

05 de setiembre del 2023

MEIC informa a los consumidores sobre el programa de retiro voluntario de vehículos Suzuki modelos Vitara Turbo, Swift Sport y S-cross Turbo

- La empresa Vehículos de Trabajo S.A reporta 431 unidades vendidas en el país

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del proceso de retiro voluntario de vehículos marca Suzuki, modelos Vitara Turbo, Swift Sport y S-cross Turbo. Los productos objeto de retiro para revisión y remplazo de válvulas de vacío son 431 vehículos años 2017 y 2023 cuyos números de VIN identificador se brinda al final de la presenta alerta.

El retiro se describe de la siguiente manera: “(...) *la válvula al vacío de un cierto modelo, no fue construida con materiales aptos para soportar la presencia de alcohol en el combustible. Siendo que en Costa Rica se plantea (...) mezclar los combustibles con alcohol, ello podría generar que estas válvulas, si no son remplazadas, se puedan deformar y disminuir el vacío que genera el sistema del motor. Así las cosas, VETRASA desea preventivamente proceder a la revisión de estos vehículos y en los que no tenga una válvula compatible con el uso de alcohol en los combustibles, proceder a su remplazo por una que sí lo sea. (...)*”.



El consumidor puede comunicarse al call center de VETRASA 2242-7000 extensión 4, o al sitio web <https://www.suzuki.cr/seguridad>, allí se ingresa en la pestaña de postventa, luego campañas de seguridad, se ingresa el VIN del vehículo a consultar y el sistema indicará si el vehículo está en la lista de “VIN” amparados a esta acción correctiva, si es así el sistema enviará a VETRASA un correo con los datos ingresados por el cliente para que sea contactado a fin de coordinar la cita para el remplazo de la válvula.

La empresa procederá con el siguiente plan remedial para revisar los vehículos en cuestión y en caso de que la válvula cuyos materiales no son compatibles con presencia del alcohol, sean reemplazadas por una válvula al vacío con materiales que sí son diseñados para esta interacción con alcohol en el combustible.

- Se identificará a los propietarios de las 431 unidades.
- Se contactará de forma directa a los clientes a través del Call Center de la empresa y correo electrónico.
- Los números de VIN serán cargados en la página Suzuki.cr donde los clientes podrán identificar si sus vehículos aplican para la campaña de retiro voluntario.
- Se hará una publicación en un medio de comunicación como lo es la prensa, informando sobre la campaña a los clientes.
- Una vez contactados los clientes, se le asignará una cita.
- Las personas deben presentarse a la cita con su vehículo a la hora pactada, se le confeccionará una orden de trabajo al vehículo y se les solicitarán 3 horas para realizar el remplazo de las partes afectadas.
- Se confeccionará un documento donde se le explica al cliente el procedimiento realizado, quedando como evidencia de la visita al taller y la acción realizada.
- La presente acción es completamente gratuita.

