

**DIRECCIÓN GENERAL DE APOYO A LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (DIGEPYME)****CENTRAL TELEFÓNICA: 2549-
1400**

Departamento	Contacto	Tipo de consulta	Extensión	Directo
Director	Ricardo Carvajal Alpírez	Director	100	2549-1200
Staff de la Dirección	Yamileth Jenkins	Asistente de la Dirección	100	2549-1200
	Lucía Castro	Apoyo a la Dirección - Presupuesto	104	2549-1204
	Rafael Pablo Zumbado	Apoyo a la Dirección	112	2549-1212
Registro	José Pablo Murillo (Jefe)	Consultas sobre procesos relacionados con el Departamento de registro y certificaciones: Registro PYME, Registro Emprendedor, Exoneraciones, producción Nacional, sello PYME, certificaciones, requisitos, procedimientos de registro en SIEC, plazos de resolución. Estado en que se encuentra el análisis o revisión de una solicitud de inscripción o renovación en el registro PYME, Registro Emprendedor. Consultas sobre rechazo de registros de empresas, cambio de estado, resoluciones. Atención del SIEC en especial del proceso de registro en línea a través de web www.siec.go.cr . Si requiere que le verifiquen el ID PYME , el estado en que se encuentra su registro o bien, fecha de su renovación. Asimismo, consulta sobre exoneración del impuesto a las personas jurídicas, los requisitos de inscripción o renovación y el procedimiento a seguir. Cómo realizar una solicitud de certificación, el plazo de resolución y cualquier otra gestión vinculada al Registro PYME	107	2549-1222
	Vanesa Rojas		109	2549-1209
	Xinia Cerdas		109	2549-1209
	Juan Carlos Rodríguez		110	2549-1210
	Francisco Solano		111	2549-1211
	Erick Cantillano		145	2549-1145
Políticas Públicas	Esteban Villalobos (Jefe)	Formular y evaluar en la construcción de políticas, estrategias, programas y proyectos que apoyan el emprendimiento y la empresarialidad. Plantear, formular y desarrollar propuestas de cambio, ajuste, actualización y/o reforma a leyes o reglamentos en beneficio de las PYME y los emprendimientos. Coordinar y dar seguimiento al Consejo Asesor Mixto de la PYME. Ser el gestor del seguimiento a la Política Nacional de Empresarialidad (PNE) 2030. Coordinar y dar seguimiento a la Red de Apoyo a la PYME y Emprendedores. Realización de estudios e investigaciones de interés para las PYME y emprendedores (Estado Situación Pyme). Procesar datos de fuentes secundarias con el fin de generar información estadística de las PYME. Evaluación de los instrumentos financieros existentes de apoyo a las PYME	118	2549-1218
	Yesennia González	113	2549-1213	
	Cecilia Cordero	114	2549-1214	
Emprendimiento y Empresarialidad	José Antonio Arce (Jefe)	Fomento y apoyo al emprendimiento joven - Apoyo a mujeres emprendedoras - Creando Empresarias - Emprendimientos sociales - Fomento a la innovación - Mejora Artesanal - Programa de Formalización	101	2549-1201
	Jhonny Jiménez		105	2549-1205
	Oscar Torres		106	2549-1206
	Donayrs Barrientos		115	2549-1215
	Ronald Mejías		121	2549-1221
	Sonia Calderón		311	2549-1473
Centros Integrales de Desarrollo Empresarial (CIDE) y Encadenamientos:				
CIDE - Región Central	Ruth Obregón (Jefe)	Brindar información sobre los procesos de atención a la PYME. Registrar por medio de la plataforma SIEC, el expediente de los empresarios y emprendedores que asistan a las oficinas. Asesorar a los empresarios y emprendedores acerca de la oferta de servicios financieros y no financieros, que las diferentes instituciones públicas y privadas brindan para mejorar la capacidad de gestión y condiciones competitivas de los proyectos productivos. - Clasificar a las PYME y a los emprendedores mediante las herramientas que el MEIC establezca de acuerdo al modelo de atención. -Realizar diagnósticos de competitividad a las PYME. - Confeccionar un plan de atención integral a las empresas diagnosticadas en función de la estrategia de acompañamiento a brindar. - Brindar información y acompañamiento sobre los trámites que contribuyan a la formalización de las empresas. - Estimular el desarrollo de las organizaciones empresariales, asociatividad y alianzas estratégicas. -Ejecutar los programas de asesoría alas PYME en compras del Estado, encadenamientos y otras formas de cooperación interempresarial, cultura empresarial y desarrollo de emprendedores, innovación tecnológica, capacitación y asistencia técnica y servicios financieros. Impulsar la participación de los comités técnicos mixtos interinstitucionales relacionados con la ejecución de proyectos de apoyo al emprendedurismo y las PYME	122	2549-1207
	Isabel Sandí		102	2549-1202
	Salomé Gutiérrez		130	2549-1230
	Gustavo Jiménez		116	2549-1216
CIDE - Región Brunca (Pérez Zeledón)	Sandra Rojas		129	2549-1229
	Jhonnathan Sequeira		128	2549-1228
	Jhonnathan Zúñiga		135	2549-1235
CIDE - Región Pacífico Central (Puntarenas)	Silvia Cordero		131	2549-1231
CIDE - Región Chorotega (Liberia)	Edith Viales		123	2549-1223
	Massiel Acevedo		124	2549-1224
	Dannia Rosales		133	2549-1233
CIDE - Región Huetar Atlántica (Limón)	Jesafin Booth		125	2549-1225
	Norman Gard		126	2549-1226
CIDE - Región Huetar Norte (San Carlos)	Selenia Pacheco		134	2549-1234
	Johyner Murillo		132	2549-1232