

02 de marzo del 2017

Marzo: mes de la prevención del fraude

Marzo se convierte en el mes para prevenir, informar y educar a los consumidores sobre los riesgos y prácticas engañosas o fraudulentas que enfrenta en el mercado, gracias a un esfuerzo que involucra a las Agencias de Protección al Consumidor, bajo la coordinación del ICPEN (International Consumer Protection and Enforcement Network), así como todas las organizaciones de consumidores u ONG que quieran sumarse a este esfuerzo.

Como parte de esta iniciativa, el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor realizará una campaña que divulgará diariamente en redes sociales que tiene como fin evitar que el consumidor caiga en la trampa.

Para este año, la temática elegida por los países es el Fraude en Línea o “Internet Scam”, una de las prácticas comerciales fraudulentas más comunes que utiliza herramientas o “técnicas de ingeniería social” para engañar a los consumidores por medio de distintos trucos que comprometen la información personal, generalmente para sustraer el dinero del consumidor.

Este tipo de fraudes integran desde estafas con lotería, sorteos, recibo de propuestas de inversión o adquisición de bienes a precios muy módicos por correo electrónico, o bien, comunicaciones que informan sobre la ganancia de un premio, para posteriormente solicitar datos personales y hasta transferencias electrónicas de dinero.

Dentro de estos fraudes se encuentra el “Phishing”, cuyo objetivo es robar los datos personales, claves de cuentas bancarias, números de tarjeta de crédito, entre otros para luego ser usados por el estafador.

A estas prácticas se suman las páginas Web falsas y el uso de marcas reconocidas sin el debido permiso, además de vulnerabilidades técnicas asociadas a la computadora y al uso de Internet como virus, dispositivos removibles (USB, discos duros externos) que pueden poner en riesgo al consumidor.

Recomendaciones

Nunca confíe en las ofertas demasiado buenas para ser ciertas.

Use solo métodos de pago seguro, nunca compañías de envío de dinero, porque es casi imposible recuperar el dinero.

Acostúmbrese a verificar la identidad y comportamiento del vendedor (revise si es nuevo en el mercado). Identifique a quien le va a comprar, de lo contrario no tendrá a quien

denunciar. Analice los comentarios relacionados a un vendedor y su producto y valore tanto las reseñas positivas como las negativas.

Proteja su privacidad, evite compartir sus datos de manera indiscriminada.

Proteja su computadora, utilice Firewalls, filtrado de correo, filtrado de internet, antimalware, adware, antivirus y software anti-espía, manténgalos actualizados y verifique que sean de las últimas versiones liberadas por el fabricante. Para el hogar, la mejor inversión en su seguridad es adquirir un antivirus de tipo “protección total” que contenga en un único software todos los componentes detallados.

Existen organizaciones que cuentan con software gratuitos de calidad disponibles para que se descarguen en la oficina de seguridad del interlocutor. En el siguiente enlace puede encontrar más información <https://www.osi.es/node>

Además, se ofrece una serie de opciones de manera temporal gratuita para la protección inicial de su computadora:

Firewalls (contrafuegos)	Antivirus	Antivirus como servicio	Combate de correo no deseado	Software anti espía
		(Analiza la computadora en línea)		
Zone Alarm	AVG Anti-Virus Free Edition	ActiveScan 2.0 de Panda - Tu segunda opinion sobre la seguridad de tu PC	G-lock SpamCombat	Spybot S&D
COMODO Internet Security	avast! 4 Home Edition	Trend Micro HouseCall - Trend Micro Espana	SPAMfighter	Windows Defender
Sunbelt Personal Firewall	Malwarebutes' Anti-Malware	Software antivirus y seguridad en Internet para su equipo McAfee	Spaminhilator	

	Panda Cloud Antivirus	Norton Security Scan	Mailinator	
		Virus Total		

La campaña se mantendrá durante todo el mes de marzo, en el que adicionalmente se celebra el Día Mundial del Consumidor (15 de marzo).

Ministerio de Economía, Industria y Comercio
Oficina de Relaciones Públicas y Prensa
Evelyn Arroyo Santamaría
earroyo@meic.go.cr
Tel. 2549 14 00, ext. 240