Dirección de Apoyo al Consumidor

Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo

Lista de vehículos con número de VIN

TSMYAA2S3PMA08U4	TSMYEA1SfJM3583f5	TSMYEA1S2KM4c5f2	TSMYEA1SfKM'37086
TSMYEA1SXHM:74.2701	TSMYEA1S7JM359U4	TSMYEA1SfKM4'4086	TSMYEA1 S4KM63'490
TSMYEA1S3HM275202	TSMYEA1S7JM374157	TSMYEA1S1KM463'92	TSMYEA1S3LM677343
TSMYEA1S1HM27f832	TSMYEA1S7JM373140	TSMYEA1S51CM465607	TSMYEA1SfM67881f
TSMYEA1SXHM280459	TSMYEA1S3JM372082	TSMYEA1SfCM465058	TSMYEA1 SOLM68056'
TSMYEA1S5HM27N76	TSMYEA1S7JM375356	TSMYEA1S5KM467082	TSMYEA1S3LM687550
TSMYEA1SXHM281112	TSMYEA1S6JM371587	TSMYEA1S91CM475489	TSMYEA1SfM684071
TSMYEA1S1HM281f05	TSMYEA1SXJM370667	TSMYEA1SOICM46'583	TSMYEA1S3LM6f134f
TSMYEA1S7HM277129	TSMYEA1S8JM36f744	TSMYEA1SOKM470214	TSMYEA1S5LM6'4550
TSMYEA1S9HM282"4	TSMYEA1S1JM378320	TSMYEA1S41CM467736	TSMYEA1 S5LM6..8Sf
TSMYEA1 SOHM285282	TSMYEA1S8JM37692.2	TSMYEA1S41CM467560	TSMYEA1 S2LM764702
TSMYEA1 SOHM287047	TSMYEA1S2JM3760N	TSMYEA1S51CM469091	TSMYEA1SfM765006
TSMYEA1S9HM289508	TSMYEA1S2JM405959	TSMYEA1S81CM469327	TSMYEA1S5LM765N9
TSMYEA1SOHM290a37	TSMYEA1S3JM405260	TSMYEA1S11CM472540	TSMYEA1S1LM7678'6
TSMYEA1S1HM291821	TSMYEA1S5JM402702	TSMYEA1S21CM473213	TSMYEA1S2LM774632
TSMYEA1S6HM288686	TSMYEA1S7JM40301.2	TSMYEA1S1 KM471629	TSMYEA1S9LM774708
TSMYEA1S4HM291411	TSMYEA1S3JM402486	TSMYEA1SOICM471430	TSMYEA1S7LM773881
TSMYEA1SOHM29858.2	TSMYEA1SOJM403711	TSMYEA1S1KM475485	TSMYEA1SOLM774015
TSMYEA1S8HM300238	TSMYEA1S2JM4072.26	TSMYEA1S31CM477092	TSMYEA1S9LM774076
TSMYEA1S6HM303283	TSMYEA1S2JM406271	TSMYEA1S91CM479252	TSMYEA1S7LM77346f
TSMYEA1SOHM308057	TSMYEA1SXJM412.044	TSMYEA1S1KM47'228	TSMYEA1S7LM773847
TSMYEA1SOHM305515	TSMYEA1SXJM411430	TSMYEA1S3KM483426	TSMYEA1 S6LM773872
TSMYEA1SXHM3094aa	TSMYEA1SXJM414294	TSMYEA1S8KM481347	TSMYEA1S2LM773495
TSMYEA1S2HM311N2	TSMYEA1S2JM414404	TSMYEA1S1KM483778	TSMYEA1S8MM818179
TSMYEA1S6HM316454	TSMYEA1S4JM417420	TSMYEA1S1KM485109	TSMYEA1S2MM810126

TSMYEA1S5HM316008	TSMYEA1S2JM420722	TSMYEA1S21CM491064	TSMYEA1SOMM812831
TSMYEA1S8HM316049	TSMYEA1S3JM426268	TSMYEA1SOICM497879	TSMYEA1S2MM812720
TSMYEA1S7HM316513	TSMYEA1S1JM421098	TSMYEA1S4KM500038	TSMYEA1S4MM815487
TSMYEA1S6HM314526	TSMYEA1S4JM420768	TSMYEA1S8KM502326	TSMYEA1S6MM815670
TSMYEA1S4HM315268	TSMYEA1S4JM425873	TSMYEA1S8KM501189	TSMYEA1S1MM820580
TSMYEA1S1HM317138	TSMYEA1S3JM432426	TSMYEA1SOKMS02563	TSMYEA1S3MM82.3421
TSMYEA1S9HM317050	TSMYEA1S8JM4420S1	TSMYEA1S4KM503831	TSMYEA1S7MM823745
TSMYEA1S4HM317148	TSMYEA1S7JM437306	TSMYEA1S1KMS05858	TSMYEA1 S2MM82.2874
TSMYEA1S1HMS16801	TSMYEA1S1JM434343	TSMYEA1SXXKM506183	TSMYEA1S3MM825783
TSMYEA1 S5HM316SS7	TSMYEA1SOJM437843	TSMYEA1SOKM508251	TSMYEA1S4MM8260S6
TSMVEAI S3JM328941	TSMVEAI S7JM443073	TSMVEAI S5KM507886	TSMVEAI SI>MM825342
TSMVEAI S4JM332013	TSMVEAI S7JM44251>8	TSMVEAI SI>KM512.255	TSMVEAI S9MM827'60
TSMVEAI SSJM3309'6	TSMYEA1 S8JM445656	TSMYEA1S4KMS11086	TSMVEAI S2MM8278'4
TSMYEA1S2JM330759	TSMVEAI SI>JM445638	TSMVEAI S1KM518321	TSMYEA1 SSMM828409
TSMYEA1S7JM333916	TSMYEA1S3JM444611	TSMVEAI S6KM512854	TSMVEAI S6MM828726
TSMVEAI s,JM334569	TSMYEA1S8JM4441>53	TSMYEA1S7KM514614	TSMYEA1S4MMS30457
TSMVEAI SSJM334563	TSMYEA1S9KM449779	TSMYEA1S3KMS15873	TSMYEA1S4MM833374
TSMYEA1S1JM335810	TSMYEA1SfKM449'53	TSMYEA1S4KM515056	TSMYEA1S3MM880847
TSMVEAI SSJM337365	TSMYEA1 SOJM448406	TSMYEA1 S9KM518986	TSMVEAI S11MM87'330
TSMYEA1S7JM338436	TSMVEAI S3JM447749	TSMYEA1S2KM517453	TSMYEA1SXXMM880943
TSMYEA1S4JM3403'8	TSMYEA1SI>JM447194	TSMYEA1S9KM51749'	TSMYEA1SXMM881462
TSMYEA1SXJM33'953	TSMYEA1S6KM450940	TSMYEA1SOKM518'48	TSMYEA1SXMM881655
TSMYEA1S2JM339'15	TSMYEA1 SXICM453906	TSMYEA1 S2KM517775	TSMYEA1S9MM881159
TSMYEA1SOJM341288	TSMYEA1S8KM4S.2298	TSMYEA1SXKMS19550	TSMYEA1S6MM877571
TSMYEA1S8JM345184	TSMVEAI SSKM452419	TSMYEA1 S2KM518604	TSMYEA1S8MM8778'3
TSMVEAI S2JM34857'	TSMVEAI S9KM462077	TSMYEA1S6KM622318	TSMYEA1S2MM83U28
TSMYEA1 S4JM342'54	TSMYEA1S8KM460'75	TSMYEA1S2KMI>24065	TSMYEA1 S4NM909371
TSMYEA1 SXJM342190	TSMVEAI S1KM454541	TSMVEAI S1 KM626'33	TSMVEAI SI NM909036
TSMYEA1 S6JM343451	TSMVEAI SXXKM45459'	TSMYEA1S2KM626589	TSMYEA1S3NM9075'4
TSMVEAI SSJM345868	TSMYEA1S1KM455348	TSMVEAI S6KM624277	TSMYEA1SONM908833
TSMVEAI SSJM347667	TSMYEA1S81CM456206	TSMVEAI S6KM624280	TSMYEA1S3MM838534
TSMVEAI SOJM347124	TSMYEA1S9KM459082	TSMVEAI SOKM6275'4	TSMYEA1 SXNM949423
TSMYEA1 S6JM341>821	TSMVEAI SOKM45a581	TSMYEA1 S2KM627841	TSMYEA1S9NM952409
TSMVEAI S2JM346797	TSMVEAI S6KM458469	TSMYEA1S3KM628044	TSMYEA1SONM953478
TSMYEA1S4JM348941	TSMYEA1SXXKM457535	TSMYEA1S4KM6247'3	TSMYEA1SfNM9521'7
TSMVEAI \$9JM3'1846	TSMYEA1S2KM457495	TSMYEA1S9KM625357	TSMVEAI S11NM955031
TSMYEA1S9JM360132	TSMYEA1S8KM459414	TSMYEA1 S1KM625398	TSMVEAI S4NM9SI> 156
TSMYEA1S7JM3U172	TSMVEAI SOKM4S9925	TSMYEA1S4KM625654	TSMYEA1 SONM956705
TSMYEA1 SOJM3,SS60	TSMYEAIS1KM461117	TSMVEAI ssKM,2,so,	TSMYEA1 SONM'10291
TSMYEA1S4JM367117	TSMYEA1S1KM41>1800	TSMVEAI S2KM626124	TSMYEA1 S3NM948565
TSMYEA1 S8JM3,3894	TSMYEA1S1KM466012	TSMYEA1S1KMI.33078	TSMYEA1 S8NM946052
TSMYEA1S2JM362711	TSMYEA1 S7KM462451	TSMYEA1 S9KM635564	TSMYEA1 S3NM909'58
TSMVEAI S4JM3641>85	TSMYEA tSOKM41>29'9	TSMYEA1 S8KMI>38326	TSMVEAI SI>MM876 128
TSMVEAI S8NM90,454	TSMYEA1S6NMA35091	JS2IC33S3L6100596	JS2IC33SSK6100940
TSMYEA1SSNM959'95	TSMYEA1SSNMA30545	JS2IC33S4L6100588	JS2IC33S6K1>100932
TSMYEA1SONM960611	TSMYEA1SSNMA31663	JS2IC33S1i6100578	JS2IC33S9K6100925
TSMYEA1 S2NM959590	TSMYEA1S4NMA32951	JS2IC33SXL6100255	JS2IC33S1K6100904
TSMYEA1S3NMA03389	TSMYEA1S3NMA41589	JS2IC33S1 II>100239	JS2IC33S3K6100905
TSMVEAI S6NMA02527	TSMYEA1S9NMA41466	JS2IC33S2L,100220	JS2IC33SOKI> 100795