 AÑADIR AL CARRITO	FILTROS DE AGUA Botella Filtrante €68,700.00 AÑADIR AL CARRITO

Ejemplo de Incumplimiento: “Falta de Claridad y Veracidad de la Información” Sitio Web indica Ofertas Especiales y no se observa el beneficio de adquirir los productos.

Ejemplos de análisis de la Publicidad



Ofertas Flash

Inicio Ofertas Flash

			
Rasuradora eléctrica 3 en 1 NOVA	Pizarra Mágica con ábaco	Paño Microfibra P/Mascota	Goma C/Escarcha Neon 5Pcs
€7,900 ⁰⁰	€1,950 ⁰⁰	€1,200 ⁰⁰	€1,350 ⁰⁰

Ejemplo de Incumplimientos: “Falta de Claridad y Veracidad de la Información” Sitio Web indica Ofertas Especiales y no se observa el beneficio de adquirir los productos. “No se informa el precio anterior o el beneficio de aprovechar la oferta”.

Ejemplos de análisis de la Publicidad

Queda participando por este reloj al realizar compras mayores a ₡20.0000

Para decirle a cada tipo de papá lo **importante que es...**

El premio es el Ediflce EQS6DB-1A4

Costa Rica
les 11:00 -

¡Demostrele con amor y un Casio que él es un papá único! Participa comprando en [www.casio.cr](#)

*Fecha del sorteo del 1 al 20 de junio. 1 ticket por compra.

4

Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...



Ejemplo de Incumplimiento: Reclamo del premio o beneficio y si se realiza ante notario público.
Falta de un reglamento de la promoción con la información correspondiente

Ejemplos de análisis de la Publicidad

Ejemplo de cumplimiento: “Objeto, duración, reclamo del premio o beneficio, información de restricciones”. Información accesible en el sitio web del comerciante.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por la compra de 4 llantas [REDACTED] te llevate un Bono de Combustible de ₡12,000 colones y por la compra de 2 llantas [REDACTED] llevate un Bono de Combustible de ₡6,000 colones, en los modelos y códigos participantes. No aplica para la compra de llantas de las marcas Seiberling y Fuzion o modelos no participantes. Vigencia del 7 de junio al 7 de julio de 2021 o hasta agotar la cantidad de bonos disponibles: 637 bonos de 12,000 colones y 1912 bonos de 6,000 colones. Se entregará máximo un bono por persona. Promoción válida únicamente en puntos de venta autorizados por [REDACTED] identificados con la promoción mediante una lona publicitaria de la promoción exhibida en el punto de venta. A esta promoción le es aplicable la Garantía Contra Golpes y Pinchaduras gratis. No es acumulable con otros descuentos y/o promociones. En caso de coincidir esta promoción con otra actividad promocional, el cliente tendrá que elegir cuál de las promociones prefiere. Consulta productos, distribuidores participantes, así como términos y restricciones e información general en la página de Internet [www.\[REDACTED\].cr](#) o al (506) [REDACTED]

PAPA SE MERECE LO MEJOR

Del 7 de junio al 7 de julio de 2021 tienes la oportunidad de sorprender a papá con esta promoción:

- En la compra de 4 llantas [REDACTED] obtén un Bono de Combustible por ₡12,000 colones.
- En la compra de 2 llantas [REDACTED] el Bono de Combustible será por ₡6,000 colones.

Además recibí nuestra Garantía Contra Golpes y Pinchaduras totalmente gratis.

¡APROVECHÁ!

UN GRAN REGALO PARA PAPÁ

Comprá 2 o 4 llantas y obtén un Bono de Combustible de ₡6,000 o ₡12,000 colones.

Recordá que este regalo incluye la Garantía Contra Golpes y Pinchaduras totalmente gratis. **Válido del 7 de junio al 7 de julio de 2021.**

Ejemplos de análisis de la Publicidad



21 h. 🌐

¡Tu papá se lo merece todo! Y que mejor manera de celebrar este día renovándole el closet a papá ¡Utilizá tu tarjeta Preferencial, Platino o Zafiro y quedá participando ¡No lo dejés pasar!

