

05 de setiembre del 2023

MEIC informa a los consumidores sobre el programa de retiro voluntario de vehículos Suzuki modelos S-presso

- La empresa Vehículos de Trabajo S.A reporta 244 unidades vendidas en el país

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del proceso de retiro voluntario de vehículos marca Suzuki, modelos S-presso. Los productos objeto de retiro para revisión y remplazo de rótulas externas de dirección son 244 vehículos cuyos números de VIN identificador se brinda al final de la presenta alerta.

El retiro se describe de la siguiente manera: “(...) *el material de un lote de estas rótulas podría tener defectos que podrían provocar la ruptura del material de la rótula. Así las cosas, VETRASA desea preventivamente proceder a la revisión de estos vehículos y en los que se detecte la presencia de estas rótulas, proceder a su remplazo (...)*”.



El consumidor puede comunicarse al call center de VETRASA 2242-7000 extensión 4, o al sitio web <https://www.suzuki.cr/seguridad>, allí se ingresa en la pestaña de postventa, luego campañas de seguridad, se ingresa el VIN del vehículo a consultar y el sistema indicará si el vehículo está en la lista de “VIN” amparados a esta acción correctiva, si es así el sistema enviará a VETRASA un correo con los datos ingresados por el cliente para que sea contactado a fin de coordinar la cita para el remplazo de las rótulas de su vehículo.

La empresa procederá con el siguiente plan remedial y en caso de que presenten las rótulas del lote reportado como potencialmente defectuoso, sean reemplazadas sin costo para el consumidor y así eliminar el riesgo potencial.

- Se identificará a los propietarios de las 244 unidades.
- Se contactará de forma directa a los clientes a través del Call Center de la empresa y correo electrónico.

- Los números de VIN serán cargados en la página Suzuki.cr donde los clientes podrán identificar si sus vehículos aplican para la campaña de retiro voluntario.
- Se hará una publicación en un medio de comunicación como lo es la prensa, informando sobre la campaña a los clientes.
- Una vez contactados los clientes, se le asignará una cita.
- Las personas deben presentarse a la cita con su vehículo a la hora pactada, se le confeccionará una orden de trabajo al vehículo y se les solicitarán 3 horas para realizar el remplazo de las partes afectadas.
- Se confeccionará un documento donde se le explica al cliente el procedimiento realizado, quedando como evidencia de la visita al taller y la acción realizada.
- La presente acción es completamente gratuita.

Dirección de Apoyo al Consumidor
Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo

Lista de vehículos con número de VIN

MA3FL41S0NA291834	MA3FL41S3PA375178	MA3FL41S6PA381184	MA3FL61S8PA408414
MA3FL41S5NA291926	MA3FL41S3PA375195	MA3FL41S3PA381191	MA3FL61S4PA408412
MA3FL41S5NA291943	MA3FL41S2PA375222	MA3FL41S1PA381156	MA3 FL61SXPA408396
MA3FL41S8NA291970	MA3FL41S1PA375230	MA3FL61S8PA408140	MA3FL61S3PA408417
MA3FL41S6NA292017	MA3FL41S5PA375215	MA3FL61S6PA408119	MA3FL61S3PA408420
MA3FL41S9NA298183	MA3FL41S8PA375225	MA3FL61S8PA408154	MA3FL61S0PA408424
MA3FL41S4NA298205	MA3FL41S6PA375238	MA3FL61S7PA408159	MA3FL61S6PA408427
MA3FL41S0NA299013	MA3FL41SXPA375212	MA3FL61S6PA408167	MA3FL61S2PA408392
MA3FL41S0NA299139	MA3FL41S3PA375245	MA3FL61S8PA408123	MA3FL61S6PA408430
MA3FL41S2NA299191	MA3FL41S0PA375249	MA3FL61SXPA408172	MA3FL61SXPA408432
MA3FL41S3NA298762	MA3FL41S6PA375255	MA3FL61S7PA408176	MA3FL61S0PA408438
MA3FL41S9NA301101	MA3FL41S1PA375261	MA3FL61S8PA408199	MA3FL61S0PA408441
MA3FL41S3NA301272	MA3FL41S7PA375264	MA3FL61S7PA408193	MA3FL61S6PA408444
MA3FL41S4NA301345	MA3FL41S2PA375267	MA3FL61S3PA408207	MA3FL61S5PA408449
MA3FL41S5NA301516	MA3FL41S8PA375130	MA3FL61S5PA408211	MA3FL61S5PA408452
MA3FL41S8NA301574	MA3FL41S4PA375187	MA3FL61S6PA408220	MA3FL61S0PA408455
MA3FL41S8NA301588	MA3FL41S0PA375252	MA3FL61S3PA408224	MA3FL61S8PA408459
MA3FL41S0NA301472	MA3FL41S4PA375304	MA3FL61S0PA408228	MA3FL61S3PA408465
MA3FL41S3NA301627	MA3FL41S4PA375139	MA3FL61S6PA408184	MA3FL61S7PA408467
MA3FL41S4PA373553	MA3FL41S6PA375241	MA3FL61S1PA408237	MA3FL61S2PA408473
MA3FL41S0PA373565	MA3FL41S8PA375077	MA3FL61S4PA408216	MA3FL61S7PA408470
MA3FL41S1PA373588	MA3FL41S3PA375259	MA3FL61S0PA408245	MA3FL61S1PA408447
MA3FL41S2PA373518	MA3FL41SXPA375341	MA3FL61S6PA408203	MA3FL61S8PA408462
MA3FL41S5PA373576	MA3FL41S2PA374877	MA3FL61S3PA408255	MA3FL61S5PA408483
MA3FL41S3PA373611	MA3FL41S9PA375377	MA3FL61S3PA408241	MA3FL61S7PA408484
MA3FL41SXPA373623	MA3FL41S0PA375414	MA3FL61S4PA408264	MA3FL61S3PA408479

