

Sitio Web consumo se actualiza

Dirección de Apoyo al Consumidor actualiza su sitio Web www.consumo.go.cr para facilitarle al usuario el acceso a la información.

El usuario encontrará videos informativos de los temas que pueden denunciarse y como presentar una denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor (CNC).

El consumidor contará con la información necesaria sobre los temas que deben denunciarse a otras instancias, relacionados a servicios públicos, telecomunicaciones (Internet, telefonía o televisión por cable), planes de estudio o tarifas en universidades y uso inadecuado de la información personal, entre otros. Para lo cual se pone a disposición en enlace a los sitios web correspondientes.

La página también, pone a disposición folletos explicativos sobre trámites y servicios, así como el procedimiento para interponer una denuncia; en formato descargable.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo
Correo: consumidor@meic.go.cr
Tel. 2549 14 00