RENOVÁ

EL CLOSET DE PAPÁ

Al presentar tu tarjeta

Platino Zafiro

Por una compra mínima de ₡25,000, quedarás participando en el sorteo de 3 órdenes de compra por ₡100,000 c/u

Aplican Restricciones Válido del 1 al 30 de junio del 2021

Ejemplo de Incumplimiento: Reclamo del Premio o Beneficio, Restricciones no accesibles y si se realiza ante notario público.
Falta de un reglamento de la promoción con la información correspondiente

Por una compra mínima de ₡25,000, quedarás participando en el sorteo de 3 órdenes de compra por ₡100,000 c/u

Aplican Restricciones Válido del 1 al 30 de junio del 2021

Ejemplos de análisis de la Publicidad



Ejemplo de Cumplimiento: “Objeto, Duración, Reclamo del Premio o Beneficio, Información de Restricciones, Sorteo realizado ante Notario Público”. Información accesible en el sitio web del comerciante.



Activá tus facturas por cada 25.000 colones de compra en  y participá

Nombre *	Apellido *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email *	Teléfono *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tienda en que compró *	Número de factura *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Monto de la factura *	
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Acepto los términos y condiciones. Ver reglamento

Enviar

 **COMPRÁ SIN SALIR DE CASA**
RÁPIDO. SEGURO. FÁCIL. **COMPRAR YA**

Ejemplos de análisis de la Publicidad



*Aplican restricciones
Promoción válida hasta
el 20 de junio del 2021.

Ejemplo de Incumplimiento:
Reclamo del Premio o Beneficio, Restricciones no accesibles, Objeto y si se realiza ante notario público. Falta de un reglamento de la promoción con la información correspondiente (no desagregada).

Ejemplos de análisis de la Publicidad



Ingrese sus datos en el formulario y participe por estos increíbles premios para este día del Padre.

1er Premio
Un Ganador

2do Premio
Un Ganador

3er Premio
16 Ganadores (1 por Almacén)
*Aplican restricciones. No aplica para compras en línea.

16 tarjetas de regalo por ₡50.000

Nombre Apellidos*

Correo electrónico* Número de Celular* Tipo de identificación*

Número de Identificación* Número de Factura Física* Número Cupón*

Almacén donde realizó la compra*

Acepto condiciones de reglamento [VER REGLAMENTO AQUÍ*](#)

Promoción válida del 01 de junio de 2021 hasta el 20 de junio de 2021 a las 21:00 horas.

protegido por reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

ENVIAR

¡Pa, papi Papito!

¡Gane el regalo perfecto para Papito!
Participe por la compra mínima de ₡25.000 en nuestros Almacenes.

Sorteo Pa, papi papito

Fecha válida de participación del 01 al 20 de junio del 2021. *Aplican restricciones. No aplica para compras en línea.

Ingrese sus datos en el formulario y participe por estos increíbles premios para este día del Padre.

Nombre Apellidos*

Correo electrónico* Número de Celular* Tipo de identificación*

Ejemplo de Cumplimiento: “Objeto, Duración, Reclamo del Premio o Beneficio, Información de Restricciones, Sorteo realizado ante Notario Público”. Información accesible en el sitio web del comerciante.



Conclusiones

Conclusiones

01

Incorporación al mercado digital de una amplia variedad de tipos de comercios, así como la diversidad de bienes y servicios ofrecidos al consumidor, asimismo estas empresas entrelazan la publicidad entre redes sociales y sus sitios web.

02

33 anuncios publicitarios fiscalizados que corresponden a 26 empresas.

03

Los comercios realizan publicidad a través de: red social Facebook un 15%, sitio web oficial del comerciante con un 85%.

04

Detalle de la publicidad: un 82% corresponde a “Ofertas, Rebajas y o Descuentos” (26 anuncios) y un 12% a “Promociones o Sorteos” (6 anuncios).

05

Incumplimientos de mayor frecuencia en la publicidad de ofertas y/o Descuentos corresponden a: 33% no indica la cantidad de existencias y 25% no indica el precio anterior

06

Principales incumplimientos en Sorteos: 33% omisión de indicar la realización ante un Notario Público, 25% omisión de información respecto al objeto del sorteo y 25% no informa sobre el reclamo del premio o beneficio.



200 AÑOS
INDEPENDENCIA
COSTA RICA
1821-2021