

26 de febrero del 2020

MEIC informa a los consumidores sobre el retiro voluntario de mercado de máquinas perforadoras marca FEIN y Slugger

- La empresa C. & E. Fein GmbH identificó 6 unidades vendidas en Costa Rica.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del retiro voluntario del mercado de máquinas perforadoras. La identificación del producto se detalla: El modelo 1 está formado por la «JCM USA 90» (variante para EE. UU.) y la «KBC 35» (variante para el resto del mundo); el modelo 2 está formado por la «JHM USA 5» y la «JHM USA 5 X» (variante para EE. UU.) y la «KBB 60» y la «KBB 60 X» (variante para el resto del mundo) (en adelante, «máquinas perforadoras»). Las máquinas perforadoras y piezas de repuesto afectadas se pueden identificar de forma fácil y clara mediante la denominación del modelo.

Sobre el riesgo se instaló un anillo de obturación con contenido de asbesto. Las investigaciones han revelado que los anillos de obturación contienen fibras de asbesto del tipo «crisotilo». Conforme al punto 6 del Anexo XVII del reglamento (CE) N.º 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de sustancias y preparados químicos (REACH) no está permitida la fabricación, colocación, comercialización o uso de estas fibras de asbesto. El contenido de asbesto en los anillos de obturación no se ha podido evaluar de forma concluyente hasta el momento; se ha encomendado una investigación, la cual actualmente está en proceso.

Sobre las cantidades ingresadas y vendidas en el país, cabe referir que se identificaron para el caso específico de Costa Rica, **6 unidades vendidas**. El producto sujeto del retiro es el siguiente:



La empresa procederá con el siguiente plan remedial:

- En las máquinas perforadoras con denominación KBC 35/JCM USA 90: Reembolso íntegro del precio de compra contra la devolución de la máquina con denominación KBC 35/JCM USA 90.
- Para máquinas perforadoras con denominaciones KBB 60/KBB 60 X/JHM USA 5/JHM USA 5X: Reembolso íntegro del precio de compra contra la devolución de la máquina

perforadora con denominación KBB 60/JI-IM USA 5, posteriormente: KBB 60 X/JHM USA 5 X de 2018 y 2019.

- Cambio por una máquina perforadora con denominaciones KBM 65 U/JCM 256 U sin costo al momento de devolver los modelos afectados KBB 60/KBB 60 X/JHM USA 5/JHM USA 5 X, no importando la fecha de su fabricación.
- En caso de piezas de repuesto y conjuntos: Reembolso íntegro del precio de compra con la presentación de las piezas de repuesto con denominaciones 30610055000 y 32498611010 (anillos de obturación), así como la pieza número 31508314030 (cabezal de engranaje con el anillo de obturación).
- Además, FED4 se encargará de organizar la recolección de las máquinas perforadoras afectadas para su inspección. Finalmente, después de la inspección se harán arreglos para su correcta eliminación.
- Los consumidores podrán ponerse en comunicación con FEIN por medio de la dirección de correo electrónico magdrill_care_cr@fein.com, para enviar sus preguntas con relación al proceso de retirada y para obtener información.
- El procedimiento es totalmente gratuito para los consumidores.

Dirección de Apoyo al Consumidor

Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo