

# ALERTA

## Espectáculo público

MEIC aclara a consumidores sobre la **cancelación** del espectáculo público: **“EXPO SAN CARLOS: ANGELES AZULES, PAOLA JARA, YEISON JIMÉNEZ”**

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor mediante la resolución N° DAC-DECVP-RE-60-2023 autorizó, a la empresa **AIB Booking and Productions, S.A** cédula jurídica 3-101-355772, la preventa de entradas para el evento **Expo San Carlos: Ángeles Azules, Paola Jara, Yeison Jiménez** realizarse el **30 de abril del 2023** en la Cámara de Ganaderos de San Carlos por medio de la **tiquetera Publitickets**. No obstante, **en distintas publicaciones de medios digitales del país, se ha anunciado la cancelación del evento.**

Según el artículo 139 del DE-37899-MEIC, Reglamento a la Ley 7472, “(...) **de presentarse una imposibilidad material para realizar el espectáculo público según las condiciones esenciales originalmente informadas**, el organizador o la tiquetera, según corresponda, deberá proceder a **la devolución inmediata de la totalidad de lo pagado por el consumidor por el boleto o ticket de entrada.**”

Además, el artículo 140 establece que “(...) **La devolución efectiva del dinero a los consumidores deberá producirse en un plazo máximo de 72 horas** para lo cual se deberá realizar las gestiones necesarias, así como disponer lugares y medios idóneos para la ejecución expedita de las devoluciones a los consumidores (...)”.

Se informa a los consumidores que al día de hoy **no se ha tramitado ninguna modificación respecto al traslado de fecha del evento.**

**Todo consumidor tiene derecho a la devolución del dinero y el MEIC velará por que esto sea así a través de la tiquetera o boletería.**

Para consultas adicionales se puede contactar a la línea **800-CONSUMO (2667866)**. También se ponen a disposición el sitio web <https://www.consumo.go.cr/> donde podrá solicitar asesoría vía web o bien, interponer una denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor en materia de consumo.

Para consultar la lista de eventos autorizados, ingrese al enlace:  
[https://www.consumo.go.cr/tramites\\_servicios/ventas\\_plazo\\_ejecucion\\_futura/espectaculos\\_publicos.a\\_spx](https://www.consumo.go.cr/tramites_servicios/ventas_plazo_ejecucion_futura/espectaculos_publicos.a_spx)

**Dirección de Apoyo al Consumidor**  
**Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo**  
**[consumidor@meic.go.cr](mailto:consumidor@meic.go.cr) | 2549 14 00**