

13 de octubre del 2023

MEIC informa a los consumidores sobre el programa de retiro voluntario de libros para niños de la serie Rainbow Road Board Books Touch and Feel Series

- La empresa Make Believe Ideas Ltd identifico 850 unidades

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del proceso de retiro voluntario de libros de Make Believe Ideas de la serie “Rainbow Road Board Books. Los libros fueron vendidos en Costa Rica del 9 de junio al 6 de septiembre, ambos de 2023.

El retiro se describe de la siguiente manera: *“MBI ha determinado que, en raras circunstancias, el anillo circular que une las páginas de los libros puede desprenderse, causando un riesgo potencial de asfixia”.*



Títulos	Número ISBN (número estándar internacional de libro)
Dinosaur's First Words	9781803374932
Unicorn's Colours	9781803374789
Animal Counting	9781803374802
Things That Go!	9781803374826
Where's My Bottom?	9781803372723

MBI está pidiendo a los consumidores que comparen el ISBN de sus libros los detallados anteriormente y, si su producto se ve afectado, dejar de usarlo inmediatamente y comunicarse con MBI para registrarse y obtener un libro de reemplazo.

Para más información y para solicitar un libro de reemplazo, los consumidores deben visitar la siguiente página web: <https://www.recallrtr.com/rr>. La empresa procederá con el siguiente plan remedial

1. Solicitar a los distribuidores y minoristas que dejen de vender los Productos Afectados (y deshacerse del inventario restante).
2. Solicitar a los distribuidores y minoristas que se pongan en contacto directamente con los consumidores, siempre y cuando sea posible y;
3. Llevar a cabo la actualización del sitio web de MBI para proporcionar más detalles sobre el problema y las acciones que los consumidores deberían tomar

Dirección de Apoyo al Consumidor

Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo