

07 de enero del 2023

## **MEIC informa a los consumidores sobre el programa de retiro voluntario de algunos paños quirúrgicos 3M™ Steri-Drape™ Surgical Drapes**

- La empresa Tres M Costa Rica, S.A reporta 1724 unidades ingresadas en el país.

El Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), a través de la Dirección de Apoyo al Consumidor (DAC) alerta a los consumidores del proceso de retiro voluntario de algunos modelos de paños quirúrgicos 3M™ Steri-Drape™ Surgical Drapes. Los modelos objeto de retiro son los siguientes:

El **riesgo identificado** se describe de la siguiente manera: *“(...) 3M confirmó que el revestimiento del componente adhesivo de los paños afectados es difícil de quitar sin dañar el producto y puede dejarlo inutilizable. Además, 3M ha observado un aumento en las lesiones cutáneas relacionadas con adhesivos en estos lotes afectados. Aunque los criterios de aceptación para el dispositivo se cumplieron con el lanzamiento del producto, es posible que el componente adhesivo no cumpla con los criterios de rendimiento de 3M durante la vida útil del producto. 3M solicita a los clientes que dejen de usar el producto y lo pongan en cuarentena para su destrucción/eliminación (...)”.*



### **La empresa procederá con el siguiente plan remedial:**

1. Los consumidores podrán contactar a 3M mediante el call center 2539-7623 y 2539-7683; o al correo electrónico [3msoporte.cr@mmm.com](mailto:3msoporte.cr@mmm.com). Allí un oficial de servicio le brindará las instrucciones para solicitar los reintegros correspondientes.
2. La presente acción debe ser gratuita para los consumidores involucrados.

---

**Dirección de Apoyo al Consumidor**  
**Departamento de Educación al Consumidor y Ventas a Plazo**