

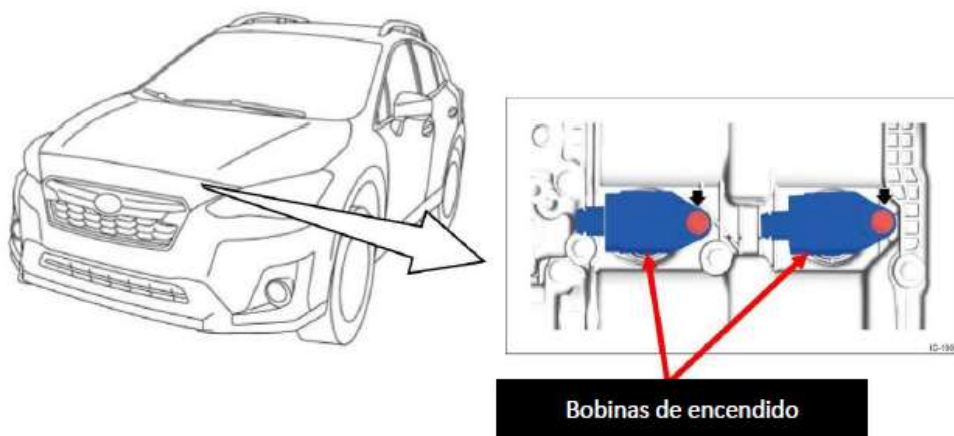
27 de julio del 2021

MEIC informa a los consumidores sobre el programa de retiro voluntario en el reemplazo de la bobina de encendido en algunos vehículos marca Subaru Impreza

- La empresa Purdy Motors, S.A representante de Subaru en Costa Rica reporta 77 vehículos del año 2018 y 2019.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del proceso de retiro voluntario mediante la acción de servicio de 77 vehículos de la marca Subaru modelo Impreza de los años 2018 y 2019 (ver anexo 1).

El **riesgo identificado** se describe de la siguiente manera: *“si el fusible de la bobina de encendido sopla, el motor puede detenerse mientras conduce y no reiniciarse. Esto puede aumentar el riesgo de un accidente, causando lesiones graves o la muerte a los ocupantes del vehículo y otros usuarios de la carretera.”*



La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

1. Ubicará y notificará a los 77 propietarios de los vehículos marca Subaru, modelos Impreza años 2018-2019, involucrados y les informará de la llamada a servicio.
2. Hará una publicación para invitar a los propietarios de los modelos de los vehículos involucrados a comunicarse por: vía telefónica, correo electrónico o visitando su sitio

- web (en el cual deberá disponer de un ícono llamativo que fácilmente le dé acceso a la verificación del VIN por parte de los consumidores).
3. Tratará por medio de los instrumentos públicos de averiguar el nombre de los propietarios actuales de los vehículos y notificarles la campaña de servicio.
 4. Informará la fecha en la que los repuestos estarán disponibles.
 5. Levantará una base de datos que contendrá al menos el nombre completo, el número de cédula, número de teléfono celular y el correo electrónico (con pleno respeto del principio de autodeterminación informativa).
 6. Asignada la cita, el dueño del vehículo seguirá el siguiente procedimiento:
 - a. La persona debe presentarse con el vehículo el día y hora de la cita programada.
 - b. Se confeccionará una orden de trabajo para el ingreso del vehículo a las instalaciones de la empresa para llevar a cabo la campaña de servicio con la siguiente información:
 - i. Nombre de la persona que ingresa el vehículo.
 - ii. Descripción del vehículo.
 - iii. Descripción de las condiciones visibles del vehículo (golpes, herramientas).
 - iv. Especificación de la labor a realizar.
 7. Se ejecuta la campaña de servicio con una duración aproximada.
 8. Una vez realizada la acción de servicio se le comunicará al cliente que puede presentarse a retirar la unidad.
 9. Explicará al cliente la labor realizada y le solicitará al cliente la carta que comprueba su visita al taller y la ejecución de la acción de servicio.
 10. Informará a la Dirección de Apoyo al Consumidor del Ministerio de Economía, sobre el avance en la ejecución de la acción de servicio.
 11. La presente acción debe ser gratuita.
-

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo

Anexo 1. Detalle de los vehículos sujetos al retiro

	Dist. RSC-No.	Modelo	Vehicle Type	AÑO	VIN
1	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG008073
2	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG008084
3	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG008086
4	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG008114
5	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG008118
6	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG008181
7	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG009105
8	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG015009
9	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG015252
10	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG015584
11	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG015791
12	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG019579
13	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG019582
14	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG019598
15	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG019711
16	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG020080
17	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG024035
18	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG024163
19	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG024644
20	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG028439
21	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG034394
22	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG034539
23	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG038186
24	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG038296
25	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG038375
26	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG038928
27	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG042191
28	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG042549
29	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG047965
30	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG053666
31	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG053669
32	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG053685
33	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG053687
34	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG054229
35	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG054397
36	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG054401
37	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG054858
38	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG056191
39	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG056201

	Dist. RSC-No.	Modelo	Vehicle Type	AÑO	VIN
40	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG056302
41	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG070410
42	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG070418
43	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG070458
44	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG070609
45	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG070613
46	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG070730
47	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG071707
48	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG071710
49	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG071783
50	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG071846
51	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG071971
52	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG073818
53	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG074044
54	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG075535
55	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG075587
56	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG076351
57	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG076731
58	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG076748
59	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG083211
60	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG083608
61	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG083611
62	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG083619
63	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG083625
64	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG085282
65	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG085430
66	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG085434
67	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG085537
68	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG085587
69	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG085725
70	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG086438
71	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG087023
72	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG087034
73	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG087042
74	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2019	JF1GT7LL5KG087105
75	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG008071
76	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG008119
77	Purdy Motor S.A.	IMPRESA	GW	2018	JF1GT7LL5JG010107