

21 de julio del 2022

MEIC informa a los consumidores sobre el programa de retiro voluntario de algunos modelos de eslingas para arco eléctrico 3MFM DBI-SALA® ShockWave2

- La empresa Tres M Costa Rica, S.A reporta 839 unidades comercializadas en el país.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del proceso de retiro voluntario de algunos modelos de eslingas para arco eléctrico 3MFM DBI-SALA® ShockWave2. Los modelos objeto de retiro son los siguientes:

| Código de Producto: | Descripción: | Estilo |
|---------------------|---|---------------|
| | Eslingas para arco eléctrico 3WM DBI-SALAO ShockWaveTM2 | |
| 1224610 1224612 | Eslinga | |
| 1224612 1224613 | | |
| 1224613 1224615 | | |
| 1244610 1224618 | | |
| 1244610B | | |
| 1244610C 1244637C | | Pierna Simple |
| 1224611 1224616 | | |
| 1244611 1224617 | | |
| 1244614 | Eslinga con loop en cinta | |
| 124461 IB | | |
| 1244611C | | |

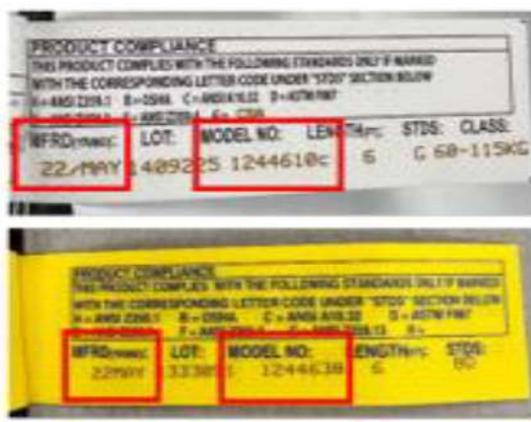
| | | | |
|----------|----------|--|--------------|
| 1224630 | 1224632 | | |
| 1224632 | 1224633 | | |
| 1224633 | 1224636 | Eslingas Tic-Off al 100% | |
| 1244630 | 1224639 | | |
| 1244630B | 1244632B | | |
| 1244630C | 1244641C | | Pierna Doble |
| 1224631 | 1244634 | | |
| 1224634 | 1244635 | | |
| 1244631 | 1244638 | Eslingas Tie-Off al 100% con loop en cinta | |
| 1244631B | 1244634B | | |
| 1244631C | 1244638C | | |
| 1244640C | | | |
| | | | |

El **riesgo identificado** se describe de la siguiente manera: “*algunos modelos de eslingas para arco eléctrico 3MTM DBI-SALA ShockWave2 tienen un problema de fabricación podría provocar que ésta no funcione correctamente en un evento de caída, lo que podría provocar lesiones graves o muerte (...)*”.



La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. Los consumidores podrán contactar a 3M mediante la señora Diana Niño, al correo electrónico dcnino@mmm.com, quien brindará las instrucciones correspondientes.
2. El cliente debe dejar de usar e inspeccionar inmediatamente su sujetador de cuerda Cobra como se describe a continuación:
 - a. Paso 1: Localizar la etiqueta en el dispositivo para determinar el número de modelo. Si el dispositivo es un modelo afectado conforme la tabla anterior, retire el producto del servicio:



- b. Paso 2: Una vez que haya confirmado el número de pieza, visite el sitio www.ShockWaveRecall.com y siga las instrucciones para devolver su dispositivo. Tan pronto como esté disponible una solución de producto de reemplazo, 3M va a reemplazar su dispositivo. También puede seleccionar la opción de reembolso. Se pueden encontrar detalles adicionales en el sitio web mencionado anteriormente.
3. La presente acción debe ser gratuita para los consumidores involucrados.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo