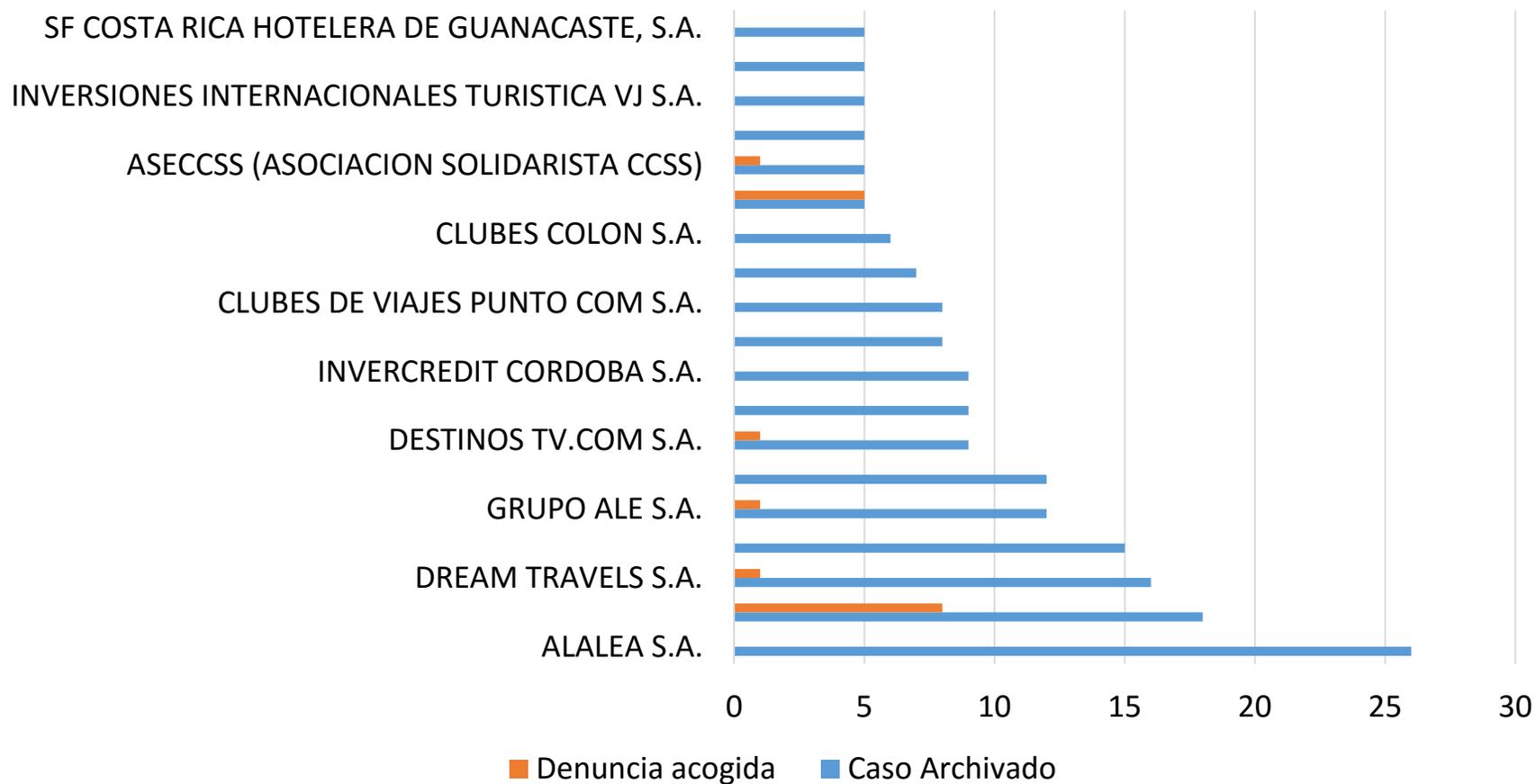


## TOP 20 EMPRESAS MÁS DENUNCIADAS EN SERVICIOS TURISTICOS (CASOS ARCHIVADOS) 2015 - 2018



Fuente: Base de datos de la Dirección de Apoyo al Consumidor. Denuncias concluidas con corte al 30 de mayo de 2018.

Nota: Casos archivados pueden incluir causas desistidas, arreglos extraprocesales con el consumidor (independientemente de que hayan sido cumplidos o no), casos inadmisibles por caducidad, entre otros.