MA3FL41S6PA373635	MA3FL41S6PA375451	MA3FL61S1PA408268	MA3FL61S2PA408487
MA3FL41SXPA373413	MA3FL41S5PA375487	MA3FL61S3PA408272	MA3FL61SXPA408494
MA3FL41S0PA373646	MA3FL41S7PA375524	MA3FL61S2PA408277	MA3FL61S5PA408497
MA3FL41S7PA373658	MA3FL41S0PA375560	MA3FL61S4PA408233	MA3FL61S2PA408490
MA3FL41S8PA373670	MA3FL41S1PA375597	MA3FL61S4PA408281	MA3FL61S1PA408500
MA3FL41S4PA373682	MA3FL41S0PA375204	MA3FL61S6PA408251	MA3FL61S0PA408505
MA3FL41S9PA373824	MA3FL41S3PA375634	MA3FL61S1PA408285	MA3FL61S6PA408508
MA3FL4151PA373459	MA3FL4152PA375706	MA3FL6155PA408290	MA3FL61S5PA408385
MA3FL4154PA373424	MA3FL4158PA375743	MA3FL6152PA408294	MA3FL6156PA408511
MA3FL4152PA373955	MA3FL4157PA375670	MA3FL61SXPA408298	MA3FL6151PA408514
MA3FL4159PA373600	MA3FL41S7PA375779	MA3FL61S1PA408304	MA3FL61S3PA408529
MA3FL41S4PA374086	MA3FL41S4PA380910	MA3FL61S9PA408308	MA3FL6159PA408535
MA3FL4154PA374217	MA3FL41S9PA380921	MA3FL61SXPA408317	MA3FL6152 PA408540
MA3FL4156PA374736	MA3FL41S3PA380929	MA3FL61S0PA408312	MA3FL61SXPA408575
MA3FL4151PA375020	MA3FL41S6PA380892	MA3FL6159PA408325	MA3FL6154PA408605
MA3FL41S0PA374957	MA3FL4156PA380939	MA3FL61S1PA408321	MA3FL6159PA408616
MA3FL4158PA375094	MA3FL41S9PA380949	MA3FL6157PA408338	MA3FL61S0PA408634
MA3FL41S3PA374919	MA3FL41S8PA380974	MA3FL61SXPA408334	MA3FL61SXPA408656
MA3FL41S1PA375048	MA3FL41S0PA380984	MA3FL6156PA408329	MA3FL6155PA408659
MA3FL41S6PA375112	MA3FL4153PA380994	MA3FL61S6PA408346	MA3FL6156PA408668
MA3FL4152PA375124	MA3FL4159PA380966	MA3FL6159PA408356	MA3FL61SSPA408662
MA3FL4152PA375107	MA3FL4152PA381019	MA3FL61SXPA408351	MA3FL6157PA420067
MA3FL4157PA375135	MA3FL4155PA381029	MA3FL6152PA408361	MA3FL6154PA420074
MA3FL4157PA375121	MA3FL4158PA381011	MA3FL6157PA408369	MA3FL6153PA420082
MA3FL4157PA375149	MA3FL41S4PA381037	MA3FL6159PA408373	MA3FL6156PA420089
MA3FL4159 PA375153	MA3FL41S1PA381058	MA3FL6159PA408342	MA3FL6154PA420107
MA3FL41S8PA375144	MA3FL4151PA381075	MA3 FL61SXPA408365	MA3FL6151PA420114
MA3FL41S3PA375164	MA3FL41S0PA381083	MA3FL6158PA408378	MA3FL61S0PA420122
MA3FL4155PA375103	MA3FL4157PA381064	MA3FL61SXPA408382	MA3FL61SXPA420080
MA3FL41S6PA375157	MA3FL4153PA381093	MA3FL61S8PA408395	MA3FL61S8PA420174
MA3FL4157PA375183	MA3FL4151PA381111	MA3FL61S8PA408400	MA3FL6155PA420178
MA3FL41S2PA375169	MA3FL41S4PA381121	MA3FL6153PA408403	MA3FL6153PA420180
MA3FL41S6PA375174	MA3FL4157PA381128	MA3FL61S4PA408409	MA3FL61S6PA420187
MA3FL4158PA375192	MA3FL4152PA381148	MA3FL6159PA408406	MA3FL6153PA420194
MA3FL4158PA375208	MA3FL4153PA381174	MA3FL61S0PA408388	MA3FL61S8PA420191